Μετακινηθείτε προς τα κάτω για την αγγλική έκδοση
Scroll down for the English version

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ JLR ID ΚΑΙ JLR BUSINESS ID V 2.0

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΤΟΥΣ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ JLR ID Ή ΤΟΥ JLR BUSINESS ID. ΠΡΟΣΕΞΤΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 3 ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 6.

1. Εισαγωγή

1.1. Ποιοι είμαστε. Είμαστε η Jaguar Land Rover Limited, μια ανώνυμη εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αγγλία και την Ουαλία, με έδρα στη διεύθυνση Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF και με αριθμό μητρώου 1672070. Ο καταχωρημένος ΑΦΜ μας είναι ο GB927153228 (αναφέρεται ως «**JLR**», «**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**» στους παρόντες Όρους).

1.2. Τι καλύπτουν οι παρόντες όροι. Προσφέρουμε μια υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να δημιουργήσετε έναν γενικό ψηφιακό λογαριασμό («**JLR ID / JLR Business ID**») μέσω του οποίου μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα ίδια δεδομένα σύνδεσης για όλες τις συμμετέχουσες ψηφιακές υπηρεσίες της JLR («**Ψηφιακές υπηρεσίες**») που παρέχονται από την JLR ή/και τις συνδεδεμένες εταιρείες μας κατά καιρούς μέσω του συμβατού Jaguar, Range Rover, Discovery ή Defender οχήματός σας («**Όχημα**»), ή/και μέσω οποιασδήποτε από τις παρακάτω εφαρμογές για κινητά τηλέφωνα: «Range Rover App», «Discovery App», «Defender App», «Jaguar App» («**Οι εφαρμογές μας**») ή/και μέσω οποιουδήποτε ιστότοπου, διαδικτυακής πύλης ή/και πλατφόρμας για προγραμματιστές της JLR. (Οι εφαρμογές μας, οι Ψηφιακές υπηρεσίες, τα Οχήματα, οι Ιστότοποι, οι Πύλες και οι Πλατφόρμες μας αναφέρονται συλλογικά ως «**Πλατφόρμα/πλατφόρμες»** μας).

1.3. Μπορείτε να ενημερώσετε και να διαχειριστείτε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID, ο οποίος περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία και τις προτιμήσεις σας μέσω των πλατφορμών.

1.4. Λάβετε υπόψη ότι η χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID από μέρους σας υπόκειται επίσης στα εξής:

1.4.1. Τους όρους χρήσης του ιστοτόπου, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στις διευθύνσεις https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/CYP, και https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/CYP, οι οποίοι διέπουν την από μέρους σας χρήση των ιστοτόπων μας.

1.4.2. Την πολιτική απορρήτου μας, την οποία μπορείτε να βρείτε και να δείτε στις σχετικές πλατφόρμες στις οποίες έχετε πρόσβαση, και η οποία ορίζει τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τυχόν πληροφορίες που μας παρέχετε κατά τη χρήση της πλατφόρμας, και

1.4.3. Τις πολιτικές μας για τα cookies, τις οποίες μπορείτε να βρείτε και να δείτε στις σχετικές πλατφόρμες στις οποίες έχετε πρόσβαση, και οι οποίες ορίζουν τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται από εμάς τα cookies, τα web beacon και παρόμοιες τεχνολογίες κατά τη χρήση της πλατφόρμας.

1.5. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας αν είστε Καταναλωτής. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τις μεθόδους επικοινωνίας που είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση https://www.jaguar.com.cy/contact-us ή https://www.landrover.com.cy/contact-us.

1.6 Πώς μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα το πράξουμε

είτε μέσω των Πλατφορμών μας είτε γραπτώς στη διεύθυνση email που μας παρείχατε κατά την εγγραφή του JLR ID / JLR Business ID, σύμφωνα με τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας. Σας ζητούμε να διασφαλίσετε ότι όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε παραμένουν ενημερωμένα.

2. Η σύμβασή μας μαζί σας

2.1 Η σύμβαση. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις Πλατφόρμες JLR που χρησιμοποιούν τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID, πρέπει να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Ενδέχεται επίσης να χρειαστεί να αποδεχτείτε επιπλέον γενικότερους όρους, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών όρων για τις Εφαρμογές μας, των όρων που αφορούν καθεμία από τις Ψηφιακές υπηρεσίες καθώς και των όρων τρίτων παρόχων, όπως και τη σχετική πολιτική απορρήτου της JLR («Όροι»).

2.2. Μόλις αποδεχτείτε τους Όρους (είτε επιλέγοντας ενεργά ένα πλαίσιο είτε χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις Πλατφόρμες), θα συναφθεί μια νομικά δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την JLR σχετικά με τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID. Για ορισμένες Ψηφιακές υπηρεσίες, οι Όροι θα είναι επίσης διαθέσιμοι μέσω συνδέσμων στην οθόνη του Οχήματος.

2.3. Με την εγγραφή σας για τη δημιουργία λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Εάν δεν επιθυμείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, μην προχωρήσετε στην εγγραφή λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Αλλαγές στους Όρους και τις Πλατφόρμες. Ενδέχεται να ενημερώνουμε κατά καιρούς τους Όρους και τις Πλατφόρμες. Θα σας διαθέσουμε τους ενημερωμένους όρους. Σε περίπτωση που είστε καταναλωτής και προβούμε σε ουσιώδεις αλλαγές, θα σας ενημερώσουμε γραπτώς (όπου αυτό είναι εφικτό). Ανάλογα με την ενημέρωση, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID και/ή τις Πλατφόρμες μέχρι να αποδεχτείτε την πιο πρόσφατη έκδοση των Όρων.

2.7. Απαιτούμενες αλλαγές. Μπορούμε πάντα να πραγματοποιούμε αλλαγές στους Όρους, τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID και τις Πλατφόρμες χωρίς να σας ειδοποιούμε για τους εξής λόγους:

α) για λόγους ασφάλειας του οχήματος, κυβερνοασφάλειας ή/και ασφάλειας,

β) για τη συμμόρφωση με αλλαγές στη σχετική νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις,

γ) για την πραγματοποίηση μικρών τεχνικών προσαρμογών και βελτιώσεων (συμπεριλαμβανομένης της προσθήκης νέων λειτουργιών), με την προϋπόθεση ότι αυτές οι αλλαγές δεν επηρεάζουν ουσιωδώς τη χρήση των Πλατφορμών από μέρους εσάς, και

δ) σε περίπτωση που οποιοιδήποτε εξωτερικοί παράγοντες ή/και άλλες περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της διαθεσιμότητας δικτύου, των απαιτήσεων ασφαλείας και των ενημερώσεων λογισμικού, επηρεάζουν οποιαδήποτε ή όλες τις Πλατφόρμες ή/και τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Οι Όροι και προϋποθέσεις παραμένουν σε ισχύ έως ότου εσείς, ή εμείς, καταργήσουμε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID ή/και να τερματίσουμε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο οποιαδήποτε και όλες τις συνδρομές στις Ψηφιακές υπηρεσίες μας ή/και σε οποιαδήποτε άλλη Πλατφόρμα.

