TERMINI DI SERVIZIO JAGUAR LAND ROVER

PER I SERVIZI DIGITALI

Ultimo aggiornamento: 01.11.2026

Leggere attentamente i seguenti termini e condizioni importanti prima di acquistare o utilizzare i servizi digitali Jaguar Land Rover, poiché essi costituiscono la base del nostro contratto con voi.

Utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi digitali, l'utente accetta e acconsente a essere vincolato dai Termini, anche se non ha acquistato o noleggiato personalmente il veicolo né ordinato i servizi digitali.

1 CHI SIAMO

1.1 **Chi siamo:** siamo Jaguar Land Rover Limited, una società a responsabilità limitata registrata in Inghilterra e Galles con sede legale in Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF e numero di registrazione 1672070. Il nostro numero di partita IVA è GB927153228 (indicato come "**JLR**", "**noi**", "**nostro**" nei Termini).

2 IL NOSTRO CONTRATTO CON L'UTENTE

2.1 **Argomenti trattati dai Termini.** Leggere attentamente i Termini prima di accedere, utilizzare e/o acquistare uno qualsiasi dei Servizi digitali di Jaguar Land Rover ("**Servizi digitali**") offerti di volta in volta da Jaguar Land Rover e/o dalle sue affiliate tramite il vostro veicolo Jaguar, Range Rover, Discovery o Defender compatibile ("**Veicolo**") e/o una delle seguenti applicazioni per telefono cellulare: "Range Rover App", "Discovery App", "Defender App", "Jaguar App" ("**le Nostre App**"), e/o tramite qualunque sito web di Jaguar Land Rover, portale web e/o piattaforma per sviluppatori.

2.2 **Il contratto.** Per accedere ai Servizi digitali, è necessario accettare i Termini e potrebbe essere necessario accettare altri termini più ampi, inclusi i termini specifici delle Nostre App, di ciascun Servizio digitale e di terzi (come spiegato in maggiore dettaglio nella sezione 14 "*Fornitori terzi*") nonché la relativa informativa sulla privacy di Jaguar Land Rover (vedere la sezione 25 "*Come utilizziamo le informazioni personali dell'utente*") ("**Termini**"). Dopo che l'utente avrà accettato i Termini (selezionando attivamente una casella o utilizzando i Servizi digitali), verrà stipulato un accordo legalmente vincolante tra lui e Jaguar Land Rover in relazione all'utilizzo e/o all'acquisto dei Servizi digitali. Per alcuni Servizi digitali, i Termini saranno disponibili anche tramite collegamenti visualizzati sullo schermo all'interno del Veicolo.

2.3 **Stampa una copia dei Termini.** Stampa una copia dei Termini. È consentito stampare, scaricare o archiviare in altro modo una copia dei presenti Termini per future consultazioni. La versione corrente dei Termini è disponibile nella sezione "Informazioni legali" delle Nostre App. Si consiglia di consultare periodicamente i Termini per eventuali aggiornamenti.

2.4 **A cosa non si applicano i Termini.** I Termini non si applicano al Veicolo né agli accessori o alle dotazioni. All'acquisto del veicolo e di eventuali accessori o attrezzature acquistati si applicano termini e condizioni separati.

2.5 **Garanzia del Veicolo.** Nessuna disposizione dei presenti Termini potrà modificare, alterare, influire o limitare i diritti legali del consumatore né alcuna garanzia applicabile al Veicolo. I Servizi digitali vengono forniti separatamente dal Veicolo e da qualsiasi garanzia di questo tipo. Tuttavia, Jaguar Land Rover e/o le sue affiliate si riservano il diritto di rifiutare la copertura della garanzia solo nella misura in cui sia dimostrato che eventuali danni, guasti o difetti sono stati causati direttamente da (i) uso improprio dei Servizi digitali o (ii) violazione sostanziale dei presenti Termini da parte dell'utente o di chiunque utilizzi il suo account.

3 I SERVIZI DIGITALI

3.1 **Idoneità.** Siete tenuti a:

(a) avere l'età legale per accettare i presenti Termini;
(b) in caso di acquisto di Servizi digitali, essere l'intestatario della fattura o averne l'autorizzazione;
(c) essere: il legale proprietario del Veicolo, il titolare registrato, disporre dell'autorizzazione indiscussa del legale proprietario o del titolare registrato all'uso del Veicolo oppure, se si utilizza un Veicolo di una flotta, disporre dell'autorizzazione del Proprietario della flotta, per accettare i Termini e utilizzare i Servizi digitali ("Utente del Veicolo"); oppure essere residente nel Regno Unito e/o nell'UE e INOLTRE essere autorizzati dall'Utente del Veicolo ad accedere a determinati Servizi digitali e/o ai Dati del Veicolo, a condizione di disporre di un ID aziendale Jaguar Land Rover e di un account Jaguar Land Rover Single Sign On ("SSO") presso di noi, nonché aver accettato gli specifici Termini che regolano l'accesso e l'utilizzo. Può trattarsi di un amico o familiare, del fornitore di energia elettrica, del fornitore di servizi di ricarica per veicoli elettrici o del fornitore di servizi di assistenza stradale dell'Utente del Veicolo ("Destinatario autorizzato dei dati").

3.2 **Creazione di un account.**

Per utilizzare alcuni Servizi digitali, è necessario disporre di un account SSO. Se non si dispone già di un account SSO, One App ne creerà uno nel corso della procedura di registrazione utilizzando le informazioni fornite. SOLO REGNO UNITO E UNIONE EUROPEA - Se si necessita di un account per uso aziendale, per flotte o per grandi imprese e/o in qualità di Destinatario autorizzato dei dati, sarà necessario creare un account contattando il nostro centro di assistenza clienti e richiedendo un account ("ID aziendale Jaguar Land Rover"). Sarà inoltre necessario configurare un account SSO nel corso della procedura di registrazione.

È possibile inoltre creare un account SSO direttamente tramite i siti web Jaguar o Land Rover, le Nostre App, il Jaguar Services Store, il Land Rover Services Store o qualsiasi altro sito web, canale o applicazione di Jaguar Land Rover resi di volta in volta disponibili ("JLR Services Store"). Un account SSO consente di utilizzare le stesse credenziali di accesso per tutti i siti web, i canali e le applicazioni partecipanti di Jaguar Land Rover.

La creazione e l'utilizzo di un account SSO sono soggetti ai Termini e condizioni di Single Sign-on di Jaguar Land Rover, disponibili all'indirizzo:

(a) *https://www.jaguar.it/terms-conditions/single-sign-on.html*
(b) *https://www.landrover.it/terms-and-conditions/single-sign-on.html*

Registrandosi o utilizzando One App o qualsiasi JLR Services Store, l'utente accetta i Termini e condizioni di Single Sign-On. Per chiarezza, i veicoli Range Rover, Defender e Discovery sono tutti soggetti ai Termini e condizioni SSO di Land Rover.

3.3 **I servizi digitali che offriamo.** JLR offre un'ampia gamma di servizi digitali. Ulteriori dettagli sui diversi servizi digitali offerti sono disponibili sul sito Web JLR, sulle nostre app e su JLR Services Store.

3.4 **I servizi digitali che possiamo fornire possono variare o essere limitati.** I servizi digitali disponibili (incluse le funzioni dei servizi digitali e il loro funzionamento) possono variare a seconda di vari fattori, quali: modello, specifiche e/o anno di immissione del veicolo sul mercato, mercato di residenza o mercato in cui il veicolo viene utilizzato ("**Mercato**"), primo mercato di immatricolazione, lingua principale, limitazioni di rete e hardware (ad esempio, se il fornitore di rete interrompe, termina o limita i servizi wireless del tipo utilizzato dai servizi digitali e/o dal veicolo), requisiti normativi locali, gestore di rete utilizzato (per questo si intende l'operatore di rete mobile che fornisce la connettività per alcuni dei servizi digitali forniti, come Wi-Fi Hotspot ("**Gestore di rete**")) e fornitori terzi. Pertanto, potremmo non essere in grado di fornire tutti i servizi digitali.

In alcuni casi, i Servizi digitali possono avere funzionalità limitate qualora sul telefono cellulare non sia stata scaricata la versione più recente delle Nostre App o del sistema operativo, o qualora non si consentano gli aggiornamenti pertinenti ai Servizi digitali (per ulteriori informazioni, consultare la sezione 7.4 ("Aggiornamenti e modifiche ai Servizi digitali e alle applicazioni mobili").

3.5 **Termini specifici relativi alle funzioni.** Alcuni dei nostri servizi digitali sono soggetti a termini e condizioni aggiuntivi ("**Termini specifici relativi alle funzioni**"). I termini specifici relativi alle funzioni sono disponibili in fondo ai termini. I termini specifici relativi alle funzioni fanno parte dei Termini e del contratto legale generale stipulato con JLR.

3.6 **Quali termini hanno la priorità?** In caso di incongruenze tra i termini specifici relativi alle funzioni e le sezioni 1-26 dei Termini ("**Termini principali**"), salvo diversamente specificato, prevarranno i termini principali.

