JLR ID И JLR BUSINESS ID —УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ, ВЕРСИЯ 2.0

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ И УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ПОНИМАЕТЕ ИХ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ АКТИВИРОВАТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВАШУ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ JLR ID ИЛИ JLR BUSINESS ID. ОБРАТИТЕ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ НА УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ПУНКТЕ 3 И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ПУНКТЕ 6.

1. Введение

1.1. Кто мы. Jaguar Land Rover Limited, компания с ограниченной ответственностью, зарегистрированная в Англии и Уэльсе, юридический адрес: Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, регистрационный номер: 1672070. Зарегистрированный Идентификационный номер плательщика НДС — GB927153228 (далее в этих Условиях — "**JLR**", "**мы**", "**нам**", "**наш**").

1.2. На что распространяются эти положения. Мы предлагаем услугу, которая позволяет Вам создать универсальную цифровую учетную запись ("**JLR ID / JLR Business ID**") которая позволяет использовать одни и те же учетные данные для входа во все цифровые услуги JLR (**"Цифровые услуги"**), предоставляемые компанией JLR и/или нашими филиалами время от времени через Ваш совместимый автомобиль Jaguar, Range Rover, Discovery или Defender ("**Автомобиль**") и/или любое из перечисленных ниже мобильных приложений: "Range Rover App", "Discovery App", "Defender App", "Jaguar App" ("**Наши приложения**") и/или через любой веб-сайт, веб-портал и/или платформы для разработчиков компании JLR. (Наши приложения, Цифровые услуги, Автомобили, Веб-сайты, Порталы и Платформы совместно именуются как наши "**Платформы**").

1.3. Вы можете обновлять и управлять своей учетной записью JLR ID / JLR Business ID, которая включает в себя Ваши личные данные и предпочтения, на Платформе (-ах).

1.4. Обратите внимание, что использование учетной записи JLR ID / JLR Business ID также регулируется следующими документами:

1.4.1. Условия использования нашего веб-сайта, которые можно найти по адресу https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/KAZ, и https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/KAZ и которые регулируют Ваше использование наших веб-сайтов;

1.4.2. Наша политика конфиденциальности, которую можно найти и просмотреть на соответствующей, используемой Вами Платформе и которая определяет, как мы используем любую информацию, которую Вы предоставляете нам при использовании Платформ (-ы); и

1.4.3. Наши политики в отношении файлов cookie, которые можно найти и просмотреть на соответствующей, используемой Вами Платформе и которые определяют, как файлы cookie, веб-маяки и другие подобные технологии используются нами при использовании Вами Платформ (-ы).

1.5. Как связаться с нами, если Вы являетесь Потребителем. В первую очередь обратитесь к авторизованному дилеру. Вы можете связаться с нами, воспользовавшись средствами связи, указанными по адресу https://www.jaguar-kazakhstan.com/ru/retailer-locator или https://www.rangerover.com/ru-kz/dealer-locator.

1.6 Как мы можем связаться с Вами. Если нам понадобится связаться с Вами, мы сделаем это либо через наши Платформы, либо посредством письма на адрес электронной почты, который Вы указали при регистрации Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID, в соответствии с вашими предпочтениями относительно способов связи. Мы просим Вас следить за тем, чтобы все контактные данные, которые Вы

нам предоставляете, были актуальными.

2. Договор между Вами и нашей компанией

2.1 Договор. Для доступа к платформам JLR, использующим JLR ID / JLR Business ID, Вы должны согласиться с настоящими Условиями и положениями, кроме того, возможно, Вам потребуется согласиться с другими, более общими условиями, включая специальные условия использования Наших приложений, условия, относящиеся к каждой из Цифровых услуг, и условия сторонних поставщиков, а также соответствующую Политику конфиденциальности JLR ("Условия").

2.2. После того как Вы согласитесь с Условиями (непосредственно поставив соответствующую галочку или путем использования Платформ), между Вами и компанией JLR возникнет юридически обязывающее соглашение в отношении использования Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID. Для некоторых Цифровых услуг Условия также будут доступны по ссылкам на экране Автомобиля.

