



| Veículo       | Chassis N°   | Data inicial e final de fabricação           |
|---------------|--|--|
| JAGUAR I-PACE | SADHA2B10K1F73096 a SADHA2B1XL1F90313<br>(Chassis não sequenciais) | 1º de fevereiro de 2019 a 7 de julho de 2020 |

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar I-PACE, anos/modelo 2019 e 2020, com chassis finais **K1F73096** a **L1F90313**, fabricados de 1º de fevereiro de 2019 a 7 de julho de 2020, a contatar um concessionário autorizado Jaguar para realizar a atualização gratuita do software do sistema de alta tensão da bateria dos veículos Jaguar.

**Componente envolvido:** Sistema de Alta Tensão da Bateria.

**Defeito:** Possibilidade de sobrecarga térmica, que poderá se manifestar na forma de fumaça ou chamas embaixo do veículo, onde a bateria de Alta Tensão (HV) está localizada.

**Risco:** Uma condição de sobrecarga térmica do veículo, com a presença de chamas ou fumaça, poderá, por sua vez, levar a um incêndio na bateria de alta tensão, podendo se propagar para todo o veículo. Isso poderá resultar em risco de lesões graves nos ocupantes do veículo e/ou terceiros.

Até o momento, nenhum caso relacionado à presente campanha foi confirmado no Brasil.

**Solução:** Os concessionários autorizados Jaguar realizarão a atualização gratuita do software do sistema de alta tensão da bateria dos veículos.

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente 30 minutos**.

**Data de início do atendimento:** 3 de abril de 2026.

**Informações de contato:** Para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha, entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência. Para agendar previamente a realização do serviço, utilize o telefone **0800 729 1420** para clientes Jaguar. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 16h30. Também é possível contatar pelo e-mail [clientejaguar@jaguarbrasil.com](mailto:clientejaguar@jaguarbrasil.com), bem como pela página da marca na internet [www.jaguarbrasil.com.br](http://www.jaguarbrasil.com.br) e nas páginas do Facebook e YouTube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