3.7 **L'utente rimane responsabile dell'utilizzo dei servizi digitali da parte di un'altra persona.** Se l'utente consente ad altre persone di accedere ai servizi digitali, rimane responsabile di tale utilizzo, come se fosse lui stesso la persona che accede ai servizi digitali. Ciò significa che qualsiasi violazione dei Termini o dei termini di terzi (per ulteriori informazioni, vedere la sezione 14 "*Fornitori terzi*") da parte di un'altra persona sarà considerata una violazione da parte dell'utente che rimarrà pienamente responsabile.

4 ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI

4.1 **Come vengono forniti i servizi digitali?** I Servizi digitali possono essere forniti all'utente senza costi aggiuntivi (1) perché fanno parte dell'acquisto iniziale e delle specifiche del Veicolo, oppure (2) perché sono stati forniti (a discrezione di Jaguar Land Rover) per un periodo di prova o senza alcun costo per un periodo fisso, oppure (3) perché l'utente è stato autorizzato dall'Utente del Veicolo ad accedere a determinati Servizi digitali e/o Dati del veicolo ed è residente nel Regno Unito e/o nell'UE. In alternativa, è possibile che l'utente abbia acquistato i servizi digitali a una tariffa una tantum o a un canone di abbonamento ricorrente (l'importo e la frequenza del canone verranno comunicati al momento dell'acquisto dei servizi digitali (come descritto in maggiore dettaglio nella sezione 9 *Prezzo e pagamento*").

4.2 **Accesso e durata del contratto**. L'accesso ai servizi digitali varia a seconda dei servizi digitali a cui si accede. Jaguar Land Rover oppure, per i Servizi digitali forniti con l'acquisto iniziale del Veicolo, il concessionario autorizzato pertinente, fornirà all'utente informazioni su quando l'accesso ai servizi digitali sarà concesso e su quando terminerà (se applicabile) ("**Durata del Contratto**"). Se non viene fornita una data di fine, l'accesso a tali Servizi digitali continuerà fino a quando Jaguar Land Rover non desidererà o non sarà più in grado di fornire tale accesso. Al termine della Durata del Contratto, per i Servizi digitali con una data di scadenza, tali Servizi digitali potranno essere rinnovati o riacquistati in conformità alla sezione 8 *("Ordinazione di Servizi digitali")* oppure, qualora l'utente abbia espresso il proprio consenso in precedenza, rinnovati automaticamente in conformità con la sezione 10 ("*Rinnovo dell'abbonamento"*). Se i Servizi digitali non vengono rinnovati o riacquistati, l'utente non avrà più accesso a quei particolari Servizi digitali (ad eccezione dei Servizi digitali che Jaguar Land Rover abbia accettato di fornirgli su base continuativa).

4.3 I Servizi digitali sono disponibili solo per i veicoli che dispongono di un titolo di proprietà attivo e privo di annotazioni e che non siano stati classificati come veicoli recuperati, ricostruiti, da rottamare, demoliti, con danno totale, radiati e/o comunque ritenuti non idonei alla circolazione da un assicuratore, un'autorità di regolamentazione o un ente equivalente. Qualsiasi veicolo che sia stato in qualsiasi momento oggetto di una radiazione, di un recupero o di un titolo di proprietà con annotazioni simili potrebbe non essere idoneo all'attivazione, al rinnovo o all'uso continuativo dei Servizi digitali. Ci riserviamo il diritto di verificare lo stato del veicolo in qualsiasi momento e avremo facoltà di sospendere o interrompere i Servizi digitali senza preavviso se il veicolo risulta non idoneo ai sensi dei presenti termini. Non verranno riconosciuti rimborsi, crediti né risarcimenti per interruzioni o cessazioni di un servizio risultanti dallo stato di inidoneità di un veicolo.

4.4 **Accesso ai servizi digitali.** A seconda della marca, del modello e del tipo di Servizio digitale, è possibile accedere al Servizio digitale tramite il veicolo, il sito web di Jaguar Land Rover e/o le Nostre App.

4.5 **Se non si possiede o si utilizza più il veicolo.** I servizi digitali sono collegati al veicolo e non all'utente personalmente. Ciò significa, ad esempio, che, se si vende il Veicolo e i Servizi digitali sono ancora attivi, i Servizi digitali saranno disponibili solo per il nuovo proprietario del veicolo e i suoi Destinatari autorizzati dei dati. Se non si possiede più il Veicolo o non lo si utilizza più, è necessario scollegare il Veicolo dal proprio account SSO seguendo la procedura descritta nella sezione 20 ("*Obblighi dell'utente se non possiede più o non utilizza più il Veicolo*"). Ciò al fine di evitare futuri pagamenti continuativi ed eventuali addebiti o responsabilità che potrebbero derivare dal continuo utilizzo dei Servizi digitali da parte dei nuovi proprietari del Veicolo.

4.6 **Utilizzo dei Servizi digitali.** Quando l'utente utilizza i Servizi digitali, potremmo raccogliere e trattare informazioni tecniche relative ai dispositivi che utilizza e al Veicolo, nonché al software, all'hardware e alle periferiche associate, al fine di migliorare i nostri prodotti e fornirgli i Servizi digitali. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sulla privacy relativa ai Servizi digitali.

4.7 **Costi per il traffico dati.** Salvo diversamente concordato nei Termini, l'utente è responsabile di tutti i costi addebitati dal proprio gestore di rete, dei costi del piano dati e di altri costi associati all'accesso ai servizi digitali tramite Internet o alla connessione a Internet per scaricare dati o aggiornamenti per i servizi digitali.

4.8 **Trasmissione dei dati.** Utilizzando i servizi digitali, l'utente riconosce e accetta che le trasmissioni tramite Internet non sono mai completamente private o sicure. Nonostante le misure di sicurezza predisposte da noi o dai nostri fornitori di servizi, non siamo in grado di garantire che le informazioni inviate tramite Internet durante l'uso dei servizi digitali non possano essere intercettate da altri o che altri non possano accedervi.

4.9 **Restrizioni in alcuni mercati**. L'accesso e l'utilizzo di alcuni servizi digitali possono essere subordinati a:

(a) il completamento soddisfacente di una verifica della solvibilità e di un processo di verifica che include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un controllo obbligatorio "know your customer" (che può includere la conferma dell'identità dell'utente e della proprietà del veicolo, e la verifica dello stato dell'utente rispetto alle liste internazionali di sanzioni); e

(b) un controllo della posizione per confermare che l'utente non si trovi né utilizzi i servizi digitali in alcun luogo soggetto a sanzioni, misure o restrizioni emanate da qualsiasi autorità competente in materia (ad esempio le autorità delle Nazioni Unite, del Regno Unito, dell'Unione Europea o degli Stati Uniti), laddove l'uso continuo dei servizi digitali da parte dell'utente comprometterebbe la capacità di JLR di rispettare le leggi e i regolamenti internazionali in materia di controlli sulle esportazioni e sanzioni.

Si noti che, per facilitare i controlli di cui sopra, è necessario fornire a JLR o a terzi designati determinati documenti e informazioni personali. In alcuni casi, potrebbe essere necessario inviare ulteriore documentazione per superare con successo il processo di verifica.

In alcuni mercati, al fine di ottemperare ai requisiti legali o normativi locali, l'operatore di rete mobile di riferimento potrebbe richiedere all'utente di completare una procedura di verifica elettronica dell'identità (eKYC) prima che la SIM preinstallata o i Servizi digitali possano essere attivati.

4.10 Nel caso in cui l'accesso e l'utilizzo dei Servizi digitali siano stati limitati a causa delle circostanze descritte nella precedente sezione 4.9, l'utente deve interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi digitali disponibili e alcuni Servizi digitali potrebbero non essere più disponibili. In tal caso, l'utente non avrà diritto al rimborso di eventuali Abbonamenti attivi e/o i pagamenti e/o rimborsi in corso saranno sospesi da Jaguar Land Rover.

5 TIPI DI CLIENTI COPERTI DAI TERMINI

5.1 **Tipi di clienti.** I Termini si applicano ai clienti aziendali ("**Cliente/i aziendale/i**) e ai clienti individuali (ovvero quei clienti che agiscono per scopi che esulano dalla loro attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o

professionale) ("**Consumatore/i**"). Laddove si applichino termini e condizioni specifici a un Consumatore, questi sono evidenziati nelle sezioni pertinenti dei Termini, mentre i termini e le condizioni specifici applicabili ai Clienti aziendali sono riportati nell'Appendice 3.

5.2 **Clienti con flotte aziendali.** I Termini si applicano all'utente anche se questi utilizza un veicolo appartenente a una flotta. Ai fini dei Termini, quando ci riferiamo a "Veicolo di una flotta" intendiamo un veicolo soggetto a un contratto di noleggio, un veicolo a noleggio fornito da una società di noleggio, un veicolo messo a disposizione da un datore di lavoro o un veicolo messo a disposizione da noi o dai nostri concessionari autorizzati su base temporanea.

Utilizzando i servizi digitali (inclusa la guida di un veicolo di una flotta con accesso ai servizi digitali), l'utente accetta e acconsente a essere vincolato dai Termini, anche se non ha acquistato o noleggiato personalmente il veicolo su cui sono disponibili i servizi digitali.