2.3. Регистрируясь для учетной записи JLR ID / JLR Business ID, Вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия и положения. Если Вы не хотите соблюдать настоящие Условия и положения, не регистрируйтесь для учетной записи JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Изменения в Условиях и на Платформах. Время от времени мы можем обновлять Условия и Платформы. Мы предоставим Вам обновленные Условия. Если Вы являетесь потребителем и мы вносим существенные изменения, мы уведомим Вас об этом в письменной форме (если это возможно). В зависимости от обновления, возможно, Вы не сможете пользоваться учетной записью JLR ID / JLR Business ID и/или Платформами до тех пор, пока не примете последнюю версию Условий.

2.7. Необходимые изменения. Мы всегда можем вносить изменения в Условия, учетные записи JLR ID / JLR Business ID и Платформы, не уведомляя Вас, по следующим причинам:

(a) для обеспечения безопасности Автомобиля, кибербезопасности и/или по другим причинам, связанным с безопасностью;

(b) для отражения изменений в соответствующих законах и нормативных требованиях;

(c) для внесения незначительных технических изменений и улучшений (включая добавление новых функций) при условии, что эти изменения не оказывают существенного влияния на использование Платформ; а также

(г) если какие-либо внешние факторы и/или другие обстоятельства, не поддающиеся нашему контролю, включая, помимо прочего, доступность сети, требования к безопасности, обновления программного обеспечения, влияют на любые или все Платформы и/или учетные записи JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Наши Условия и положения должны действовать до тех пор, пока Вы или мы не прекратим действие Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID и/или иным образом не прекратим любые или все подписки на наши Цифровые услуги и/или любые другие Платформы.

2.9. **На что не распространяются настоящие Условия.** Настоящие Условия не распространяются на Ваш автомобиль и любые аксессуары или оборудование. При покупке Автомобиля и любых аксессуаров или оборудования действуют отдельные условия и положения. **Гарантия на автомобиль.** Никакие положения настоящих Условий не должны изменять, корректировать, затрагивать и ограничивать Ваши законные права потребителя, а также любые гарантии, применимые к Автомобилю. Платформы поставляются отдельно от Автомобиля и каких-либо гарантий. Тем не менее, JLR и/или наши филиалы оставляют за собой право отказать в гарантийном обслуживании в том случае, если будет доказано, что любой ущерб, сбой или дефект

был непосредственно вызван (i) ненадлежащим использованием любой из Платформ или (ii) существенным нарушением настоящих Условий с Вашей стороны или со стороны любого лица, использующего Вашу учетную запись.

3. Условия использования

3.1. Ваша учетная запись JLR ID / JLR Business ID предоставляется бесплатно и является дополнением при предоставлении Цифровых услуг компанией JLR.

3.2. Используя учетную запись JLR ID / JLR Business ID, Вы гарантируете, что не будете:

3.2.1. использовать учетную запись JLR ID / JLR Business ID способом, нарушающим настоящие Условия и положения, или каким-либо способом, нарушающим любые местные, государственные или международные законы или нормативные акты;

3.2.2. разрешать кому-либо другому использовать Вашу учетную запись JLR ID / JLR Business ID;

3.2.3. нарушать наши права интеллектуальной собственности или права третьих лиц в отношении использования Вами учетной записи JLR ID / JLR Business ID.

3.3. В случае нарушения Вами настоящих Условий и положений или наших подозрений о ненадлежащем использовании Ваших учетных данных или Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID мы имеем право аннулировать Вашу учетную запись JLR ID / JLR Business ID и запретить Вам доступ к любой (-ым) Платформе (-ам). Мы также оставляем за собой право привлечь Вас к ответственности за все последствия такого ненадлежащего использования.

3.4. Если мы не принуждаем Вас к соблюдению наших прав или если мы откладываем выполнение указанных действий, то это не значит, что мы отказываемся от своих прав в отношении Вас и что Вы не обязаны выполнять свои обязательства в настоящем или будущем.

3.5. Мы имеем право немедленно прекратить действие Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID, если по какой-либо причине мы прекращаем предоставление услуги единого входа.

3.6. Вы несете ответственность за использование Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID другим лицом. Если Вы предоставите другим лицам доступ к Платформам с использованием Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID, Вы будете нести ответственность за такое использование так, как если бы Вы были лицом, получающим доступ к Платформам. Это означает, что любое нарушение Условий со стороны другого лица будет считаться нарушением с Вашей стороны, и Вы будете нести за него полную ответственность.