2.9. **Σε τι δεν ισχύουν οι όροι.** Οι όροι δεν ισχύουν για το όχημά σας και για αξεσουάρ ή εξοπλισμό. Θα ισχύουν ξεχωριστοί όροι και προϋποθέσεις για την αγορά του οχήματός σας και τυχόν αξεσουάρ ή εξοπλισμού που μπορείτε να αγοράσετε. **Εγγύηση οχήματος.** Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν μεταβάλλει, επηρεάζει ή περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως καταναλωτή ή οποιαδήποτε εγγύηση ισχύει για το Όχημα. Οι πλατφόρμες παρέχονται ανεξάρτητα από το Όχημα και κάθε τέτοια εγγύηση. Ωστόσο, η JLR ή/και οι συνδεδεμένες εταιρείες μας διατηρούν το δικαίωμα να αρνηθούν την κάλυψη εγγύησης στον βαθμό που αποδεικνύεται ότι οποιαδήποτε ζημιά, βλάβη ή ελάττωμα προκλήθηκε άμεσα από (i) κακή χρήση οποιασδήποτε Πλατφόρμας ή (ii) ουσιώδη παραβίαση των

παρόντων Όρων από εσάς ή από οποιονδήποτε χρησιμοποιεί τον λογαριασμό σας.

3. Όροι χρήσης

3.1. Ο λογαριασμός JLR / JLR Business ID παρέχεται δωρεάν και συμβάλλει επικουρικά στην παροχή των Ψηφιακών υπηρεσιών από την JLR.

3.2. Με τη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID, εγγυάστε ότι δεν θα:

3.2.1. Χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID με τρόπο που δεν συνάδει με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις ή με οποιονδήποτε τρόπο παραβιάζει τοπικούς, εθνικούς ή διεθνείς νόμους ή κανονισμούς.

3.2.2. Επιτρέπετε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιεί τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID που διαθέτετε.

3.2.3. Παραβιάζετε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μας ή τρίτων σε σχέση με την από μέρους σας χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID.

3.3. Σε περίπτωση που παραβιάσετε κάποιον από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις ή υποπτευόμαστε κατάχρηση των στοιχείων σύνδεσης ή του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID, θα έχουμε το δικαίωμα να καταργήσουμε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID και να αρνηθούμε την πρόσβασή σας σε όλες τις Πλατφόρμες. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας θεωρήσουμε υπεύθυνους για όλες τις συνέπειες μιας τέτοιας κατάχρησης.

3.4. Εάν δεν επικαλεστούμε τα δικαιώματά μας εναντίον σας ή εάν καθυστερήσουμε να το πράξουμε, αυτό δεν σημαίνει ότι έχουμε παραιτηθεί από τα δικαιώματά μας ή ότι δεν χρειάζεται να συμμορφωθείτε με καμία από τις υποχρεώσεις σας, είτε στην παρούσα περίπτωση είτε στο μέλλον.

3.5. Έχουμε το δικαίωμα να καταργήσουμε αμέσως τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID, εάν σταματήσουμε να παρέχουμε την υπηρεσία καθολικής σύνδεσης για οποιονδήποτε λόγο.

3.6. Παραμένετε υπεύθυνοι για τη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID που διαθέτετε από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Εάν επιτρέψετε σε άλλα πρόσωπα να αποκτήσουν πρόσβαση στις Πλατφόρμες χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID που διαθέτετε, θα είστε υπεύθυνοι για τη χρήση αυτή σαν να είχατε αποκτήσει πρόσβαση στις Πλατφόρμες εσείς οι ίδιοι. Αυτό σημαίνει ότι οποιαδήποτε παραβίαση των όρων από άλλο πρόσωπο θα θεωρηθεί παραβίαση από μέρους σας και θα φέρετε την πλήρη ευθύνη.

3.7. Τύποι πελατών

3.7.1. Οι Όροι ισχύουν για τους επιχειρηματικούς πελάτες («**Επιχειρηματικοί πελάτες**») και τους μεμονωμένους πελάτες (δηλαδή τους πελάτες που ενεργούν για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στο εμπόριο, την επιχείρηση, τη βιοτεχνία ή το επάγγελμά τους) («**Καταναλωτές**»). Οι ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που ισχύουν για Επιχειρηματικούς πελάτες ορίζονται στο Παράρτημα 1.

3.7.2. Πελάτες στόλου. Οι παρόντες Όροι ισχύουν επίσης για εσάς εάν είστε ο χρήστης ενός Οχήματος στόλου. Για τους σκοπούς των Όρων, όταν αναφερόμαστε στο «**Όχημα στόλου**» εννοούμε ένα Όχημα που καλύπτεται από σύμβαση μίσθωσης, ένα ενοικιαζόμενο όχημα που παρέχεται από μια εταιρεία ενοικίασης, ένα όχημα που παρέχεται από έναν εργοδότη ή ένα όχημα που παρέχεται από εμάς ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους μας στο πλαίσιο προσωρινού δανεισμού.

Με τη χρήση του JLR ID / JLR Business ID (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε οποιαδήποτε Πλατφόρμα συνδέεται με Όχημα στόλου), αποδέχεστε και συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους όρους, ακόμα και αν δεν αγοράσατε ή εκμισθώσετε εσείς προσωπικά το Όχημα στο οποίο σας έχουν διατεθεί οι Πλατφόρμες.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η επιχείρηση ή άλλος οργανισμός που κατέχει, μισθώνει ή διαχειρίζεται το Όχημα στόλου («**Κάτοχος στόλου**»), ενδέχεται να διαθέτει όρους και προϋποθέσεις, πολιτικές ή διαδικασίες που μπορεί να

επηρεάζουν τη χρήση των Πλατφορμών από μέρους σας σε σχέση με κάποιο Όχημα στόλου. Αποτελεί δική σας ευθύνη να ενημερωθείτε από τον Κάτοχο στόλου σχετικά με τη χρήση των συνδεδεμένων Πλατφορμών στο Όχημα στόλου.

4. Εγγραφή και διαθεσιμότητα

4.1. Τα προσωπικά στοιχεία που παρέχετε κατά την εγγραφή σας πρέπει να είναι ακριβή και να τα ενημερώνετε σε περίπτωση που αλλάξουν. Διατηρείτε όλα τα στοιχεία σύνδεσης απόρρητα και μην τα αποκαλύπτετε σε κανέναν, προκειμένου να αποτρέψετε την μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID

4.2. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την εγγραφή σε λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID, ανάλογα με την περίπτωση.

4.3. Αν και θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διατήρηση των υπηρεσιών και των επικοινωνιών και για την ενημέρωση του περιεχομένου, δεν είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε την προσβασιμότητα σε οποιαδήποτε πλατφόρμα, ούτε δίνουμε οποιαδήποτε υπόσχεση σχετικά με την ακρίβεια ή την πληρότητα του περιεχομένου ή των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές.

4.4. Η υπηρεσία καθολικής σύνδεσης παρέχεται ως έχει. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα είναι διαθέσιμη χωρίς σφάλματα ή συνεχώς. Η υπηρεσία καθολικής σύνδεσης ενδέχεται να υπόκειται σε περιόδους διακοπής ή/και εκτός λειτουργίας κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης ή τροποποίησης ή διακοπής σε μέσα και επικοινωνίες τρίτων.

4.5. Ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε αλλαγές στην υπηρεσία καθολικής σύνδεσης σε περίπτωση αλλαγής στους παρόχους υπηρεσιών μας, όπου υπάρχει μια ρυθμιστική ή νομική αλλαγή που απαιτεί από εμάς να πραγματοποιήσουμε μια αλλαγή ή να τροποποιήσουμε τη λειτουργικότητα και να κάνουμε βελτιώσεις. Εάν αυτές οι αλλαγές δεν είναι αποδεκτές από εσάς, μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID ανά πάσα στιγμή.

4.6. Με τη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID αναγνωρίζετε και αποδέχεστε τους κινδύνους και τους περιορισμούς του Internet, αλλά θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να ανταποκριθούμε σε τυχόν προβλήματα που μας επισημαίνετε.

4.7. Για τους Επιχειρηματικούς πελάτες ισχύουν περαιτέρω απαιτήσεις εγγραφής και διαθεσιμότητας, όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα 1.