Si prega di tenere presente che l'azienda o altra organizzazione che possiede, noleggia o gestisce il veicolo di una flotta ("**Proprietario della flotta**") potrebbe avere termini e condizioni, politiche o procedure che potrebbero influire sull'utilizzo dei servizi digitali su un veicolo di una flotta. È responsabilità dell'utente consultare il proprietario della flotta in relazione all'utilizzo dei servizi digitali sul proprio veicolo della flotta.

5.3 **Destinatari autorizzati dei dati.** I presenti Termini si applicano anche ai Destinatari autorizzati dei dati, che potrebbero ricevere dati in qualità di Clienti aziendali o Consumatori. I termini e le condizioni specifici applicabili ai Destinatari autorizzati dei dati sono riportati nell'Appendice 2. I termini relativi ai Destinatari autorizzati dei dati si applicano solo nel caso in cui l'Utente del Veicolo e il Destinatario autorizzato dei dati risiedano nel Regno Unito e/o nell'Unione europea.

6 COME CONTATTARCI

6.1 **Come contattarci se si è un Consumatore.** In primo luogo, contattare il proprio concessionario autorizzato. È possibile contattarci tramite i metodi di comunicazione disponibili su *https://www.jaguar.it/about-jaguar/contact-us.html* o *https://www.landrover.it/ownership/contact-us/index.html*.

6.2 **Come possiamo contattare l'utente.** Se dovessimo contattare l'utente, lo faremo tramite le nostre app, per telefono o scrivendo all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale che fornitoci al momento della registrazione dell'account, in conformità alle preferenze di contatto dell'utente. Chiediamo all'utente di assicurarsi che tutti i recapiti forniti siano aggiornati.

7 POSSIAMO APPORTARE MODIFICHE AI TERMINI E AI SERVIZI DIGITALI

7.1 **Modifiche ai Termini e ai servizi digitali**. Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente i Termini e i servizi digitali. I Termini aggiornati saranno messi a disposizione dell'utente. Nel caso in cui l'utente sia un consumatore ed effettuiamo modifiche sostanziali (come spiegato più avanti), l'utente verrà informato per iscritto (laddove possibile). A seconda dell'aggiornamento, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare i servizi digitali fino a quando non accetta la versione più recente dei Termini.

7.2 **Modifiche richieste**. Possiamo sempre apportare modifiche ai Termini e ai servizi digitali senza preavviso per i seguenti motivi:

(a) per motivi di sicurezza del veicolo, sicurezza informatica e/o sicurezza in generale;
(b) per tenere conto delle modifiche delle leggi e dei requisiti normativi pertinenti; e
(c) per apportare piccole modifiche tecniche e miglioramenti (inclusa l'aggiunta di nuove funzionalità), a condizione che tali modifiche non influiscano in modo significativo sull'utilizzo dei servizi digitali da parte dell'utente; e
(d) in caso di eventuali fattori esterni e/o altre circostanze che esulano dal nostro ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la disponibilità della rete, i requisiti di sicurezza, gli aggiornamenti del software, che hanno un impatto su tutti o su parte dei servizi digitali.

7.3 **Modifiche sostanziali. <u>Se l'utente è solo un consumatore</u>**, laddove apportiamo modifiche che hanno un impatto negativo sui Termini o sui servizi digitali, l'utente può interrompere i servizi digitali seguendo la procedura descritta nella sezione 17 *("Come annullare il contratto per i servizi digitali").*

7.4 **Aggiornamenti e modifiche ai servizi digitali e alle applicazioni mobili.** Di tanto in tanto, potremmo aggiornare automaticamente i servizi digitali e/o le nostre app per migliorare le prestazioni, migliorare le funzionalità, riflettere le modifiche al sistema operativo o risolvere problemi di sicurezza.

Sebbene alcuni di questi aggiornamenti possano essere automatici, possiamo anche chiedere all'utente di installare gli aggiornamenti, ad esempio tramite il display del veicolo o le nostre app. Accettando l'installazione di eventuali aggiornamenti o continuando a utilizzare i servizi digitali e/o le nostre app dopo un aggiornamento automatico, si riterrà che l'utente abbia accettato eventuali termini e condizioni aggiuntivi che gli vengono forniti e tali termini saranno legalmente vincolanti per lui.

Se l'utente sceglie di non installare tali aggiornamenti o se disattiva gli aggiornamenti automatici, è possibile che non possa continuare a utilizzare i servizi digitali e/o le nostre app (o alcune delle funzioni potrebbero non essere accessibili o funzionare nello stesso modo). Non saremo responsabili nei casi in cui l'utente non sia in grado di accedere (o abbia accesso limitato) ai servizi digitali e/o alle nostre app a causa della mancata installazione di tali aggiornamenti (a meno che qualsiasi perdita sia causata dal mancato utilizzo da parte nostra di ragionevole cura e competenza nella fornitura degli aggiornamenti all'utente).

8 ORDINAZIONE DI SERVIZI DIGITALI

8.1 **Come ordinare.** Di tanto in tanto, l'utente potrebbe voler ordinare alcuni servizi digitali da JLR, forse perché quelli che utilizza attualmente sono terminati o perché desidera provarne di nuovi. L'utente potrebbe essere in grado di acquistare i Servizi digitali tramite le Nostre App, il JLR Services Store o altri metodi messi di volta in volta a disposizione da Jaguar Land Rover. L'utente verrà guidato durante la procedura da seguire per effettuare un ordine e pagare.

8.2 **Come accetteremo l'ordine dell'utente**. L'ordine potrà essere considerato accettato alla ricezione della nostra e-mail di conferma, in quel momento entrerà in vigore un contratto tra l'utente e noi e l'utente potrà utilizzare i servizi digitali.

8.3 **A volte rifiutiamo gli ordini.** A volte potremmo rifiutare gli ordini, ad esempio perché abbiamo identificato un errore nel prezzo o nella descrizione del servizio digitale o perché non siamo in grado di verificare l'età dell'utente (laddove il servizio digitale è soggetto a limiti di età). In tal caso, informeremo l'utente il prima possibile e rimborseremo le eventuali somme pagate.

8.4 **Dove verrà archiviato il contratto relativo all'ordine dell'utente.** A seconda dei servizi digitali specifici ordinati, l'utente può accedere ai suoi ordini facendo clic sulla sezione del suo account nel JLR Services Store.

9 PREZZO E PAGAMENTO

9.1 **Acquisto una tantum o abbonamento.** Offriamo diverse opzioni di pagamento a seconda dei servizi digitali acquistati. Alcuni servizi digitali richiedono un pagamento anticipato non rimborsabile al momento dell'acquisto del veicolo che garantisce l'accesso per un periodo determinato. Offriamo inoltre contratti di abbonamento a durata fissa e rinnovabili per alcuni servizi digitali in cui l'utente effettua pagamenti ricorrenti per un periodo definito o su base continuativa ("**Abbonamenti**") (per maggiori informazioni sugli abbonamenti, vedere la sezione 10 "*Rinnovo dell'abbonamento"*).

9.2 **Dove trovare il prezzo.** Il prezzo (IVA inclusa) sarà il prezzo indicato al momento dell'ordine ("**Canone**").

9.3 **Offerte promozionali**. Di tanto in tanto, potremmo offrire sconti e offerte promozionali. Tutte le promozioni possono essere soggette a termini e condizioni separati messi a disposizione dell'utente nei JLR Services Store, nelle nostre app o tramite altri metodi e luoghi di volta in volta comunicati da JLR.

9.4 **Quando è necessario pagare**. Il pagamento sarà effettuato in anticipo al momento dell'ordine (che può includere, laddove specificato, un pagamento effettuato nell'ambito dell'acquisto di un veicolo) e, per gli abbonamenti con successivi pagamenti ricorrenti, tali pagamenti saranno effettuati in base alle tempistiche di pagamento specificate all'utente al momento dell'ordine. Il pagamento sarà effettuato tramite i metodi di pagamento indicati durante il processo di ordinazione. Utilizziamo un sistema di pagamento online tramite un fornitore di servizi di pagamento terzo. In alcuni casi, potrebbero essere previsti fino a 10 ulteriori giorni dopo l'invio dell'ordine di pagamento. Se del caso, l'utente riceverà spiegazioni al riguardo durante il processo di ordinazione.

9.5 **Addebitiamo interessi di mora in caso di ritardo nel pagamento.** Qualora non riusciamo a riscuotere alcun pagamento dovuto dall'utente, potremo addebitare interessi sull'importo scaduto al tasso del 2% annuo superiore al tasso base della Banca d'Inghilterra di volta in volta in vigore. In tal caso, tali interessi matureranno su base giornaliera a partire dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento dell'importo in ritardo, sia prima che dopo la sentenza. L'utente dovrà versarci gli interessi insieme a qualsiasi importo scaduto.

9.6 **Variazioni di prezzo**. Ci riserviamo il diritto di modificare il prezzo degli abbonamenti nuovi o rinnovati. Prima di una variazione di prezzo per il rinnovo di un abbonamento, l'utente riceverà una notifica e avrà la possibilità di annullare i servizi digitali che riceve prima che la variazione di prezzo entri in vigore.