3.7. Типы клиентов

3.7.1. Данные Условия применяются к корпоративным клиентам ("**Корпоративный клиент (-ы)**") и индивидуальным клиентам (т. е. к клиентам, действующим в целях, не связанных с торговлей, бизнесом, ремеслом или профессией) ("**Потребитель (-и)**"). Конкретные условия и положения, применимые к корпоративным клиентам, изложены в Приложении 1.

3.7.2. Корпоративные клиенты. Настоящие Условия также распространяются на Вас, если Вы являетесь пользователем Автомобиля в составе автопарка. В рамках настоящих Условий при использовании термина "**Автомобиль в составе автопарка**" мы имеем в виду автомобиль, являющийся предметом договора найма, автомобиль, предоставленный Вам компанией по договору аренды автомобилей, автомобиль, предоставленный работодателем, или автомобиль, предоставленный нами или нашими авторизованными дилерами во временное пользование.

Используя учетную запись JLR ID / JLR Business ID (в том числе при доступе к любой Платформе, связанной

с Автомобилем в составе автопарка), Вы принимаете Условия и соглашаетесь их соблюдать, даже если Вы лично не приобретали или не арендовали автомобиль, для которого Вам предоставляется доступ к Платформам.

Обратите внимание, что у компании или иной организации, которая владеет, сдает в аренду или управляет Автомобилем в составе автопарка ("**Владелец автопарка**") могут быть условия и положения, политики и процедуры, которые могут повлиять на Ваше использование Платформ в связи с Автомобилем в составе автопарка. Вы несете ответственность за получение информации от Владельца автопарка об использовании Платформ, связанных с Вашим Автомобилем в составе автопарка.

4. Регистрация и доступность

4.1. Личные данные, которые Вы предоставляете при регистрации, должны быть достоверными и правильными, и Вы должны обновлять их в случае изменения. Храните все данные для входа в систему в тайне и не раскрывайте данные для входа в систему для предотвращения несанкционированного использования Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID

4.2. Мы оставляем за собой право отказать в регистрации учетной записи JLR ID / JLR Business ID в индивидуальном порядке.

4.3. Несмотря на то что мы будем прилагать все разумные усилия для поддержки услуг и коммуникаций и поддержания актуальности содержания, мы не можем гарантировать доступность Платформ, мы также не делаем никаких обещаний относительно точности или полноты содержания или информации, содержащейся в них.

4.4. Услуга единого входа предоставляется как есть, мы не можем гарантировать, что она будет беспрерывно доступна или безошибочна. Услуга единого входа может быть подвержена перерывам в работе и/или простою во время технического обслуживания или модификации, а также прерыванию работы средств массовой информации и коммуникаций третьих сторон.

4.5. Мы можем вносить изменения в услугу единого входа в случае изменений, связанных с нашими поставщиками услуг, или изменений в законах и нормативных актах, которые требуют от нас внесения изменений или изменения функциональности и внесения улучшений. Если эти изменения неприемлемы для Вас, Вы можете закрыть свою учетную запись JLR ID / JLR Business ID в любое время.

4.6. Используя свою учетную запись JLR ID / JLR Business ID, Вы признаете и принимаете риски и ограничения доступа в Интернет, но мы будем прилагать разумные усилия для решения любых проблем, о которых нам сообщают.

4.7. К корпоративным клиентам применяются дополнительные требования в отношении регистрации и доступности, изложенные в Приложении 1.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все права на интеллектуальную собственность, в том числе, насколько применимо, авторские права, товарные знаки, права на дизайн, патенты или другие права на интеллектуальную собственность, зарегистрированные или нет, принадлежат нам или лицензируются нами, если не указано иное.

5.2. За исключением использования Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID в соответствии с настоящими Условиями и положениями, Вам не предоставляются права на использование или, помимо прочего, копирование, изменение, передачу, распространение, отображение, воспроизведение, публикацию, лицензирование или любым способом использование интеллектуальной собственности, содержащейся на любых наших Платформах, без нашего предварительного письменного согласия.

6. Ограничение ответственности — Потребитель

Данный раздел относится только к Потребителям. Ограничения ответственности в отношении корпоративных клиентов подробно изложены в Приложении 1.

6.1. Мы несем ответственность за любые причиненные Вам прогнозируемые убытки или ущерб в результате нарушения нами настоящих Условий и положений или нашей неосторожности, но мы не несем ответственности за любые непрогнозируемые убытки или ущерб.