5. Πνευματική ιδιοκτησία

5.1. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, στον βαθμό που ισχύει, των πνευματικών δικαιωμάτων, των εμπορικών σημάτων, των δικαιωμάτων επί σχεδίων, των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, είτε είναι κατοχυρωμένα είτε όχι, ανήκουν σε εμάς ή εκχωρούνται με άδεια χρήσης σε εμάς, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά.

5.2. Με εξαίρεση τη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, δεν σας εκχωρείται κανένα δικαίωμα χρήσης ή, ενδεικτικά, αντιγραφής, τροποποίησης, μετάδοσης, διανομής, προβολής, αναπαραγωγής, δημοσίευσης, άδειας χρήσης ή με οποιονδήποτε τρόπο χρήσης οποιουδήποτε στοιχείου πνευματικής ιδιοκτησίας που περιέχεται σε οποιαδήποτε από τις πλατφόρμες μας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

6. Περιορισμοί ευθύνης - Καταναλωτής

Αυτή η ενότητα αφορά μόνο τους Καταναλωτές. Οι περιορισμοί ευθύνης για τους Επιχειρηματικούς πελάτες περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα 1.

6.1. Είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που θα υποστείτε και οι οποίες αποτελούν προβλέψιμο

αποτέλεσμα της εκ μέρους μας παραβίασης των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων ή της δικής μας αμέλειας, αλλά δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε μη προβλέψιμη απώλεια ή ζημιά.

6.2. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε μορφή έμμεσης ή επακόλουθης απώλειας, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής απώλειας, της προσβολής της φήμης ή της απώλειας δεδομένων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε επιχειρηματικές απώλειες οποιασδήποτε φύσης.

6.3. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε αδυναμία εκτέλεσης ή καθυστέρηση στην εκτέλεση, οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων για οποιοδήποτε συμβάν εκτός του ελέγχου μας, όπως ενδεικτικά, απεργίες, ανταπεργίες ή άλλες εργατικές κινητοποιήσεις από τρίτους, αστική αναταραχή, εξέγερση, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή για τρομοκρατική επίθεση, πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο, πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμό, καθίζηση, επιδημία ή άλλες φυσικές καταστροφές, αστοχία ή διακοπή λειτουργίας δημόσιων ή ιδιωτικών δικτύων τηλεπικοινωνιών ή ενέργειες ή παραλείψεις οποιασδήποτε αρχής επιβολής του νόμου ή των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.

6.4. Δεν αποκλείουμε και δεν περιορίζουμε την ευθύνη μας για θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε από αμέλεια, απάτη ή δόλια παραποίηση εκ μέρους μας ή για οποιοδήποτε άλλο θέμα για το οποίο θα ήταν παράνομο ή αθέμιτο να αποκλείσουμε ή να επιχειρήσουμε να αποκλείσουμε την ευθύνη μας.

6.5. Το συνολικό ποσό που μπορείτε να διεκδικήσετε από εμάς περιορίζεται. Το συνολικό ποσό που μπορείτε να διεκδικήσετε από εμάς για απώλεια ή ζημία που υποστείτε βάσει ή σε σχέση με τους παρόντες όρους και τις Πλατφόρμες περιορίζεται, σε κάθε περίπτωση, σε ποσό ίσο με το ποσό που καταβάλετε για τη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID / των Πλατφορμών. Στις περιπτώσεις όπου δεν έχει καταβληθεί αντίτιμο για τις εν λόγω υπηρεσίες, αποκλείεται κάθε ευθύνη, εκτός εάν αυτό αντίκειται στον νόμο. Αυτό δεν ισχύει για τους τύπους των απωλειών που ορίζονται στην ακριβώς παραπάνω παράγραφο

6.6. Καμία πρόβλεψη των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων δεν επηρεάζει τα νομικά σας δικαιώματα ως καταναλωτή.

7. Χρήση δεδομένων

7.1. Καθεμία από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων ισχύει ξεχωριστά. Εάν οποιαδήποτε διάταξη κριθεί παράνομη, άκυρη ή μη εφαρμόσιμη, οι λοιπές διατάξεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

7.2. Συλλογή δεδομένων. Όταν χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID, ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε και το Όχημα, καθώς και σχετικό λογισμικό, υλικό και περιφερειακά, προκειμένου να βελτιώνουμε τα προϊόντα μας και να παρέχουμε τις Πλατφόρμες. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου των Ψηφιακών υπηρεσιών μας.

7.3. Χρεώσεις δεδομένων. Εκτός εάν έχουμε συμφωνήσει άλλως στους Όρους, είστε υπεύθυνοι για όλες τις χρεώσεις του παρόχου υπηρεσιών δικτύου, τις χρεώσεις του προγράμματος δεδομένων και άλλες χρεώσεις που σχετίζονται με την πρόσβαση στις Πλατφόρμες μέσω Internet ή τη σύνδεση στο Internet, προκειμένου να κάνετε λήψη δεδομένων ή να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID.

7.4. Μετάδοση δεδομένων. Κατά τη χρήση του JLR ID / JLR Business ID, αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι οι μεταδόσεις μέσω διαδικτύου δεν είναι ποτέ απολύτως ιδιωτικές ή ασφαλείς. Παρά τα μέτρα προφύλαξης που χρησιμοποιούμε εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών μας, δεν είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε ότι όλες οι πληροφορίες που υποβάλλονται μέσω διαδικτύου χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID δεν μπορούν να προσπελαστούν ή να υποκλαπούν από τρίτους.

7.5. Περιορισμοί σε ορισμένες αγορές. Λάβετε υπόψη ότι η πρόσβασή σας σε ορισμένες Πλατφόρμες με χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID ενδέχεται να περιοριστεί, υπό την προϋπόθεση:

α) της επιτυχούς ολοκλήρωσης ενός ελέγχου πιστοληπτικής ικανότητας και μιας διαδικασίας επαλήθευσης, η οποία

περιλαμβάνει, ενδεικτικά υποχρεωτικό έλεγχο «ταυτοποίησης πελάτη» (Know Your Customer - KYC) (ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας, της ιδιοκτησίας του Οχήματος και τον έλεγχο των στοιχείων σας σε λίστες διεθνών κυρώσεων), και

β) ενός ελέγχου τοποθεσίας για να επιβεβαιωθεί ότι δεν βρίσκεστε ή δεν χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό JLR ID / JLR Business ID ή τις Πλατφόρμες σε οποιαδήποτε τοποθεσία που υπόκειται σε κυρώσεις, μέτρα ή περιορισμούς που έχουν εκδοθεί από οποιαδήποτε σχετική αρχή κυρώσεων (π.χ. τις αρχές του ΟΗΕ, του Ηνωμένου Βασιλείου, της ΕΕ ή των ΗΠΑ) όπου η συνεχιζόμενη χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID ή των Πλατφορμών από μέρους σας θα έθετε σε κίνδυνο τη δυνατότητα της JLR να συμμορφώνεται με τους σχετικούς διεθνείς ελέγχους εξαγωγών και τους νόμους και τους κανονισμούς κυρώσεων.

Λάβετε υπόψη ότι, για να διευκολυνθούν οι παραπάνω έλεγχοι, πρέπει να παρασχεθεί στην JLR ή σε οποιοδήποτε άλλο καθορισμένο τρίτο μέρος κάποια τεκμηρίωση και προσωπικά στοιχεία. Επομένως, σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ζητηθεί να υποβάλετε πρόσθετη τεκμηρίωση για να ολοκληρώσετε επιτυχώς τη διαδικασία επαλήθευσης.