9.7 **IVA**. I servizi digitali sono soggetti a IVA o imposte simili sulle vendite. JLR presume che il luogo di consumo del servizio digitale a fini di utilizzo e godimento sia l'Unione Europea (UE). La normativa IVA è applicabile nell'UE se l'utente si trova nell'UE o nel Regno Unito (Regno Unito) se si trova nel Regno Unito; In caso di scostamento, l'addebito dell'IVA potrebbe essere errato. Se siamo a conoscenza di tali differenze, ci riserviamo il diritto di adeguare l'IVA con l'utente.

9.8 **Ci adeguiamo agli aumenti dell'IVA.** Se l'aliquota IVA cambia tra la data dell'ordine e la data di fornitura dell'abbonamento, provvederemo ad adeguare l'aliquota IVA da pagare, a meno che l'utente non abbia già effettuato il pagamento completo prima dell'entrata in vigore della modifica dell'aliquota IVA.

10 RINNOVO DELL'ABBONAMENTO

10.1 **Cosa accadrà al termine di un periodo di prova?** Se l'utente usufruisce dei Servizi digitali in un periodo di prova, Jaguar Land Rover lo informerà al momento dell'attivazione della prova se:

(a) il periodo di prova si trasformerà automaticamente in un abbonamento a pagamento al termine del periodo di prova, a meno che l'utente non decida di disdire prima di tale termine; oppure

(b) l'accesso ai Servizi digitali cesserà automaticamente alla scadenza del periodo di prova e, una volta terminato tale periodo, l'utente dovrà acquistare un abbonamento a pagamento.

Invieremo all'utente dei promemoria in conformità alla sezione 10.4 prima del termine del periodo di prova, per informarlo (a seconda del caso) dei costi previsti o della scadenza del periodo di prova e indicandogli come può disdire qualora non desideri continuare o sottoscrivere un abbonamento. L'utente può disdire la prova in qualsiasi momento prima della scadenza per evitare addebiti.

Se l'utente possiede un Veicolo di una flotta, è tenuto a consultare il Proprietario della flotta prima di acquistare o continuare a utilizzare qualsiasi Servizio digitale al termine del periodo di prova.

10.2 **Periodo di abbonamento**. Offriamo abbonamenti a tempo determinato (in cui i servizi digitali sono forniti all'utente per un periodo definito (come comunicato durante il processo di ordinazione), ma l'utente paga in anticipo i servizi digitali per l'intero periodo e il suo abbonamento potrebbe rinnovarsi automaticamente alla fine di tale periodo definito o a tempo indeterminato (quando l'utente paga i servizi digitali su base mensile e l'abbonamento continua a rinnovarsi su base mensile) ("**Periodo di abbonamento**"). L'utente continuerà a

essere responsabile dei pagamenti a meno che i servizi digitali non vengano annullati in conformità alle sezioni 16 ("*Diritti di annullamento dei servizi digitali*") 17 ("*Come annullare il contratto per i servizi digitali*") e 18 ("*Conseguenze dell'annullamento del contratto per i servizi digitali*"). L'utente riceverà spiegazioni sulle opzioni di pagamento man mano che procederà con il processo di ordinazione.

10.3 **Rinnovo automatico e pagamenti in corso.** Se è disponibile il rinnovo automatico, i servizi digitali si rinnoveranno automaticamente al termine del periodo di abbonamento e l'utente continuerà a ricevere addebiti per i servizi digitali forniti durante il periodo specificato al momento dell'acquisto, a meno che i servizi digitali non vengano annullati in conformità alle sezioni 16 ("*Diritti di annullamento dei servizi digitali*"). 17 ("*Come annullare il contratto per i servizi digitali"*) e 18 ("*Conseguenze dell'annullamento del contratto per i servizi digitali*"). L'utente riceverà spiegazioni su come rinunciare al rinnovo automatico man mano che procederà con il processo di ordinazione.

10.4 **Invieremo all'utente delle notifiche di promemoria.** I nostri avvisi di rinnovo dell'abbonamento informeranno l'utente di quanto segue: (1) l'abbonamento deve essere rinnovato e quando, (2) eventuali variazioni di prezzo; e (3) istruzioni su come annullare, modificare o rinnovare l'abbonamento.

(a) Per i servizi digitali che verranno rinnovati automaticamente al termine di un periodo di prova, invieremo un promemoria relativo al pagamento del primo rinnovo che l'utente è obbligato a saldare. In seguito, forniremo degli avvisi di promemoria in conformità a quanto indicato di seguito, a seconda che l'utente scelga un periodo di abbonamento di 12 mesi o meno.

(b) Per gli abbonamenti con durata pari o superiore a 12 mesi, contatteremo l'utente due volte prima del termine del periodo di abbonamento per ricordargli che l'abbonamento sta per essere rinnovato;

(c) Per gli abbonamenti con durata inferiore a 12 mesi, invieremo una notifica all'utente prima del pagamento del rinnovo relativo a ciascun periodo di 6 mesi, per ricordargli l'abbonamento in corso.

11 UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI

IL CONDUCENTE È SEMPRE RESPONSABILE DELLA GUIDA E DELLA SICUREZZA DEI PASSEGGERI. DEVE UTILIZZARE I NOSTRI SERVIZI DIGITALI SOLO QUANDO È SICURO E LEGALE FARLO.

11.1 A fronte dell'accettazione dei Termini, all'utente viene concesso un diritto non esclusivo all'utilizzo dei servizi digitali e di qualsiasi contenuto e informazione ottenuti attraverso di essi per la durata del suo utilizzo e in conformità ai Termini.

11.2 L'utente è tenuto a

(a) rispettare tutte le leggi vigenti in materia di circolazione stradale e le buone pratiche di guida durante l'uso dei servizi digitali (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le normative riguardanti l'uso di telefoni cellulari alla guida e il mantenimento di una copertura assicurativa adeguata per il proprio veicolo);

(b) non utilizzare i servizi digitali in modo non sicuro o in grado di causare il rischio di lesioni alle persone o danni alle cose. L'utente è responsabile del funzionamento sicuro e legale del veicolo in qualsiasi momento, anche durante l'utilizzo dei servizi digitali;

(c) assicurarsi che l'utilizzo dei Servizi digitali sia conforme alla legge nel mercato in cui ti trova prima di utilizzare tali Servizi digitali, poiché non tutti i Servizi digitali sono adatti o sicuri per l'uso in ogni circostanza, né conformi alla legge in tutti i Paesi;

(d) rimanere sempre vigile e guidare in modo sicuro. I Servizi digitali vengono forniti per sua comodità e non intendono sostituire alcuna parte dell'attività di guida;

(e) sfruttare sempre le proprie competenze e capacità di giudizio quando si utilizzano o si ricevono i servizi digitali; e

(f) seguire tutte le istruzioni e le indicazioni visualizzate nel veicolo e utilizzare i servizi digitali solo quando è sicuro e legale farlo.

11.3 I servizi digitali non costituiscono un'assicurazione e l'utente non potrà fare affidamento sui servizi digitali (salvo nei casi in cui la responsabilità sia nostra) per limitare qualsiasi potenziale responsabilità in capo a lui.

11.4 Utilizzando i Servizi digitali, l'utente accetta di:

(a) assicurarsi che il veicolo sia sottoposto a manutenzione e mantenuto in buone condizioni di funzionamento e installare tutti gli aggiornamenti necessari, altrimenti i servizi digitali potrebbero non funzionare in modo efficace o non funzionare affatto;

(b) non utilizzare i servizi digitali per scopi di rivendita;

(c) non divulgare e mantenere sicuri e riservati tutti i nomi utente, le credenziali, le password, i PIN o altri identificatori univoci utilizzati per accedere ai servizi digitali;

(d) assicurarsi che le credenziali del nome utente, la password, il PIN o altri identificatori univoci utilizzati per accedere ai servizi digitali siano univoci per i servizi digitali e non utilizzati da se stesso in nessun altro contesto;

(e) essere responsabile delle azioni di chiunque utilizzi le sue credenziali per accedere ai servizi digitali (e l'utente riconosce che noi non siamo responsabili della verifica dell'autorità o dell'identità di chiunque utilizzi il suo veicolo o le sue credenziali);

(f) informarci tempestivamente, nel caso venga a conoscenza di una violazione della sicurezza o di un accesso non autorizzato ai servizi digitali;

(g) non utilizzare i servizi digitali, o permettere ad altri di utilizzare i servizi digitali in modo illecito, per finalità illecite o con modalità non conformi ai presenti Termini, oppure agire in modo fraudolento o doloso, ad esempio introducendosi tramite hacking o inserendo codice dannoso, inclusi virus o dati dannosi, nei servizi digitali o in qualsiasi sistema operativo;

(h) non violare i nostri diritti di proprietà intellettuale o quelli di terzi in relazione all'utilizzo dei servizi digitali da parte sua;

(i) non trasmettere materiale diffamatorio, offensivo o comunque discutibile in relazione all'utilizzo dei servizi digitali da parte sua;

(j) non utilizzare i servizi digitali in modo tale da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere i nostri sistemi o la nostra sicurezza o interferire con altri utenti;

(k) non utilizzare i servizi digitali in alcun modo che comporti la fornitura di qualsivoglia servizio che permetta di accedere a un IP o a un indirizzo Internet pubblico tramite un a gateway proxy o con altri mezzi;

(l) non raccogliere o acquisire informazioni o dati da alcun servizio digitale o dai nostri sistemi né tentare di decifrare alcuna trasmissione da o verso i server che gestiscono i servizi digitali;

(m) salvo nei casi in cui l'uso del veicolo da parte di un'altra persona sia consentito dall'utente del veicolo e nel corso del normale utilizzo del veicolo, non affittare, noleggiare, concedere in sublicenza, prestare,

fornire o rendere disponibili in altro modo i servizi digitali in qualsiasi forma, in tutto o in parte, a qualsiasi persona senza il nostro previo consenso scritto;

(n) non apportare alterazioni o modifiche ai servizi digitali, in tutto o in parte, né permettere che i servizi digitali o qualsiasi parte degli stessi possano essere combinati con altri programmi, né incorporati in essi;

(o) non copiare i Servizi digitali, salvo nell'ambito del normale utilizzo dei Servizi digitali o laddove ciò sia necessario ai fini del backup o della sicurezza operativa;

(p) non smontare, decompilare, decodificare o creare opere derivate basate sulla totalità o una qualsiasi parte dei Servizi digitali; e

(q) tentare di accedere a dati per i quali non dispone dell'autorizzazione, sia con mezzi coercitivi, sia abusando della nostra infrastruttura tecnica, sia in qualsiasi altro modo.