6.2. Мы не несем ответственности за какие-либо косвенные убытки, включая финансовые потери, ущерб репутации или потерю данных. Мы не несем ответственности за любой ущерб, причиненный бизнесу.

6.3. Мы не несем ответственность за неисполнение или задержку исполнения наших обязательств по настоящим Условиям и положениям, если неисполнение или задержка стали следствием того, что произошло событие вне нашего контроля, включая, в частности, забастовки, локауты или другие производственные конфликты третьих сторон, гражданские волнения, восстания, вторжения, террористические атаки или угрозы террористических атак, войну (объявленную или фактическую), угрозу или подготовку к войне, пожары, взрывы, бури, наводнения, землетрясения, оседание горных пород, эпидемии или другие стихийные бедствия, отказ или временное прекращение работы государственных или частных телекоммуникационных сетей, действия или бездействие правоохранительных органов или аварийно-спасательных служб.

6.4. Мы не исключаем и не ограничиваем нашу ответственность за смерть или травмы, вызванные нашей неосторожностью, мошенничеством или намеренным введением в заблуждение, а также за любые другие ситуации, в случае которых было бы незаконным исключить или попытаться исключить ответственность.

6.5. Общая сумма, которую Вы можете потребовать от нас, ограничена. Общая сумма, которую Вы можете потребовать от нас за убытки или ущерб, понесенные Вами в соответствии с настоящими Условиями или в связи с ними, а также в связи с Платформами, в любом случае будет ограничена Суммой, которую Вы заплатили за использование учетной записи JLR ID / JLR Business ID / Платформ. В случае, если за указанные услуги не взимается плата, всякая ответственность исключается, за исключением случаев, когда это противоречит закону. Это не относится к типам ущерба, указанным в параграфе непосредственно выше

6.6. Никакие пункты настоящих Условий и положений не влияют на Ваши законные права как потребителя.

7. Использование данных

7.1. Каждое из положений настоящих Условий и положений действует отдельно. Если какие-либо положения признаны незаконными, недействительными или иным образом не имеющими законной силы, остальные положения сохраняют полную силу и действие.

7.2. Сбор данных. Когда Вы используете учетную запись JLR ID / JLR Business ID, мы можем собирать и обрабатывать техническую информацию об используемых Вами устройствах и Автомобиле, а также о соответствующем программном обеспечении, аппаратном обеспечении и периферийных устройствах с целью улучшения наших продуктов и предоставления доступа к Платформам. Для получения дополнительной информации см. нашу Политику конфиденциальности Цифровых услуг.

7.3. Плата за передачу данных. Если в настоящих Условиях не оговорено иное, Вы несете ответственность за любую оплату оператору мобильной связи и по тарифным планам, а также за другие расходы, связанные с доступом к Платформам через Интернет или подключением к Интернету для загрузки данных или использования Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID.

7.4. Передача данных. Используя Вашу учетную запись JLR ID / JLR Business ID, Вы признаете и соглашаетесь, что при передаче данных через Интернет невозможно соблюдать полную конфиденциальность и безопасность. Несмотря на все меры предосторожности, принимаемые нами и нашими поставщиками услуг, мы не можем гарантировать, что информация, передаваемая через Интернет

с использованием учетной записи JLR ID / JLR Business ID, не может быть получена или перехвачена третьими лицами.

7.5. Ограничения на некоторых рынках. Обратите внимание, что доступ к некоторым Платформам и их использование с помощью учетной записи JLR ID / JLR Business ID может быть ограничен в зависимости от следующих факторов:

(а) удовлетворительное завершение проверки кредитоспособности и процесса верификации, который включает в себя, помимо прочего, обязательную проверку "Знай своего клиента" (которая может включать подтверждение Вашей идентификации, владения Автомобилем и проверку Вашего статуса в соответствии с международными санкционными списками); а также

(б) проверка местоположения для подтверждения того, что Вы не находитесь или не используете учетную запись JLR ID / JLR Business ID в каком-либо месте, на которое распространяется действие каких-либо санкций, мер или ограничений, введенных каким-либо компетентным санкционным органом (например, руководством ООН, властями Великобритании, ЕС или США), где продолжение использования учетной записи JLR ID / JLR Business ID может поставить под угрозу возможность компании JLR соблюдать соответствующие международные законы и нормативные акты по экспортному контролю и санкциям.