7.6. Σε περίπτωση που η πρόσβασή σας και η χρήση του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID περιοριστούν λόγω των περιστάσεων που περιγράφονται στην ενότητα 7.5 παραπάνω, πρέπει να διακόψετε αμέσως τη χρήση τυχόν διαθέσιμων Πλατφορμών ενώ ορισμένες Πλατφόρμες ή/και Ψηφιακές υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι πλέον διαθέσιμες σε εσάς. Σε αυτήν την περίπτωση, η JLR δεν θα σας επιστρέψει χρήματα για τυχόν ενεργές συνδρομές ή/και τρέχουσες πληρωμές ή/και επιστροφές χρημάτων.

7.7. Πρόσβαση στους Όρους και προϋποθέσεις. Μπορείτε να εκτυπώσετε, να κάνετε λήψη ή να αποθηκεύσετε με άλλον τρόπο ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων για μελλοντική αναφορά. Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση στην τρέχουσα έκδοση των Όρων και προϋποθέσεων, πρέπει να συνδεθείτε στην εφαρμογή JLR της επιλογής σας χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό JLR ID ή JLR Business ID. Η τρέχουσα έκδοση των Όρων και προϋποθέσεων είναι διαθέσιμη αποκλειστικά εντός του ασφαλούς περιβάλλοντος της σχετικής εφαρμογής JLR. Συνιστούμε να ανατρέχετε ανά τακτά διαστήματα στους Όρους και προϋποθέσεις για τυχόν ενημερώσεις.

8. ΠΩΣ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

8.1. Υπάρχουν διαφορετικές πολιτικές απορρήτου για κάθε μία από τις Εφαρμογές, τις διαφορετικές Πλατφόρμες και τις Ψηφιακές υπηρεσίες μας. Ανάλογα με τις Εφαρμογές, την Πλατφόρμα ή την Ψηφιακή υπηρεσία που χρησιμοποιείτε, ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου μας ή/και στις σχετικές πολιτικές τρίτων για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση και τη διατήρηση των προσωπικών σας στοιχείων και των δικαιωμάτων προστασίας των δεδομένων σας.

8.2. Εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση σε ορισμένα από τα δεδομένα που τηρούνται από την JLR ή/και της Jaguar Land Rover Limited (στον βαθμό που αποτελούν ξεχωριστές νομικές οντότητες) ή/και από το Όχημά σας σύμφωνα με την Πράξη για τα δεδομένα της ΕΕ 2023/2854 (η «**Πράξη για τα δεδομένα**») ή της Οδηγίας της ΕΕ 2023/2413 (RED III). Αυτά τα άμεσα διαθέσιμα ακατέργαστα δεδομένα που δημιουργούνται από τις Πλατφόρμες μας κατά καιρούς, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα, ονομάζονται «Δεδομένα προϊόντος» και «Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας» στην Πράξη για τα Δεδομένα. Τα Δεδομένα προϊόντος και τα Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας για το Όχημά σας διαφέρουν ανάλογα με την Πλατφόρμα που χρησιμοποιείτε ή/και το μοντέλο του Οχήματός σας και τη συνδρομή σας (εφόσον υπάρχει).

8.3. Εάν βρίσκεστε εντός του Η.Β. ή/και της Ε.Ε., μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση στα Δεδομένα του προϊόντος σας και στα Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας μέσω της «πύλης δεδομένων JLR» στη διεύθυνση data.jlr.com. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη διαγραφή των Δεδομένων προϊόντος σας και των Δεδομένων συναφούς υπηρεσίας που διατηρούμε ή να θέσετε οποιοδήποτε άλλο ερώτημα σχετικά με την Πράξη για τα δεδομένα ή την Οδηγία REDIII επικοινωνώντας με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της JLR της αγοράς σας, τα στοιχεία του οποίου είναι

διαθέσιμα στη διεύθυνση www.JLR.com ή από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους μας. Λάβετε υπόψη ότι η διαγραφή των Δεδομένων Προϊόντος και των Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι πάντοτε σχετική ή τεχνικά εφικτή. Θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας για τη διαγραφή σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την Πράξη για τα Δεδομένα και όπως αυτό περιγράφεται αναλυτικότερα στη σχετική πολιτική απορρήτου.

8.4. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα προϊόντος και τα Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας για τους ακόλουθους σκοπούς:

α) για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών μας υποχρεώσεων·

β) για τη ρύθμιση και την υποστήριξη της συνδεδεμένης λειτουργίας του Οχήματος·

γ) για την επικοινωνία με τον νόμιμο ιδιοκτήτη ή εξουσιοδοτημένο εγγεγραμμένο κύριο χρήστη του Οχήματος για αξιώσεις συντήρησης και εγγύησης, καθώς και για τη διαχείριση συνδρομητικών υπηρεσιών·

δ) για τη διαβίβαση στον χρήστη του Οχήματος τυχόν ειδοποιήσεων που αφορούν την κατάσταση του οχήματος·

ε) για δραστηριότητες ανάλυσης και ανάπτυξης με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη και την παρακολούθηση της ανάπτυξης και βελτίωσης των προϊόντων ή των υπηρεσιών·

στ) για την υποστήριξη ασύρματων ενημερώσεων λογισμικού, όπου είναι διαθέσιμες, και

ζ) για την επαλήθευση αξιώσεων εγγύησης, τον εντοπισμό ψευδών αξιώσεων και τον εντοπισμό παρεμβάσεων τρίτων στο όχημα.

8.5. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Δεδομένα προϊόντος και τα Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας σας στους παρόχους υπηρεσιών μας, με την προϋπόθεση ότι χρησιμοποιούν τα Δεδομένα προϊόντος και τα Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας αποκλειστικά για λογαριασμό μας και όπου απαιτείται για τους σκοπούς που ορίζονται παραπάνω.

8.6. Αποδέχεστε ότι έχουμε παράσχει όλες τις προ-συμβατικές πληροφορίες που απαιτούνται βάσει του άρθρου 3(2) και του άρθρου 3(3) της Πράξης για τα δεδομένα σχετικά με τα Δεδομένα προϊόντος και τα Δεδομένα συναφούς υπηρεσίας που παράγονται από το Όχημα και τις Συναφείς υπηρεσίες ή συνδέονται με αυτά και επιβεβαιώνετε ότι αυτή η ενότητα χρησιμεύει αποκλειστικά ως σύνοψη υψηλού επιπέδου αυτών των πληροφοριών. Οι πλήρεις λεπτομέρειες, συμπεριλαμβανομένων της φύσης και των κατηγοριών των δεδομένων, των μορφοτύπων, των όγκων, των χαρακτηριστικών μετάδοσης, της διάρκειας αποθήκευσης, των μηχανισμών πρόσβασης, των περιορισμών, καθώς και τυχόν εφαρμοστέων δεσμεύσεων, θα σας έχουν παρασχεθεί κατά την παράδοση του Οχήματος ή του προϊόντος σας, κατά περίπτωση.

Ορισμένες Πλατφόρμες / Ψηφιακές υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα θέσης που αποστέλλονται από τις συσκευές ή το Όχημά σας. Οι πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες χρήσεις των δεδομένων θέσης ορίζονται στις σχετικές Πολιτικές απορρήτου και στους Ειδικούς όρους λειτουργίας.

9. Τρίτα μέρη

9.1. Ενδέχεται να μεταβιβάσουμε την παρούσα συμφωνία σε κάποιον άλλο. Μπορούμε να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους Όρους σε άλλη εταιρεία, ωστόσο, αυτό δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τους Όρους.

9.2. Χρειάζεστε τη συγκατάθεσή μας για να μεταβιβάσετε τα δικαιώματά σας σε κάποιον άλλο. Μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τους Όρους σε άλλο άτομο μόνο μετά την

έγγραφη συμφωνία μας.