12 SUPPORTO PER I SERVIZI DIGITALI E SEGNALAZIONE DI PROBLEMI

12.1 **Come contattarci.** Per ulteriori informazioni sui servizi digitali o per eventuali problemi di utilizzo, contattare innanzitutto il proprio concessionario autorizzato di zona. Se è necessario ulteriore supporto, è possibile consultare le nostre risorse di supporto all'indirizzo [LUOGO].

12.2 **Difettoso o descritto in modo errato.** Se l'utente ritiene che i servizi digitali siano difettosi o descritti in modo errato, o desidera contattarci per qualsiasi altro motivo, può farlo utilizzando i metodi di comunicazione disponibili su *https://www.jaguar.it/about-jaguar/contact-us.html* o *https://www.landrover.it/ownership/contact-us/index.html*.

12.3 Se l'utente accede ai Servizi digitali tramite un'applicazione mobile acquistata in un negozio di applicazioni mobili di terze parti (come ulteriormente definito nella sezione 23.1 (*"Store di terze parti"*), tale Store di terze parti non sarà responsabile di eventuali servizi di manutenzione o supporto.

13 COME FORNIREMO I SERVIZI DIGITALI ALL'UTENTE

13.1 **Come forniamo i servizi digitali all'utente.** Ci impegniamo a fornire i servizi digitali all'utente con competenza e cura ragionevoli e faremo tutto il possibile per rendere i servizi digitali disponibili all'utente in ogni momento. **Tuttavia, l'utente riconosce e accetta che:**

(a) la disponibilità e la funzionalità dei servizi digitali possono dipendere da altri fattori esterni, tra cui la compatibilità dei dispositivi mobili, l'installazione di aggiornamenti, le restrizioni geografiche, la disponibilità di reti di telecomunicazioni mobili, altri fornitori terzi, un segnale GPS e altri fattori relativi al veicolo, pertanto non possiamo garantire che i servizi digitali siano privi di errori o costantemente disponibili senza alcuna interruzione;

(b) i servizi digitali potrebbero non funzionare correttamente o non funzionare affatto se il veicolo non è stato sottoposto a manutenzione e non è stato mantenuto in buone condizioni di funzionamento o se l'utente non installa gli aggiornamenti richiesti (come comunicato all'utente) (e ulteriormente spiegato nella sezione 7"*Possiamo apportare modifiche ai Termini e ai servizi digitali*"); e

(c) i servizi digitali possono essere soggetti a periodi di indisponibilità o interruzione nei periodi in cui vengono effettuati interventi di manutenzione, aggiornamenti e modifiche (ciò può includere anche i casi in cui alcuni servizi forniti da fornitori terzi (come spiegato più dettagliatamente nella sezione 14"*Fornitori terzi*") vengono sottoposti a manutenzione, aggiornamento o modifica da parte del Fornitore terzo interessato).

14 FORNITORI TERZI

14.1 **Lavoriamo con altri fornitori.** Per fornire all'utente i servizi digitali, collaboriamo con diversi fornitori di servizi, autorità giudiziarie (ad esempio, nel caso in cui forniamo servizi dati di localizzazione dei veicoli rubati) e servizi di emergenza che non fanno parte di JLR ("**Fornitori terzi**") e nei Termini ci riferiamo ai servizi da loro forniti come "**Servizi digitali di terzi**". Di tanto in tanto potremmo cambiare i nostri fornitori terzi.

14.2 **Termini dei fornitori terzi.** Potrebbe essere richiesto all'utente di accettare e rispettare i termini e le condizioni e le politiche pertinenti dei fornitori terzi (come i loro termini di vendita, le informative sulla privacy e sui cookie) ("**Termini dei fornitori terzi**") e di pagare le commissioni ai fornitori terzi per poter acquistare un servizio digitale di terzi. Per comprendere meglio come i dati possono essere trattati dai fornitori terzi, si consiglia di consultare le loro informative sulla privacy.

I Termini dei fornitori terzi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la connettività della rete mobile (inclusa la Politica di utilizzo corretto) per Pivi Pro. Essi sono disponibili qui:

https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions
https://move.tatacommunications.com/policies/privacy

14.3 **Il contratto è stipulato con il fornitore terzo.** Sebbene forniremo all'utente i servizi digitali di terze parti tramite il veicolo, il contratto per i servizi digitali di terze parti sarà stipulato tra l'utente e il fornitore terzo e non con JLR. Pertanto, non saremo responsabili degli atti o delle omissioni dei fornitori terzi (laddove non abbiamo causato alcun errore) (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi relativi alla funzionalità o alla disponibilità di qualsiasi servizio digitale di terze parti).

14.4 **In caso di problemi, contattare il fornitore terzo.** Per informazioni sui servizi digitali di terze parti, inclusi i diritti di annullamento, consultare i relativi Termini dei fornitori terzi. L'utente è responsabile della cancellazione dei Servizi digitali di terzi a cui è abbonato o che paga per ricevere. L'utente potrebbe dover contattare il Fornitore terzo interessato per discutere eventuali domande o problemi relativi ai Servizi digitali di terzi, e non Jaguar Land Rover.

15 I NOSTRI DIRITTI DI ANNULLAMENTO DEI SERVIZI DIGITALI

15.1 **Possiamo risolvere il nostro contratto con l'utente.** Possiamo sospendere o interrompere immediatamente l'accesso dell'utente ai servizi digitali e richiedere eventuali risarcimenti a noi dovuti se:

(a) l'utente commette frodi o fornisce informazioni false in relazione al contratto con noi per i servizi digitali;

(b) l'utente viola uno dei Termini, incluso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) il mancato pagamento nei nostri confronti alla scadenza o l'uso improprio dei servizi digitali; oppure

(c) l'utente è un **consumatore** in stato di insolvenza;

e l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per gli importi pagati in anticipo per i servizi digitali ma non ricevuti. Ciò significa che l'utente non avrà diritto a recuperare alcun importo da Jaguar Land Rover in relazione a qualsiasi periodo in cui non sia in grado di accedere ai Servizi digitali a seguito della cessazione.

15.2 **Anche i fornitori di rete possono sospendere o cessare i servizi digitali forniti all'utente.** Alcuni dei servizi digitali richiedono l'accesso alla connettività dati mobili fornita dai gestori di rete. In caso di violazione di uno qualsiasi dei Termini relativi alla fornitura di servizi da parte di tali gestori di rete, noi o i nostri gestori di rete avremo il diritto di sospendere o interrompere immediatamente tutti o parte dei servizi digitali senza preavviso. Saranno a carico dell'utente i ragionevoli costi sostenuti da noi e dal nostro gestore di rete come conseguenza dalla suddetta violazione.

15.3 **Potremmo interrompere la fornitura dei servizi digitali all'utente.** Ci riserviamo il diritto di sospendere o interrompere immediatamente utilizzo dei servizi digitali da parte dell'utente. Ciò potrebbe avvenire, ad esempio:

(a) a causa di modifiche tecniche al di fuori del nostro controllo che ci impediscono (a nostra esclusiva discrezione) di fornire in modo ragionevole/economico i servizi digitali;

(b) per riflettere modifiche alle leggi e ai requisiti normativi pertinenti o per ordine di un tribunale o di un ente governativo/autorità; oppure

(c) se interrompiamo la fornitura dei servizi digitali nel mercato dell'utente o ai nostri clienti in generale per qualsiasi motivo.

Nella misura in cui JLR è tenuta a farlo ai sensi di qualsiasi legge o regolamento applicabile, rimborseremo all'utente proporzionalmente qualsiasi importo che ci ha pagato direttamente per i servizi digitali ma che non hai ricevuto.