Обратите внимание, что для облегчения указанных выше проверок компания JLR или любая назначенная третья сторона должна предоставить определенные документы и личную информацию. В некоторых случаях Вам может быть предложено предоставить дополнительную документацию для успешного прохождения проверки.

7.6. Если доступ и использование учетной записи JLR ID / JLR Business ID ограничиваются в связи с обстоятельствами, описанными в разделе 7.5 выше, Вы должны немедленно прекратить использование всех доступных Платформ, кроме того, некоторые Платформы и/или Цифровые услуги могут быть больше не доступны для Вас. В этом случае Вы не сможете получить возврат средств за активные подписки и/или регулярные платежи и/или возврат средств будут приостановлен компанией JLR.

7.7. Доступ к Условиям и положениям. Вы можете распечатать, загрузить или иным образом сохранить копию настоящих Условий и положений для использования в будущем. Если Вы хотите получить доступ к текущей версии Условий и положений, Вы должны войти в выбранное Вами приложение JLR, используя свою учетную запись JLR ID / JLR Business ID. Текущая версия Условий и положений доступна только в среде соответствующего приложения JLR, требующей авторизации. В случае внесения каких-либо обновлений рекомендуется периодически обращаться к Условиям и положениям.

8. КАК МЫ БУДЕМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

8.1. Для каждого из Наших приложений, различных Платформ и Цифровых услуг существуют свои политики конфиденциальности. В зависимости от используемых Вами Наших приложений, Платформ или Цифровых услуг ознакомьтесь с нашей и/или соответствующей политикой конфиденциальности третьих сторон для получения информации об использовании и хранении Ваших персональных данных и Ваших правах на защиту данных.

8.2. На территории Европейского Союза Вы можете запросить доступ к некоторым данным, которые хранятся у компании JLR и/или Jaguar Land Rover Limited (в той мере, в какой они являются отдельными юридическими лицами) и/или в Вашем автомобиле в соответствии с Законом ЕС о данных 2023/2854 ("**Закон о данных**") или Директивой ЕС 2023/2413 (REDIII). Эти легкодоступные исходные данные могут время от времени генерироваться нашими Платформами вместе с сопутствующими метаданными, в Законе о данных они именуются "данными о продуктах" и "данными о сопутствующих услугах". Данные о продуктах и данные

о сопутствующих услугах для Вашего Автомобиля могут различаться в зависимости от используемой Вами Платформы и/или модели Вашего Автомобиля, а также типа подписки (если применимо).

8.3. Если Вы проживаете на территории Великобритании и/или ЕС, Вы можете запросить доступ к своим данным о продуктах и данным о сопутствующих услугах через "Портал данных JLR" по адресу data.jlr.com. Вы также можете подать запрос на удаление Ваших данных о продуктах и данных о сопутствующих услугах, хранящихся у нас, или подать любой другой запрос, связанный с Законом о данных и Директивой REDIII, обратившись в центр обслуживания клиентов JLR для вашего региона (контактные данные доступны на сайте www.JLR.com) или к вашему авторизованному дилеру. Обратите внимание, что удаление Ваших данных о продуктах и данных о сопутствующих услугах не всегда может быть целесообразным или технически возможным. Мы приложим все усилия, чтобы удовлетворить Ваш запрос на удаление данных в соответствии с нашими обязательствами, предусмотренными Законом о данных, а также в соответствии с более подробными положениями, изложенными в соответствующей политике конфиденциальности.

8.4. Мы можем использовать любые соответствующие данные о продуктах и данные о сопутствующих услугах в следующих целях:

(а) для выполнения наших обязательств, предусмотренных законодательством и нормативными актами;

(б) для настройки и поддержки подключенных функций Автомобиля;

(в) для связи с законным владельцем или уполномоченным зарегистрированным основным пользователем Автомобиля по вопросам обслуживания и гарантийных рекламаций, а также по вопросам управления услугами по подписке;

(г) для передачи пользователю Автомобиля любых уведомлений о состоянии автомобиля;

(д) для выполнения задач по аналитике и разработке мер, направленных на улучшение качества обслуживания клиентов, а также для мониторинга разработки и совершенствования продуктов или услуг;

(f) для обновления программного обеспечения "по воздуху", где это возможно; и

(g) для проверки гарантийных рекламаций, выявления мошеннических действий и обнаружения вмешательства в работу автомобиля.