9.3. Κανείς άλλος δεν έχει κανένα δικαίωμα δυνάμει της παρούσας σύμβασης (εκτός από κάποιον στον οποίο δίνετε την εγγύηση του κατασκευαστή σας). Η παρούσα σύμβαση συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και εμάς (συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών ή/και εταιρειών του ομίλου μας). Κανένα άλλο πρόσωπο δεν θα έχει κανένα δικαίωμα να επιβάλει από τους όρους της. Ενδέχεται να διαφοροποιήσουμε ή να αναιρέσουμε αυτούς τους Όρους χωρίς τη συγκατάθεση οποιουδήποτε τρίτου μέρους.

10. Διαφορές

10.1. Εάν ένα δικαστήριο κρίνει ότι μέρος αυτής της σύμβασης είναι παράνομο, το υπόλοιπο θα συνεχίσει να ισχύει. Καθεμία από τις ενότητες των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων λειτουργεί ανεξάρτητα. Σε περίπτωση που κάποιο δικαστήριο ή μια αρμόδια αρχή αποφασίσει ότι οποιοδήποτε από αυτά είναι παράνομο, οι λοιπές ενότητες θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

10.2. Ακόμη και αν καθυστερήσουμε την επιβολή της παρούσας σύμβασης, μπορούμε να την επιβάλουμε αργότερα. Εάν δεν επιμένουμε αμέσως να συμμορφωθείτε με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σύμφωνα με τους Όρους και τις προϋποθέσεις ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας σύμβασης, αυτό δεν σημαίνει ότι απαλλάσσεστε από τις εν λόγω υποχρεώσεις ούτε μας εμποδίζει να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Για παράδειγμα, αν αντιληφθούμε ότι κοινοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας και καταργήσουμε τον λογαριασμό σας κάποια στιγμή στο μέλλον.

10.3. Ποιοι νόμοι ισχύουν για την παρούσα σύμβαση και πού μπορείτε να ασκήσετε δικαστική προσφυγή. Οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις διέπονται από το αγγλικό δίκαιο και μπορείτε να κινήσετε νομικές διαδικασίες αναφορικά με την παρούσα σύμβαση στα δικαστήρια της Αγγλίας. Εάν διαμένετε στη Σκωτία, μπορείτε να κινήσετε νομικές διαδικασίες αναφορικά με την παρούσα σύμβαση είτε στα δικαστήρια της Σκωτίας είτε στα δικαστήρια της Αγγλίας. Εάν διαμένετε στη Βόρεια Ιρλανδία, μπορείτε να κινήσετε νομικές διαδικασίες αναφορικά με την παρούσα σύμβαση είτε στα δικαστήρια της Βόρειας Ιρλανδίας είτε στα δικαστήρια της Αγγλίας. Εάν είστε Καταναλωτής, θα επωφελείστε από οποιεσδήποτε υποχρεωτικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας στην οποία διαμένετε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Αυτή η ενότητα ισχύει για τους Επιχειρηματικούς πελάτες.

1. **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

1.1. Η δημιουργία οποιουδήποτε λογαριασμού JLR/JLR Business ID υπόκειται στην έγκριση της JLR κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Η JLR ενδέχεται να απαιτήσει από τον Επιχειρηματικό πελάτη ή/και τους Κατόχους στόλου να παράσχουν τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που εύλογα ζητά η JLR, μεταξύ άλλων για σκοπούς ελέγχου ταυτότητας, ελέγχου κυρώσεων και άλλων ελέγχων συμμόρφωσης.

1.2. Η δημιουργία οποιουδήποτε λογαριασμού JLR Business ID ενδέχεται να περιλαμβάνει μη αυτόματο έλεγχο από την JLR, ο οποίος μπορεί να διαρκέσει έως και 28 ημέρες. Η JLR δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για καθυστερήσεις στην έγκριση ή την εγγραφή οποιουδήποτε λογαριασμού JLR Business ID.

1.3. Η JLR μπορεί να αρνηθεί τη δημιουργία λογαριασμού JLR Business ID, στις περιπτώσεις όπου δεν ικανοποιούνται οι ισχύουσες απαιτήσεις.

2. **ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**

2.1. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας αν είστε Επιχειρηματικός πελάτης. Κάθε ειδοποίηση που παρέχεται από εσάς προς εμάς ή από εμάς προς εσάς, θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί και δρομολογηθεί σωστά, 24 ώρες μετά την αποστολή ενός email ή τρεις ημέρες μετά από την ημερομηνία της ταχυδρομικής αποστολής τυχόν επιστολής. Όσον αφορά τις ειδοποιήσεις που σας παρέχουμε μέσω των Εφαρμογών ή των Πλατφορμών μας, οι ειδοποιήσεις θα θεωρούνται ότι έχουν ληφθεί και δρομολογηθεί σωστά αμέσως. Ως απόδειξη της λήψης οποιασδήποτε ειδοποίησης, είναι επαρκής απόδειξη, στην περίπτωση επιστολής, η σωστή αναγραφή της διεύθυνσης και η σφραγίδα και παραλαβή στο ταχυδρομείο και, στην περίπτωση του email, ότι το email εστάλη στην καθορισμένη διεύθυνση email του παραλήπτη.

2.2. Πώς μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας, θα το πράξουμε είτε μέσω των πλατφορμών μας, είτε γραπτώς στη διεύθυνση email είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που μας παρείχατε κατά την εγγραφή του λογαριασμού JLR ID / JLR Business ID, σύμφωνα με τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας. Σας ζητούμε να διασφαλίσετε ότι όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε παραμένουν ενημερωμένα.

3. **Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΤΥΧΟΝ ΣΑΣ ΑΦΟΡΑ ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

3.1. Αποδέχεστε ότι οι Ψηφιακές υπηρεσίες, οι Πλατφόρμες, ο λογαριασμός JLR ID / JLR Business ID (οι «Υπηρεσίες JLR») δεν έχουν αναπτυχθεί προκειμένου να ικανοποιούν τις ατομικές απαιτήσεις σας και ότι, συνεπώς, αποτελεί δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι οι Υπηρεσίες JLR ικανοποιούν τις απαιτήσεις σας.

3.2. Παρέχουμε τις Υπηρεσίες JLR αποκλειστικά για εσωτερική χρήση από την επιχείρηση ή τον οργανισμό σας και συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες JLR για μεταπώληση ή οποιονδήποτε άλλο εμπορικό σκοπό.

3.3. Δεν φέρουμε σε καμία περίπτωση οποιαδήποτε ευθύνη (είτε συμβατική είτε αδικοπρακτική (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της αμέλειας), ή λόγω παραβίασης θεσμικής υποχρέωσης ή άλλως) που απορρέει από τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις για τα ακόλουθα:

3.3.1. Απώλεια κερδών, πωλήσεων, επιχειρηματικής δραστηριότητας ή εσόδων

3.3.2. Διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας

3.3.3. Απώλεια προσδοκώμενων εξοικονομήσεων

3.3.4. Απώλεια ή καταστροφή δεδομένων ή πληροφοριών

3.3.5. Απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας, άυλων περιουσιακών στοιχείων ή φήμης, ή

3.3.6. Οποιεσδήποτε έμμεσες ή παρεπόμενες απώλειες ή ζημιές.