16 I DIRITTI DELL'UTENTE DI ANNULLAMENTO DEI SERVIZI DIGITALI

Questa sezione si applica **solo ai consumatori.**

(SE SI DISPONE DI UN VEICOLO DI UNA FLOTTA, PRIMA DI INTERROMPERE I SERVIZI DIGITALI CONSULTARE IL PROPRIETARIO DELLA FLOTTA)

Diritto legale di 14 giorni in capo all'utente per annullare i servizi digitali

16.1 **Diritto di annullamento di 14 giorni***:* se l'utente è un Consumatore e acquista i Servizi digitali online, per telefono o fuori dai locali del nostro concessionario, ha il diritto di recedere dall'acquisto dei Servizi digitali ordinati entro 14 giorni, a partire dal giorno successivo alla nostra notifica di accettazione dell'acquisto dei Servizi digitali e fino a 14 giorni dopo.

16.2 **Diritto di annullamento del rinnovo***:* l'utente ha inoltre l'ulteriore diritto di recedere dall'abbonamento entro 14 giorni dal primo pagamento di rinnovo dopo la fine del periodo di prova e da ogni rinnovo dell'abbonamento, qualora il Periodo di abbonamento sia pari o superiore a 12 mesi. Il periodo di riflessione per il rinnovo inizia il giorno successivo al rinnovo dell'abbonamento e termina 14 giorni dopo.

Tuttavia, in relazione alle sezioni 16.1 e 16.2, qualora l'utente acconsenta espressamente alla fornitura dei Servizi digitali da parte nostra durante il periodo di annullamento di 14 giorni, accetta che, in caso di annullamento, potrebbe essere tenuto a versarci un importo proporzionale per i Servizi digitali forniti fino al momento in cui ci comunica la propria decisione di annullare.

Altri diritti dell'utente per annullare il contratto con noi

16.3 **I diritti dell'utente di recedere dal contratto con noi in caso di responsabilità di JLR.** Oltre al diritto legale di recesso entro 14 giorni, l'utente può recedere dal contratto con noi relativo ai servizi digitali prima della scadenza del termine contrattuale solo se:

(a) violiamo i Termini in modo sostanziale;

(b) l'utente è un Consumatore e noi modifichiamo uno qualsiasi dei Termini o dei Servizi digitali a suo svantaggio sostanziale, come indicato nella sezione 7 ("Possiamo apportare modifiche ai Termini e ai Servizi digitali"); oppure

(c) l'utente è un Consumatore e siamo interessati da ritardi al di fuori del nostro controllo, come indicato nella sezione 21 ("Non siamo responsabili dei ritardi al di fuori del nostro controllo")

16.4 **Come comunicarci l'intenzione di annullare l'abbonamento.** Se l'utente desidera annullare l'abbonamento per i motivi indicati nella sezione 16.3 o in caso di nostra responsabilità, è pregato di contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 6 ("*("Come contattarci*") per discutere di eventuali problemi riscontrati, in conformità con la sezione 19 ("*"I diritti dell'utente in caso di problemi con i servizi digitali")*.

17 COME ANNULLARE IL CONTRATTO PER I SERVIZI DIGITALI

Questa sezione si applica **solo ai consumatori.**

17.1 **Se l'utente recede dal contratto entro 14 giorni dal diritto di annullamento.** Per esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni, l'utente deve comunicarci la sua decisione di recedere con una dichiarazione chiara. L'utente può farlo inviando il modulo di recesso tipo (indicato alla fine dei Termini), anche se non ha alcun obbligo in tal senso.

In alternativa, può annullare i servizi digitali e richiedere un rimborso (ove applicabile) accedendo al suo account, selezionando "Gestisci abbonamenti" e facendo clic su "Annulla abbonamento".

17.2 **In caso di annullamento per i motivi indicati nella sezione 16.3 *("I diritti dell'utente di recedere dal contratto con noi in caso di responsabilità di Jaguar Land Rover.").*** Chiediamo di contattare il nostro centro di assistenza clienti per discutere eventuali problemi riscontrati, come previsto dalla sezione 19 ("*Diritti dell'utente in caso di problemi con i servizi digitali")*.

18 CONSEGUENZE DELL'ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO PER I SERVIZI DIGITALI

Questa sezione si applica **solo ai consumatori.**

18.1 **Effetti dell'annullamento sugli altri servizi digitali ricevuti.** Se l'utente riceve più servizi digitali da noi in base a contratti separati e il contratto relativo a uno dei servizi digitali scade o viene cancellato, i contratti relativi agli altri servizi digitali rimarranno in vigore e i Termini (e gli eventuali Termini di terzi) continueranno ad applicarsi alla fornitura dei servizi digitali restanti.

18.2 **Al termine dell'accesso ai servizi digitali.** Se l'utente disdice l'abbonamento in conformità con il diritto di recesso di 14 giorni (vedere la sezione 16 ("*I diritti dell'utente di annullamento dei servizi digitali*"), il contratto con noi e l'accesso ai servizi digitali termineranno il giorno in cui l'utente ci comunica la sua intenzione di recedere. In caso di annullamento per qualsiasi altro motivo, l'abbonamento terminerà l'ultimo giorno del periodo di abbonamento (salvo quando la responsabilità è nostra, nel qual caso annulleremo i servizi digitali dopo averne discusso con l'utente).

18.3 **L'utente è tenuto a pagare i servizi ricevuti prima di annullare il contratto con noi.** Nel caso in cui l'utente sia un consumatore, potrebbe essere richiesto di pagare i servizi digitali a cui ha effettuato l'accesso fino al momento della disdetta. Pertanto, possiamo calcolare il valore dei servizi digitali ricevuti prima che l'utente ci comunichi la sua intenzione di annullare l'ordine e detrarlo dall'eventuale rimborso dovuto.

18.4 **Quando e come provvederemo al rimborso.** Qualora fosse dovuto un rimborso, provvederemo a rimborsare all'utente qualsiasi importo pagato in anticipo (ad eccezione delle eventuali detrazioni che potremmo applicare, come spiegato sopra) il prima possibile ed entro 14 giorni dalla sua comunicazione di voler annullare l'abbonamento. Il rimborso avverrà tramite lo stesso metodo utilizzato per il pagamento. Non applichiamo alcuna commissione per il rimborso.

18.5 **Annullamento di servizi digitali di terze parti.** Se l'utente ha acquistato servizi digitali di terze parti, dovrà rivolgersi al fornitore terzo per l'annullamento di tali servizi e per eventuali rimborsi a cui potrebbe avere diritto.

JLR non sarà responsabile nei confronti dell'utente per eventuali perdite di utilizzo di servizi digitali di terzi qualora questi vengano interrotti per scelta dell'utente (senza alcuna colpa da parte di JLR) o qualora i servizi digitali vengano interrotti ai sensi della sezione 14.4 ("*I nostri diritti di annullamento dei servizi digitali*").

18.6 **Disconnessione dei servizi digitali.** È necessario disconnettere i servizi digitali dal veicolo una volta cancellati. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione 20 ("*Obblighi dell'utente in caso di cessione o cessazione dell'utilizzo del veicolo*"). Ci riserviamo il diritto di accedere in remoto al veicolo dell'utente, revocare l'accesso ai servizi digitali e interrompere la fornitura dei servizi digitali.

19 DIRITTI DELL'UTENTE IN CASO DI PROBLEMI CON I SERVIZI DIGITALI (SE L'UTENTE È UN CONSUMATORE)

Questa sezione si applica **solo ai consumatori.**

19.1 **Contatti.** Purtroppo, siamo consapevoli che in rare occasioni l'utente potrebbe riscontrare problemi con i servizi digitali. Se l'utente ritiene che si tratta di un problema con i servizi digitali, è pregato di contattarci utilizzando i recapiti riportati nella sezione 6 ("*Come contattarci*"). Il nostro centro di assistenza clienti farà quindi del suo meglio per risolvere qualsiasi problema riscontrato dall'utente con i Servizi digitali.

19.2 **Diritti legali dell'utente**. Se l'utente è un consumatore, rispettiamo il nostro obbligo legale di fornirgli servizi digitali eseguiti con ragionevole cura e competenza e di fornirgli l'accesso al software di qualità soddisfacente, come descritto e adatto a uno scopo particolare. Nessuna disposizione dei Termini pregiudicherà tali diritti legali.

19.3 **Risarcimento per danni al dispositivo o ad altri contenuti digitali.** Se i contenuti digitali difettosi che abbiamo fornito attraverso la i servizi digitali danneggiano un dispositivo o i contenuti digitali di proprietà dell'utente e ciò è causato dalla nostra mancata diligenza e competenza, ci accolleremo i costi ragionevoli per riparare il danno o risarciremo l'utente. Tuttavia, non saremo responsabili per eventuali danni che l'utente avrebbe potuto evitare seguendo il nostro consiglio di applicare un aggiornamento offertogli gratuitamente o per danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni di installazione o dei requisiti minimi di sistema da noi raccomandati.