8.5. Мы можем передавать Ваши данные о продуктах и данные о сопутствующих услугах нашим поставщикам услуг при условии, что они будут использовать эти данные о продуктах и данные о сопутствующих услугах исключительно от нашего имени и только в той мере, в какой это необходимо для достижения целей, указанных выше.

8.6. Вы признаете, что мы предоставили всю преддоговорную информацию, требуемую в соответствии со Статьями 3(2) и 3(3) Закона о данных, касающуюся данных о продуктах и данных о сопутствующих услугах, генерируемых Автомобилем и сопутствующими услугами или связанных с ними, и подтверждаете, что данный раздел служит лишь общим кратким изложением этой информации. Полная информация, включая характер и категории данных, форматы, объемы, параметры передачи, сроки хранения, механизмы доступа, ограничения и любые применимые ограничения, должна была быть предоставлена вместе с Вашим автомобилем/продуктом, если применимо.

Некоторые Платформы / Цифровые услуги могут использовать данные о местоположении, отправленные с

Ваших устройств или Автомобиля. Информация о конкретных способах использования данных о местоположении приведена в соответствующих политиках конфиденциальности и Условиях, относящихся к конкретным функциям.

9. Третьи стороны

9.1. Мы можем передать это соглашение другому лицу. Мы можем передать наши права и обязанности по настоящим Условиям другой организации, но это не повлияет на Ваши права и обязанности по настоящим Условиям.

9.2. Вам необходимо наше согласие на передачу Ваших прав другому лицу. Вы можете передавать свои права и обязанности, определяемые настоящими Условиями, другим лицам только после составления соответствующего письменного соглашения с нашей компанией.

9.3. Никто другой не имеет никаких прав по настоящему договору (за исключением лица, которому Вы передаете свою гарантию от производителя). Настоящий договор заключается между Вами и нами (включая все связанные и/или входящие в группу компании). Никакие другие лица не имеют прав на выполнение каких-либо условий договора. Мы вправе изменять или аннулировать настоящие Условия и положения без согласия каких-либо третьих лиц.

10. Споры

10.1. Если суд признает какую-либо часть этого договора незаконной, остальные части будут продолжать действовать. Каждый из разделов настоящих Условий и положений действует отдельно. Если по решению суда или другой уполномоченной организации какой-либо из разделов признается недействительным, остальные разделы сохраняют юридическую силу.

10.2. Даже в случае задержки требования исполнения договора с нашей стороны мы можем потребовать исполнения договора позже. Если наша компания не предъявляет требования по немедленному исполнению Ваших обязательств в соответствии с настоящими Условиями и положениями или не предпринимает незамедлительных действий по отношению к Вам по причине нарушения условий настоящего договора, это не означает, что Вы освобождаетесь от выполнения таких обязательств или что наша компания не выполнит такие действия позднее. Например, если нам станет известно, что Вы передаете кому-либо данные для входа в учетную запись, и в связи с этим мы в будущем заблокируем Вашу учетную запись.

10.3. Какие законы применяются к настоящему договору и где будут рассматриваться судебные иски. Настоящие Условия и положения регулируются в соответствии с английским правом, и судебные иски в отношении настоящего договора будут рассматриваться в английских судах. Если Вы проживаете в Шотландии, Вы можете возбудить судебное разбирательство в связи с настоящим договором как в шотландских, так и в английских судах. Если Вы проживаете в Северной Ирландии, Вы можете возбудить судебное разбирательство в связи с настоящим договором как в судах Северной Ирландии, так и в судах Англии. Если Вы являетесь потребителем, Вы можете воспользоваться всеми обязательными положениями законодательства страны, в которой Вы проживаете.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 — ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ

Этот раздел относится к **Корпоративным клиентам**.

1. **СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ**

1.1. Создание любой учетной записи JLR ID / JLR Business ID осуществляется при условии одобрения со стороны компании JLR по ее абсолютному усмотрению. Компания JLR может потребовать от корпоративных клиентов и/или владельцев автопарков предоставить информацию и документы, которые JLR обоснованно запрашивает, в том числе для целей проверки личности, проверки по санкциям и других проверок на соблюдение нормативных требований.