3.4. Εκτός από τις απώλειες που ορίζονται στην ενότητα 3.3 παραπάνω (για τις οποίες δεν φέρουμε καμία ευθύνη), η μέγιστη συνολική ευθύνη μας στο πλαίσιο των παρόντων Όρων προϋποθέσεων και σε συνάρτηση με τις Υπηρεσίες JLR (είτε συμβατική, είτε αδικοπρακτική (συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της αμέλειας), είτε λόγω παραβίασης θεσμικής υποχρέωσης ή άλλως) θα περιορίζεται σε κάθε περίπτωση σε ποσό ίσο με το 100% του ποσού που μας καταβάλατε για τις Υπηρεσίες JLR. Σε πολλές περιπτώσεις το ποσό αυτό ενδέχεται να είναι μηδενικό. Αυτό το μέγιστο όριο δεν ισχύει για την ενότητα που βρίσκεται ακριβώς παρακάτω.

3.5. Καμία πρόβλεψη των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για τα ακόλουθα:

3.5.1. Θάνατος ή τραυματισμός που προκύπτουν από δική μας αμέλεια.

3.5.2. Απάτη ή δόλια παραποίηση ή

3.5.3. Οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας.

3.6. Οι Όροι και προϋποθέσεις ορίζουν το πλήρες εύρος των υποχρεώσεων και των ευθυνών μας σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών JLR. Με εξαίρεση όσων ρητώς αναφέρονται στους Όρους και προϋποθέσεις, δεν υπάρχουν προϋποθέσεις, εγγυήσεις, δηλώσεις ή άλλοι όροι, ρητοί ή σιωπηροί, που να μας δεσμεύουν. Οποιαδήποτε προϋπόθεση, εγγύηση, δήλωση ή άλλος όρος σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών JLR ο οποίος θα μπορούσε με άλλον τρόπο να θεωρηθεί ότι υπονοείται ή ενσωματώνεται στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις είτε θεσμικά είτε βάσει κοινού δικαίου ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, αποκλείεται στον μέγιστο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τον νόμο.

JLR ID & JLR BUSINESS ID TERMS AND CONDITIONS V 2.0

TERMS AND CONDITIONS

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY AND MAKE SURE YOU UNDERSTAND THEM BEFORE ACTIVATING AND USING YOUR JLR ID OR JLR BUSINESS ID. IN PARTICULAR YOUR ATTENTION IS DRAWN TO THE TERMS OF USE IN PARAGRAPH 3 AND OUR LIMITATIONS OF LIABILITY IN PARAGRAPH 6.

1. Introduction

1.1. Who we are. We are Jaguar Land Rover Limited, a limited company registered in England and Wales whose registered office is at Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, and whose registered number is 1672070. Our registered VAT number is GB927153228 (referred to as "**JLR**", "**we**", "**us**", "**our**" in these Terms).

1.2. What these terms cover. We offer a service which enables you to create a generic digital account ("**JLR ID / JLR Business ID**") which allows you to use the same login data for all participating JLR digital services (**"Digital Services**") offered by JLR and/or our affiliates from time to time through your compatible Jaguar, Range Rover, Discovery or Defender vehicle ("**Vehicle**"), and/or any of the following mobile phone applications: the "Range Rover App", the "Discovery App", the "Defender App", the "Jaguar App" ("**Our Apps**") and/or via any JLR website, web-portal and/or developer platforms. (Our Apps, Digital Service, Vehicles, Websites, Portals and platforms are collectively referred to as our "**Platform(s)**").

1.3. You may update and manage your JLR ID / JLR Business ID which includes your personal details and preferences through the Platform(s).

1.4. Please note that your use of the JLR ID / JLR Business ID is also subject to the following:

1.4.1. Our website terms of use, which can be found at https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/CYP, and https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/terms-and-conditions/CYP, which govern your use of our websites;

1.4.2. Our privacy policy, which can be found and viewed on the relevant Platform(s) you are accessing, and which sets out how we use any information you provide to us whilst using the Platform(s); and

1.4.3. Our cookies policies, which can be found and viewed on the relevant Platform(s) you are accessing, and which sets out how cookies, web beacons and similar technologies are used by us as you use the Platform(s).

1.5. How you can contact us if you are a Consumer. You should contact your authorised retailer in the first instance. You can contact us via the methods of communication available on https://www.jaguar.com.cy/contact-us or https://www.landrover.com.cy/contact-us.

1.6 How we may contact you. If we have to contact you, we will do so either through our Platforms, by writing to you at the email address you provided to us when registering your JLR ID / JLR Business ID, in accordance with your contact preferences. We ask that you ensure all contact details you provide to us are kept up to date.

2. Our contract with you

2.1 The contract. In order to access JLR Platforms that utilise a JLR ID / JLR Business ID you must agree to these Terms and Conditions and you may need to agree to other wider terms, including the specific terms for Our Apps terms, terms specific to each of the Digital Services, and third-party terms providers, as well as the relevant JLR privacy policy ("Terms").

2.2. Once you agree to the Terms (either by actively ticking a box or by using any of the Platforms)), a legally binding agreement will be formed between you and JLR in relation to your JLR ID / JLR Business ID. For certain Digital

Services, the Terms will also be made available via links on screen within the Vehicle.

2.3. By registering for a JLR ID / JLR Business ID you are agreeing to be bound by these Terms and Conditions. If you do not wish to be bound by these Terms and Conditions, please do not register for a JLR ID / JLR Business ID.

2.4. Changes to the Terms and Platforms. We may update the Terms and the Platforms from time to time. We will make the updated Terms available to you. Where you are a consumer and we make material changes we will notify you in writing (where practicable to do so). Depending on the update, you may not be able to use your JLR ID / JLR Business ID and/or the Platforms until you agree to the latest version of the Terms.

2.7. Required changes. We can always make changes to the Terms, JLR ID / JLR Business ID and the Platforms without notifying you for the following reasons:

(a) for Vehicle security, cyber security, and/or safety reasons;

(b) to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements;

(c) to make minor technical adjustments and improvements (including the addition of new functionality) provided these changes do not materially affect your use of the Platforms; and

(d) where any external factors and/or other circumstances beyond our reasonable control, including but not limited to network availability, security requirements, software updates, impact any or all of the Platforms and/or JLR ID / JLR Business ID.

2.8. Our Terms and Conditions shall take effect until you, or we, terminate your JLR ID / JLR Business ID and/or otherwise end any and all subscriptions to our Digital Services and/or any other Platform(s).

2.9. **What the Terms do not apply to.** The Terms do not apply to your Vehicle and any accessories or equipment. Separate terms and conditions will apply to the purchase of your Vehicle and any accessories or equipment you may purchase. **Vehicle Warranty.** Nothing in these Terms shall change, alter, impact or limit your statutory consumer rights nor any warranty applicable to the Vehicle. The Platforms are provided separately from the Vehicle and any such warranty. However, JLR and/or our affiliates reserve the right to decline warranty coverage to the extent that it is demonstrated that any damage, failure or defect was directly caused by (i) misuse of any of the Platforms or (ii) a material breach of these Terms by you or anyone using your account.

3. Terms of use

3.1. Your JLR ID / JLR Business ID is provided free of charge and is ancillary to the provision of the Digital Services by JLR.

3.2. By using the JLR ID / JLR Business ID, you warrant that you will not:

3.2.1. use the JLR ID / JLR Business ID in a manner inconsistent with these Terms and Conditions or in any way that breaches any local, national, or international laws or regulations;

3.2.2. permit anyone else to use your JLR ID / JLR Business ID;

3.2.3. infringe our intellectual property rights or those of any third party in relation to your use of the JLR ID / JLR Business ID.

3.3. In the event you breach any of these Terms and Conditions or we suspect misuse of your login details or your JLR ID / JLR Business ID, we shall have the right to terminate your JLR ID / JLR Business ID and deny you access to any Platform(s). We also reserve the right to hold you liable for all consequences of such misuse.

3.4. If we do not enforce our rights against you, or we delay in doing so, that does not mean we have waived our

rights or that you do not have to comply with any of your obligations, either in the instant case or in the future.