20 OBBLIGHI DELL'UTENTE IN CASO DI CESSIONE O CESSAZIONE DELL'UTILIZZO DEL VEICOLO

Se l'utente non possiede o non utilizza più il veicolo, cosa deve fare? SE L'UTENTE CESSA DI POSSEDERE O DI UTILIZZARE IL VEICOLO (AD ESEMPIO IN CASO DI VENDITA, SCADENZA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO O SE IL VEICOLO VIENE SMARRITO, VA DISTRUTTO O VIENE RUBATO E NON RECUPERATO) DOVRÀ RIMUOVERE IL VEICOLO DAL PROPRIO ACCOUNT SSO. Questa operazione può essere eseguita tramite le Nostre App, seguendo la procedura di dissociazione del Veicolo descritta in dettaglio nella sezione 20.5 ("*Dissociazione del Veicolo*"), oppure tramite un concessionario autorizzato, a seconda della piattaforma del veicolo

20.1 L'utente dovrà inoltre:

(a) ove possibile, annullare i Servizi digitali, eliminare dal veicolo il suo profilo utente e tutte le impostazioni, funzioni, informazioni e dati personali memorizzati;

(b) ove possibile, assicurarsi che la funzione "ricordati di me" per determinate funzioni dei Servizi digitali sia disabilitata e/o di avere eseguito la disconnessione dalle funzioni; e

(c) attenersi a tutte le istruzioni aggiuntive che potrebbero essere definite di volta in volta da Jaguar Land Rover per un determinato Servizio digitale.

20.2 **Cosa succede ai servizi digitali una volta che non si possiede più o si utilizza il veicolo?** Se l'utente non possiede o non utilizza più il veicolo mentre è in vigore un contratto per i Servizi digitali, questi ultimi potranno continuare a essere forniti a un nuovo utente del Veicolo per il resto della Durata del Contratto. Ciò potrebbe essere subordinato al completamento, da parte del nuovo utente, della configurazione di un proprio account SSO e al soddisfacimento di eventuali requisiti specifici per i Servizi digitali, come ad esempio disporre di un piano dati adeguato per accedere ai Servizi digitali. Questo perché alcuni servizi digitali, una volta collegati a un veicolo, rimangono attivi per l'intera durata contrattuale. Pertanto, l'utente deve dissociare il proprio account dal Veicolo per evitare di incorrere in eventuali obbligazioni (come descritto più dettagliatamente nella sezione 20. di seguito).

20.3 **Dissociazione del Veicolo.**

(a) Quando l'utente rimuove il Veicolo dall'account SSO tutela sia la propria privacy sia quella del nuovo proprietario, permettendo inoltre a quest'ultimo di usufruire dei Servizi digitali o diritti rimanenti legati al Veicolo. Si prega di tenere presente che le informazioni personali memorizzate direttamente nel Veicolo (ad esempio le destinazioni di navigazione salvate) non vengono rimosse automaticamente quando l'utente dissocia il Veicolo dall'account SSO. Poiché questi dati sono memorizzati all'interno del Veicolo, si consiglia di reimpostare il sistema di informazione e intrattenimento prima di interrompere l'utilizzo del Veicolo. Le istruzioni per reimpostare il sistema di informazione e intrattenimento sono contenute nel manuale del Veicolo ("**iGuide**").

(b) Al momento della consegna del Veicolo, l'utente dovrà informare il ricevente qualora uno o più Servizi digitali o funzionalità di veicolo connesso restino attivi, e inoltre specificare che tali Servizi digitali o funzionalità di veicolo connesso comportano la raccolta, l'uso e la condivisione di dati, come descritto nei presenti Termini e nella nostra Informativa sulla privacy.

(c) Jaguar Land Rover si riserva il diritto di rimuovere il Veicolo dall'account SSO dell'utente senza preavviso, qualora venisse a conoscenza o avesse ragionevoli motivi per ritenere che vi sia stato un cambiamento del legale proprietario, del titolare registrato, del conducente autorizzato, o qualora fosse altrimenti obbligata per legge a rimuovere il Veicolo dall'account dell'utente. Ciò può verificarsi, ad esempio, quando le informazioni ottenute da fonti di dati terze (come gli enti preposti all'immatricolazione dei veicoli) indicano un cambiamento nella proprietà o nel possesso del Veicolo.

(d) Ove possibile, informeremo in anticipo l'utente di tale dissociazione e gli daremo la possibilità di contattarci qualora ritenga che la dissociazione sia errata. Qualora non fosse possibile dare preavviso, informeremo l'utente non appena ragionevolmente possibile dopo che la dissociazione avrà avuto luogo.

(e) Nella notifica verrà confermato che il Veicolo è stato dissociato dall'account SSO. La notifica conterrà inoltre informazioni su come l'utente può contattarci qualora necessiti di ulteriore assistenza.

20.4 **Cosa succede se non si segue la procedura descritta nella sezione 20.1?** Se l'utente non si attiene alla procedura prevista, (1) rimarrà responsabile di tutti i costi che continueranno a essere sostenuti per i Servizi digitali e (2) rischia che i suoi dati personali siano accessibili ai nuovi proprietari o utenti del Veicolo. Prima di vendere o cedere il veicolo, sarà responsabilità dell'utente rimuovere tutti i dati e i contenuti (incluse le informazioni personali) eventualmente memorizzati nel veicolo e nei servizi digitali, nella misura in cui le relative dotazioni lo consentano. Al momento della consegna del Veicolo, l'utente è tenuto a informare il ricevente qualora eventuali Servizi digitali o funzionalità rimangano attivi, e deve inoltre informarlo che tali Servizi digitali o funzionalità comportano la raccolta, l'utilizzo e la condivisione di dati così come descritto nei Termini, nelle nostre Informative sulla privacy (vedere la sezione 25 "*Come utilizzeremo le informazioni personali dell'utente*") e nel manuale del Veicolo ("**iGuide**") da noi messo a disposizione dell'utente.

20.5 Jaguar Land Rover non risponderà di eventuali perdite, danni, reclami e/o pretese che potrebbero derivare dalla mancata rimozione del Veicolo dall'account SSO dell'utente. Jaguar Land Rover non sarà responsabile

per eventuali interruzioni dell'accesso ai servizi o per danni connessi derivanti da tale dissociazione, a condizione che Jaguar Land Rover abbia agito ragionevolmente e in conformità ai presenti Termini.

21 NON SIAMO RESPONSABILI DI RITARDI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO

Questa sezione si applica **solo ai consumatori.**

Ritardi al di fuori del nostro controllo. Se l'accesso ai servizi digitali è ritardato da un evento al di fuori del nostro controllo, come (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): modifiche o guasti alle reti di telecomunicazione mobile, guasti ai servizi digitali dovuti alla mancanza del segnale GPS, mancanza di connessione Internet, condizioni meteorologiche avverse, guasti a sistemi di terzi, modifiche causate da requisiti legali o normativi o danni o modifiche non autorizzate al veicolo tali da impedire il funzionamento dei servizi digitali, i nostri obblighi ai sensi dei Termini saranno sospesi e il termine per l'adempimento dei nostri obblighi sarà prorogato per la durata dell'evento; faremo tutto il possibile per trovare una soluzione che ci consenta di adempiere ai nostri obblighi ai sensi dei Termini nonostante l'evento.

Finché ciò accadrà, non risarciremo l'utente per il ritardo, ma se il ritardo, secondo il ragionevole parere di Jaguar Land Rover, rischia di essere sostanziale, l'utente potrà contattarci per risolvere il contratto e ricevere un rimborso per qualsiasi importo pagato in anticipo per i Servizi digitali non ricevuti.

22 LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER PERDITE O DANNI SUBITI DALL'UTENTE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE

Questa sezione si applica solo **ai consumatori**.

22.1 **Quando non siamo responsabili di perdite o danni.** Siamo responsabili per le perdite subite dall'utente a causa della nostra violazione del presente contratto, a meno che la perdita non sia:

- **Inaspettata.** Non era evidente che si sarebbe verificata prima dell'accettazione dell'ordine da parte nostra, cioè che avremmo dovuto prevederla (quindi, dal punto di vista legale, la perdita era imprevedibile).

- **Causata da fattori che esulano dal nostro controllo.** Fintanto che abbiamo adottato le misure indicate nella sezione 21 ("*Non siamo responsabili di ritardi al di fuori del nostro controllo*"), non siamo responsabili per qualsiasi fattore che esula dal nostro controllo e che impedisca, influenzi negativamente o ritardi l'esecuzione.

- **Evitabile.** Qualcosa che l'utente avrebbe potuto evitare adottando misure ragionevoli. Ad esempio, danni ai suoi contenuti digitali o al suo dispositivo, causati dai servizi digitali da noi forniti, che avrebbe potuto evitare seguendo il nostro consiglio di applicare un aggiornamento gratuito o seguendo correttamente le istruzioni di installazione o, ancora, disponendo dei requisiti minimi di sistema da noi consigliati.

- **Una perdita commerciale.** Non siamo responsabili per le perdite commerciali (come indicato nella sezione 22 di cui sopra). Forniamo i servizi digitali esclusivamente per uso domestico e privato.

22.2 **Casi in cui non escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità.** Non escludiamo né limitiamo in alcun modo la nostra responsabilità nei confronti dell'utente nei casi in cui ciò sarebbe illegale. Ciò include:

- responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei nostri dipendenti, agenti o subappaltatori;

- responsabilità per frode o dichiarazioni fraudolente;

- responsabilità per violazione dei diritti legali dell'utente in relazione ai servizi digitali descritti e corrispondenti alle informazioni fornite da noi all'utente e a qualsiasi campione o modello visionato o esaminato dall'utente;

- responsabilità per violazione dei diritti legali dell'utente in relazione ai servizi digitali forniti da noi con ragionevole competenza e cura e, ove installati da noi, correttamente installati.

