



Veículo	Chassis N°	Fabricação
JAGUAR F-PACE	SADCA2BYXRA726419	06 de Julho de 2023

A Jaguar Brasil convoca o proprietário do veículo JAGUAR F-PACE, ano/modelo 2024, chassi final RA726419, fabricado em 06 de julho de 2023, a entrar em contato com um concessionário autorizado Jaguar para realizar a substituição gratuita do conjunto de baterias de alta tensão (HV) do sistema de PHEV.

Componente envolvido: Sistema de alta tensão da bateria.

Defeito: Possibilidade de sobrecarga térmica que poderá surgir na forma de fumaça ou chamas embaixo do veículo, onde a bateria de alta tensão (HV) está localizada.

Risco: Uma condição de sobrecarga térmica do veículo, com a presença de chamas ou fumaça, poderá levar a um incêndio na bateria de alta tensão, podendo se propagar para todo o veículo. Isso pode resultar em risco de lesões graves aos ocupantes do veículo e/ou terceiros.

Até o momento, nenhum caso relacionado à presente campanha foi confirmado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Jaguar realizarão a substituição gratuita do conjunto de baterias de alta tensão (HV) do sistema de PHEV.

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente 5 horas**.

Data de início do atendimento: 30 de junho de 2026.

Informações de Contato: Para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha, entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência. Para agendar previamente a realização do serviço, utilize o telefone **0800 729 1420** para clientes Jaguar. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 18h00. Também é possível contatar pelo e-mail **clientejaguar@jaguarbrasil.com**, bem como pela página da marca na internet **www.jaguarbrasil.com.br** e nas páginas do Facebook e YouTube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