3.5. We are entitled to immediately terminate your JLR ID / JLR Business ID if we stop providing the single sign-on service for any reason.

3.6. You remain responsible for the use of your JLR ID / JLR Business ID by another person. If you allow other people to access the Platforms using your JLR ID / JLR Business ID, you will remain responsible for such use as if you were the person accessing the Platforms. This means that any breach of the Terms by another person will be considered a breach by you and you will remain fully responsible.

3.7. Customer types

3.7.1. The Terms apply to business customers ("**Business Customer(s)**") and individual customers (i.e. those customers acting for purposes which are outside their trade, business, craft, or profession) ("**Consumer(s)**"). Specific terms and conditions applicable to Business Customers are set out in Appendix 1.

3.7.2. Fleet customers. These Terms also apply to you if you are the user of a Fleet Vehicle. For the purposes of the Terms, when we refer to "**Fleet Vehicle**" we mean a vehicle that is subject to a hire agreement, a rental vehicle provided by a rental company, a vehicle made available by an employer, or a vehicle made available by us or our authorised retailers on a temporary loan basis.

By using JLR ID / JLR Business ID (including by accessing any Platform linked to a Fleet Vehicle), you accept and agree to be bound by the Terms, even if you did not personally purchase or lease the Vehicle through which the Platforms are made available to you.

Please be aware that the business or other organisation that owns, leases, or manages the Fleet Vehicle ("**Fleet Owner**") may have terms and conditions, policies or procedures which may affect your use of the Platforms in relation to a Fleet Vehicle. It is your responsibility to check with the Fleet Owner about use of the Platforms linked to your Fleet Vehicle.

4. Registration and availability

4.1. The personal information you provide upon registration must be true and correct and you must update such information in the event it changes. Please keep all login details confidential and do not disclose your login details to anyone to prevent unauthorised use of your JLR ID / JLR Business ID

4.2. We reserve the right to refuse registrations for a JLR ID / JLR Business ID on a case by case basis.

4.3. While we shall use our reasonable endeavours to maintain services and communications, and keep content up to date, we are unable to guarantee the accessibility of any of the Platform(s), nor do we make any promises about the accuracy or completeness of the content or information contained within.

4.4. The single sign on service is provided as is, we cannot guarantee that it will be error free or continuously available. The single sign on service may be subject to periods of disruption and/or downtime during period of maintenance or modification, or interruption to third party media and communications.

4.5. We may make changes to the single sign on service where there is a change to our service providers, where there is a regulatory or legal change which requires us to make a change or to amend functionality and make improvements. If these changes are not acceptable to you, you may close your JLR ID / JLR Business ID at any time.

4.6. By using your JLR ID / JLR Business ID you acknowledge and accept the risk and limitations of the internet, but we shall use reasonable endeavours to respond to any issues that are brought to our attention.

4.7. Further registration and availability requirements apply to Business Customers, as set out in Appendix 1.

5. Intellectual Property

5.1. All intellectual property rights including, to the extent applicable, copyright, trademarks, design rights, patents, or other intellectual property rights whether registered or not, are owned by or licensed to us unless otherwise indicated.

5.2. Except for use of your JLR ID / JLR Business ID in accordance with these Terms and Conditions, you are granted no rights to use or, without limitation, copy, modify, transmit, distribute, display, reproduce, publish, licence or in any way use any of the intellectual property contained within any of our Platform(s) without our prior written consent.

6. Limitations of Liability - Consumer

This section applies to Consumers only. Limitations on liability in relation to Business Customers are detailed in Appendix 1.

6.1. We are responsible for any loss or damage you suffer that is a foreseeable result of our breach of these Terms and Conditions or our negligence, but we are not responsible for any loss or damage that is not foreseeable.

6.2. We shall not be liable for any form of indirect or consequential loss including financial loss, damage to reputation or loss of data. We shall not be liable for any business losses of any nature.

6.3. We shall not be liable or responsible for any failure to perform or any delay in performance of any of our obligations under these Terms and Conditions for any event outside our control which includes, without limitation, strikes, lock-outs or other industrial action by third parties, civil commotion, riot, invasion, terrorist attack or threat of terrorist attack, war (whether declared or not), or threat or preparation for war, fire, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, epidemic or other natural disaster, failure or interruption of public or private telecommunications networks or acts or omission of any law enforcement authority or the emergency services.

6.4. We do not exclude or limit our liability for death or personal injury caused by our negligence, fraud, or fraudulent misrepresentation or for any other matter for which it would be illegal or unlawful for us to exclude or attempt to exclude or liability.

6.5. The total amount you can claim from us is capped. The total amount you can claim from us for loss or damage suffered by you under or in connection with these terms and the Platforms shall in all circumstances be limited to a sum equal to the fees paid by you for use of JLR ID / JLR Business ID / the Platforms. Where no price is paid for those services, all liability is excluded unless unlawful to do so. This does not apply to the types of loss set out in the paragraph directly above

6.6. Nothing in these Terms and Conditions shall affect your statutory rights as a consumer.

7. Use of data

7.1. Each of the provisions in these Terms and Conditions operates separately. If any provisions are determined to be illegal, invalid, or otherwise unenforceable then the remaining provisions shall remain in full force and effect.

7.2. Collection of data. When you use a JLR ID / JLR Business ID, we may collect and process technical information about the devices you use and the Vehicle, as well as related software, hardware, and peripherals, in order to improve our products and provide the Platforms. For more information, please see our Digital Services Privacy Policy.

7.3. Data charges. Unless we have agreed otherwise in the Terms, you are responsible for all network provider charges, data plan charges and other costs associated with accessing the Platforms over the internet or connecting to the internet in order to download data or utilise your JLR ID / JLR Business ID.

7.4. Transmission of data. In using your JLR ID / JLR Business ID, you acknowledge and agree that internet

transmissions are never completely private or secure. Despite the safeguards we, and our service providers, have in place, we are unable to guarantee that any information submitted over the internet using the JLR ID / JLR Business ID cannot be accessed or intercepted by others.

7.5. Restrictions in certain markets. Please note that your access to and use of some Platforms using JLR ID / JLR Business ID may be curtailed, subject to the following:

(a) satisfactory completion of a credit check and a verification process that includes but is not limited to a mandatory 'know your customer' check (which may include confirming your identity, ownership of the Vehicle and checking your status against international sanctions lists); and

(b) a location check to confirm that you are not in or using the JLR ID / JLR Business ID / Platforms in any location which is subject to any sanctions, measures or restrictions issued by any relevant sanctions authority (e.g. the UN, UK, EU or US authorities) where your continued use of JLR ID / JLR Business ID / Platforms would compromise JLR's ability to comply with relevant international export controls and sanctions laws and regulations.

Please note that, to facilitate the above checks, certain documentation and personal information must be provided to either JLR or any designated third party. In some cases, you may therefore be asked to submit additional documentation to successfully pass the verification process.

7.6. In the event that your access to and use of JLR ID / JLR Business ID is curtailed due to the circumstances described in section 7.5. above, you must immediately discontinue using any available Platforms and certain Platforms and/or Digital Services may no longer be made available to you. In which case, you will not be eligible for a refund of any active subscriptions and/or ongoing payments and/or refunds will be suspended by JLR.

7.7. Access to Terms and Conditions. You may print, download, or otherwise store a copy of these Terms and Conditions for future reference. If you wish to access the current version of the Terms and Conditions, you must sign in to your chosen JLR application using your JLR ID or JLR Business ID. The current version of the Terms and Conditions is available only within the authenticated environment of the relevant JLR application. We recommend you periodically refer back to these Terms and Conditions in case of any updates.

8. HOW WE WILL USE YOUR PERSONAL INFORMATION

8.1. There are different privacy policies for each of Our Apps, the different Platforms, and the Digital Services. Dependent on which Our Apps, Platform or Digital Service you utilise, please see our and/or the relevant third party privacy policies for information regarding the use and retention of your personal information and your data protection rights.

