



JAGUAR I-PACE

SADHA2B10K1F73096 a SADHA2B1XP1630148 (Chassis não sequenciais)
Fabricados de 05 de janeiro de 2018 a 02 de junho de 2023

A Jaguar Brasil convoca os proprietários dos veículos Jaguar I-Pace, ano/modelo 2019 a 2023, chassis finais **K1F73096** a **P1630148**, fabricados de 05 de janeiro de 2018 a 02 de junho de 2023, a contatar um concessionário autorizado Jaguar para agendar o serviço de nova atualização gratuita do software do Módulo de Controle de Energia da Bateria (BECM).

Componente envolvido: Bateria de Alta Tensão (HV).

Defeito: possibilidade de sobrecarga térmica, que poderá surgir na forma de fumaça ou chamas embaixo do veículo, onde a bateria de Alta Tensão (HV) está localizada.

Risco: Uma condição de sobrecarga térmica do veículo, com a presença de chamas ou fumaça, poderá, por sua vez, levar a um incêndio na bateria de alta tensão, podendo se propagar para todo o veículo. Isso poderá resultar em risco de lesões graves nos ocupantes do veículo e/ou terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: Os concessionários autorizados Jaguar realizarão a nova atualização gratuita do software do Módulo de Controle de Energia da Bateria (BECM).

O tempo estimado para o reparo é de aproximadamente **1 hora**.

Data de início do atendimento: 23 de novembro de 2023.

Informações de Contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Jaguar de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço pelo telefone **0800 729 1420** para clientes Jaguar. A ligação é gratuita e o serviço estará disponível de segunda à sexta das 09h00 às 16h30 além do e-mail **clientejaguar@jaguarbrasil.com**, bem como nas páginas da marca na internet **www.jaguarbrasil.com.br** e nas páginas do Facebook e Youtube.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Jaguar Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.



No trânsito, escolha a vida!