1.2. Создание любой учетной записи JLR ID / JLR Business ID может потребовать ручной проверки со стороны JLR, которая может занять до 28 дней. Компания JLR не несет ответственности за задержки в процессе утверждения/регистрации любой учетной записи JLR ID / JLR Business ID.

1.3. Компания JLR может отказать в создании учетной записи JLR ID / JLR Business ID, если не будет убеждена в том, что применимые требования соблюдены.

2. **КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ**

2.1. **Как с нами связаться, если Вы являетесь корпоративным клиентом.** Любые уведомления, отправленные Вами нам или нами Вам, будут считаться полученными и надлежащим образом обработанными через 24 часа после отправки электронного сообщения или через три дня после отправки письма по почте. Уведомления, отправленные нами Вам в Наших Приложениях / наших Платформах, будут считаться полученными и надлежащим образом обработанными незамедлительно. Для доказательства доставки уведомления достаточно будет доказать, в случае отправки письма по почте, что это письмо содержит надлежащий адрес и марки, а также передано на почту, а в случае электронного сообщения, что это сообщение было отправлено на указанный адрес электронной почты адресата.

2.2. **Как мы можем связаться с Вами.** Если нам понадобится связаться с Вами, мы сделаем это либо через наши Платформы, либо посредством письма на адрес электронной почты или почтовый адрес, который Вы указали при регистрации Вашей учетной записи JLR ID / JLR Business ID, в соответствии с вашими предпочтениями относительно способов связи. Мы просим Вас следить за тем, чтобы все контактные данные, которые Вы нам предоставляете, были актуальными.

3. **НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЕ ВАМИ, ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ**

3.1. Вы подтверждаете, что Цифровые услуги / Платформы / учетная запись JLR ID / JLR Business ID ("Услуги JLR") не были разработаны по Вашим индивидуальным запросам, а поэтому Вы несете ответственность за то, чтобы Услуги JLR отвечали Вашим требованиям.

3.2. Мы предоставляем Услуги JLR только для пользования внутри Вашей компании, а Вы соглашаетесь не перепродавать их или иным способом использовать в коммерческих целях.

3.3. Ни при каких обстоятельствах мы не несем перед Вами ответственность, будь то ответственность по договору, в виду нарушения гражданских прав (в том числе по халатности), установленных законом обязанностей и иных норм, которая может возникнуть в соответствии с настоящими Условиями и положениями в связи с:

3.3.1. потерей прибыли, продаж, бизнеса или дохода;

3.3.2. остановкой производства;

3.3.3. потерей ожидаемых сбережений;

3.3.4. потерей и повреждением данных и информации;

3.3.5. потерей коммерческих возможностей, репутации и престижа;

3.3.6. любыми косвенными убытками и упущенной выгодой

3.4. За исключением ущерба, описанного в разделе 3.3 выше (за который мы не несем ответственность), наша максимальная совокупная ответственность в рамках настоящих Условий и положений и в связи с Услугами JLR (по договору, вследствие правонарушения (в т. ч. по неосторожности), в результате невыполнения законных обязательств или по другим причинам) при любых обстоятельствах будет ограничена суммой, равной 100 % оплаты, сделанной Вами за Услуги JLR; во многих случаях эта сумма может равняться нулю. Этот максимальный предел не применим к разделу, представленному непосредственно ниже.

3.5. Никакие положения настоящих Условий и положений не ограничивают и не исключают нашу ответственность за:

3.5.1. смерть или причинение вреда здоровью в результате нашей неосторожности;

3.5.2. мошенничество или намеренное введение в заблуждение; или

3.5.3. другие обязательства, которые не могут быть исключены или ограничены по английскому праву.

3.6. В настоящих Условиях и положениях указаны все наши обязательства и ответственность, касающиеся предоставления Услуг JLR. Кроме случаев, четко указанных в настоящих Условиях и положениях, другие указанные или подразумеваемые условия, гарантии, заявления или другие положения не возлагают на нас никаких обязанностей. Любые условия, гарантии, заявления или другие положения в отношении предоставления Услуг JLR, которые могут подразумеваться или включаться в настоящие Условия и положения по закону, общему праву или иначе, исключены из настоящих Условий, насколько это допускается законом.