8.2. Within the European Union you may be entitled to request access to some of the data held by JLR and/or Jaguar Land Rover Limited (to the extent they are separate legal entities) and/or by your Vehicle under the EU Data Act 2023/2854 (the "**Data Act**") or EU Directive 2023/2413 (REDIII). This readily available raw data may be generated by our Platforms from time to time, along with associated metadata, and is called 'Product Data' and 'Related Service Data' in the Data Act. The Product Data and Related Service Data for your Vehicle will vary depending on the Platform you are using and/or your Vehicle model and subscription (if applicable).

8.3. If you are located within the UK and/or EU, you may request access to your Product Data and Related Service Data via the "JLR Data Portal" at data.jlr.com. You may also request erasure of your Product Data and Related Service Data that we hold or raise any other query related to the Data Act, REDIII by contacting JLR's customer relationship centre for your market, details of which are available at www.JLR.com or your authorised retailer. Please note, erasure of your Product Data and Related Service Data may not always be relevant or technically feasible. We will endeavour to fulfil your erasure request in line with our obligations under the Data Act and as more

specifically described in the relevant privacy policy.

8.4. We may use any applicable Product Data and Related Service Data for the following purposes:

(a) to meet our legal and regulatory obligations;

(b) to set up and support the Vehicle's connected functionality;

(c) to communicate with the legal owner or authorised registered primary user of the Vehicle for service and warranty claims as well as management of subscription services;

(d) to communicate with the user of the Vehicle any vehicle health notifications;

(e) for analytics and development activities to improve the customer experience and to monitor product development and improvement or service;

(f) to support software over the air updates, where available; and

(g) to verify warranty claims, detect fraudulent claims and detect vehicle tampering.

8.5. We may share your Product Data and Related Service Data with our service providers provided they only use the Product Data and Related Service Data on our behalf and where required for the purposes set out above.

8.6. You acknowledge that we have provided all pre-contractual information required under Articles 3(2) and 3(3) of the Data Act relating to the Product Data and Related Service Data generated by, or associated with, the Vehicle and the Related Services, and confirms that this section serves only as a high-level summary of that information. Full details, including the nature and categories of data, formats, volumes, transmission characteristics, storage durations, access mechanisms, restrictions, and any applicable limitations, would have been provided with your Vehicle / product where relevant.

Certain Platforms / Digital Services may make use of location data sent from your devices or Vehicle. Information about specific uses of location data is set out in the relevant Privacy Policies and Function Specific Terms.

9. Third Parties

9.1. We may transfer this agreement to someone else. We may transfer our rights and obligations under the Terms to another organisation, but this will not affect your rights or our obligations under the Terms.

9.2. You need our consent to transfer your rights to someone else. You may only transfer your rights or your obligations under the Terms to another person if we agree to this in writing.

9.3. Nobody else has any rights under this contract (except someone you pass your manufacturer warranty on to). This contract is between you and us (including all related and/or group companies). No other person shall have any rights to enforce any of its terms. We may vary or rescind these Terms and Conditions without the consent of any third party.

10. Disputes

10.1. If a court finds part of this contract illegal, the rest will continue in force. Each of the sections of these Terms and Conditions operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful, the remaining sections will remain in full force and effect.

10.2. Even if we delay in enforcing this contract, we can still enforce it later. If we do not insist immediately

that you do anything you are required to do under these Terms and Conditions, or if we delay in taking steps against you in respect of your breaking this contract, that will not mean that you do not have to do those things and it will not prevent us taking steps against you at a later date. For example, if we become aware of you sharing account credentials and terminate your account at some point in the future.

10.3. Which laws apply to this contract and where you may bring legal proceedings. These Terms and Conditions are governed by English law, and you can bring legal proceedings in respect of this contract in the English courts. If you live in Scotland, you can bring legal proceedings in respect of this contract in either the Scottish or the English courts. If you live in Northern Ireland, you can bring legal proceedings in respect of this contract in either the Northern Irish or the English courts. If you are a Consumer, you will benefit from any mandatory provisions of the law of the country in which you are resident.

APPENDIX 1 – ADDITIONAL TERMS APPLICABLE TO USE BY BUSINESS CUSTOMERS

This section applies to **Business Customers**.

1. **CREATING AN ACCOUNT**

1.1. The creation of any JLR ID / JLR Business ID is subject to approval by JLR in its absolute discretion. JLR may require the Business Customer and/or Fleet Owners to provide such information and documentation as JLR reasonably requests, including for the purposes of identity verification, sanctions screening and other compliance checks.

1.2. The creation of any JLR Business ID may involve a manual review by JLR, which may take up to 28 days. JLR accepts no responsibility for delays in the approval / registration of any JLR Business ID.

1.3. JLR may refuse to create a JLR Business ID where it is not satisfied that the applicable requirements have been met.

2. **HOW TO CONTACT US**

2.1. **How you can contact us if you are a Business Customer.** Any notice given by you to us, or by us to you, will be deemed received and properly served, 24 hours after an e-mail is sent, or three days after the date of posting of any letter. In respect of notices given by us to you on Our Apps / our Platforms, notices will be deemed received and properly served immediately. In proving the service of any notice, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that such letter was properly addressed, stamped and placed in the post and, in the case of an e-mail, that such e-mail was sent to the specified e-mail address of the addressee.

2.2. **How we may contact you.** If we have to contact you, we will do so either by Platforms, by writing to you at the email address or postal address you provided to us when registering your JLR ID / JLR Business ID, in accordance with your contact preferences. We ask that you ensure all contact details you provide to us are kept up to date.

3. OUR RESPONSIBILITY FOR LOSS OR DAMAGE SUFFERED BY YOU WHERE YOU ARE A BUSINESS

3.1. You acknowledge that the Digital Services / Platforms / JLR ID / JLR Business ID (the "JLR Services") have not been developed to meet your individual requirements and that it is therefore your responsibility to ensure that the JLR Services meet your requirements.

3.2. We only supply the JLR Services for internal use by your business or organisation, and you agree not to use the JLR Services for any re-sale or other commercial purpose.

3.3. We shall not under any circumstances whatsoever have any liability (whether in contract, tort (including but not limited to negligence), breach of statutory duty, or otherwise) arising under these Terms and Conditions for:

3.3.1. loss of profits, sales, business, or revenue;

3.3.2. business interruption;

3.3.3. loss of anticipated savings;

3.3.4. loss or corruption of data or information;

3.3.5. loss of business opportunity, goodwill, or reputation; or

3.3.6. any indirect or consequential loss or damage

3.4. Other than the losses set out in section 3.3 above (for which we are not liable), our maximum aggregate liability under these Terms and Conditions and in connection with the JLR Services (whether in contract, tort (including but not limited to negligence) breach of statutory duty or otherwise) shall in all circumstances be limited to a sum equal to 100% of the Fees paid by you to us for the JLR Services, in many cases this amount may be zero. This maximum cap does not apply to the section directly below.

3.5. Nothing in these Terms and Conditions shall limit or exclude our liability for:

3.5.1. death or personal injury resulting from our negligence;

3.5.2. fraud or fraudulent misrepresentation; or

3.5.3. any other liability that cannot be excluded or limited by English law.

3.6. These Terms and Conditions set out the full extent of our obligations and liabilities in respect of the provision of the JLR Services. Except as expressly stated in the Terms and Conditions, there are no conditions, warranties, representations, or other terms, express or implied, that are binding on us. Any condition, warranty, representation, or other term concerning the provision of the JLR Services which might otherwise be implied into, or incorporated in, these Terms and Conditions whether by statute, common law or otherwise, is excluded to the fullest extent permitted by law.