22.3 **L'importo totale che l'utente può richiedere da noi è limitato.** L'importo totale che l'utente può richiedere da noi per perdite o danni subiti ai sensi o in relazione ai Termini e ai servizi digitali sarà in ogni caso limitato a una somma pari all'importo pagato dall'utente per i servizi digitali. Tale limitazione non si applica ai tipi di perdite di cui al paragrafo immediatamente precedente.

23 ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI TRAMITE UNO STORE DI TERZE PARTI

23.1 **Store di terze parti.** Le modalità di utilizzo dei Servizi digitali, compreso l'accesso tramite le Nostre App, possono essere controllate anche da piattaforme digitali, negozi e/o servizi che non sono di nostra proprietà, né controllati o gestiti da noi, come App Store e Google Play (uno "**Store di terze parti**").

23.2 **Si applicano i termini dello Store di terze parti.** L'Appendice 5 illustra gli ulteriori termini applicabili quando forniamo Servizi digitali tramite le App JLR (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Nostre App). Utilizzando i Servizi digitali, l'utente potrebbe anche essere tenuto a rispettare termini e condizioni, regole e politiche aggiuntive dello Store di terze parti, che potrebbero anche sostituirsi ai Termini in caso di discrepanze tra i due. Per comprendere meglio come i dati dell'utente possono essere trattati dagli store di terze parti, si consiglia di consultare le loro informative sulla privacy.

23.3 **Il ruolo dello store di terze parti.** Se l'utente accede alle App JLR (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Nostre App) tramite uno Store di terze parti, potrebbe avere diritto a un rimedio da parte di tale negozio. In determinate circostanze, ciò può includere rimedi aggiuntivi che forniremo come parte del nostro accesso allo store di terze parti. Tali rimedi saranno indicati nei termini e nelle condizioni forniti dallo store di terze parti in questione. Nel caso in cui l'utente abbia un problema o un reclamo con uno Store di terze parti che non riguarda le Nostre App o i Servizi digitali, dovrà segnalarlo direttamente allo Store di terze parti.

24 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

24.1 **Rimaniamo i proprietari dei servizi digitali.** L'utente riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale sui servizi digitali in qualsiasi parte del mondo appartengono a noi, alle nostre affiliate o sono concessi in licenza a noi. Per diritti di proprietà intellettuale si intendono diritti quali: copyright, marchi commerciali, nomi di dominio, diritti di design, diritti sui database, brevetti e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi tipo, registrati o non registrati (in qualsiasi parte del mondo). Ciò significa, ad esempio, che noi e loro rimaniamo proprietari (o licenziatari) di tali diritti di proprietà intellettuale e siamo liberi di utilizzarli come riteniamo opportuno.

24.2 **Concediamo in licenza i servizi digitali all'utente.** In base ai Termini, i diritti sui Servizi digitali vengono concessi in licenza (non venduti) all'utente e né l'utente né i suoi Destinatari autorizzati dei dati hanno alcun diritto sui Servizi digitali se non in conformità con i Termini. Salvo diversamente specificato, tutti i marchi commerciali utilizzati in relazione ai servizi sono di proprietà di JLR, delle nostre affiliate o dei nostri licenzianti (a seconda dei casi).

24.3 **Open source di terze parti.** Alcuni dei componenti software utilizzati nei servizi digitali possono essere software open source (ovvero software resi disponibili con una licenza che ne consente l'accesso e la modifica da parte del pubblico) e i diritti di proprietà intellettuale su di essi sono di proprietà di terzi. Ad eccezione di tali componenti software open source e in conformità con i termini di licenza applicabili, l'utente riconosce di non avere alcun diritto di accedere a qualsiasi parte dei servizi digitali in forma di codice sorgente.

25 COME UTILIZZEREMO LE INFORMAZIONI PERSONALI DELL'UTENTE

25.1 Esistono diverse informative sulla privacy per ciascuno dei diversi servizi digitali. A seconda dei servizi digitali acquistati, l'utente è pregato di consultare la nostra informativa sulla privacy e/o quella delle terze parti interessate per informazioni relative all'uso e alla conservazione delle sue informazioni personali e ai suoi diritti in materia di protezione dei dati.

25.2 All'interno dell'Unione europea, l'utente potrebbe aver diritto ad accedere ad alcuni dei dati detenuti da Jaguar Land Rover e/o Jaguar Land Rover Limited (nella misura in cui si tratti di persone giuridiche distinte) e/o dal proprio Veicolo ai sensi del Data Act dell'Unione europea 2023/2854 (il "**Data Act**"). I dati grezzi immediatamente disponibili generati di volta in volta dal Veicolo e dai Servizi digitali, insieme con i relativi metadati, sono denominati **"Dati del prodotto"** e **"Dati del servizio correlato"** nel Data Act. I Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato relativi al Veicolo variano a seconda del modello del Veicolo e dell'abbonamento. L'Appendice 1 di seguito fornisce una panoramica dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato che potrebbero essere disponibili di volta in volta per il Veicolo dell'utente.

25.3 Se l'utente risiede nel Regno Unito e/o nell'Unione europea, può richiedere l'accesso ai propri Dati del prodotto e Dati del servizio correlato tramite il"**Portale dati JLR**" (come descritto in dettaglio nell'Appendice 1). L'utente può inoltre richiedere la cancellazione dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato in nostro possesso, o presentare qualsiasi altra domanda connessa con il Data Act o con la sezione 26 dei presenti Termini, contattando il centro di assistenza clienti di Jaguar Land Rover per il proprio mercato, i cui dettagli sono disponibili all'indirizzo www.JLR.com o presso il concessionario autorizzato. Si prega di tenere presente che la cancellazione dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato potrebbe non essere sempre pertinente o tecnicamente fattibile. Ci impegneremo a soddisfare la richiesta di cancellazione dell'utente in conformità con gli obblighi previsti dal Data Act e come descritto più dettagliatamente nella nostra Informativa sulla privacy.

25.4 Potremmo utilizzare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato dell'utente per le seguenti finalità:

(a) per adempiere a obblighi di legge e normativi;

(b) per configurare e supportare le funzionalità di veicolo connesso;

(c) per comunicare con il legale proprietario o l'utente principale registrato autorizzato del Veicolo in merito a richieste di assistenza e rimborso in garanzia, nonché per la gestione dei servizi in abbonamento;

(d) per inviare all'utente del Veicolo eventuali notifiche relative allo stato di salute del Veicolo;

(e) per attività di analisi e sviluppo volte a migliorare l'esperienza del cliente e a monitorare lo sviluppo e il miglioramento del prodotto o dell'assistenza;

(f) per supportare gli aggiornamenti software over-the-air, ove disponibili; e

(g) per verificare le richieste di rimborso in garanzia, individuare richieste fraudolente e rilevare eventuali manomissioni del veicolo.

25.5 Potremmo condividere i Dati del Prodotto e i Dati del servizio correlato con i nostri fornitori di servizi, a condizione che questi utilizzino tali dati esclusivamente per nostro conto e nella misura necessaria per le finalità di cui sopra.

L'utente dichiara di aver fornito tutte le informazioni precontrattuali obbligatorie ai sensi degli articoli 3(2) e 3(3) del Data Act, relative ai Dati del prodotto e ai Dati del servizio correlato generati dal Veicolo e dai Servizi correlati o a essi associati, e prende atto che la presente sezione 25.6 costituisce solo una sintesi di massima di tali informazioni. I dettagli completi, inclusa la natura e le categorie dei dati, i formati, i volumi, le

caratteristiche di trasmissione, le durate di conservazione, i meccanismi di accesso, le restrizioni e le eventuali limitazioni sono contenuti nell'Appendice 1, che forma parte integrante dei presenti Termini e che prevarrà in caso di incongruenze con il presente riepilogo.

Alcuni servizi digitali potrebbero utilizzare i dati di localizzazione inviati dai dispositivi o dal veicolo dell'utente. Le informazioni relative agli usi specifici dei dati di localizzazione sono riportate nelle relative Informative sulla privacy e nei Termini specifici delle funzioni.

26 FEEDBACK

26.1 L'utente riconosce e accetta che, inviando qualsiasi feedback relativo alla funzionalità e alle prestazioni dei servizi digitali ("**Feedback**"), il feedback:

(a) non contiene informazioni riservate, proprietarie o personali di terzi;

(b) non viola alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi; e

(c) può essere divulgato e utilizzato da JLR a sua assoluta discrezione di volta in volta.

26.2 Inviando un suo feedback, l'utente:

(a) ci concede una licenza gratuita, mondiale, perpetua, non esclusiva, cedibile e trasferibile per il suo utilizzo, anche con l'obiettivo di (senza limitazioni) migliorare o modificare i Servizi digitali e per altri scopi commerciali o non commerciali che potremmo stabilire di volta in volta; e

(b) riconosce che, concedendo tale licenza, rinuncia irrevocabilmente, e fa rinunciare, a qualsiasi rivendicazione e affermazione di diritti di proprietà intellettuale o diritti morali che potrebbe avere su tale feedback.

27 ALTRI TERMINI DI RILIEVO

27.1 **eCall 112.** I mercati importatori conformi alle specifiche UE offrono un servizio eCall 112 gratuito, come richiesto dalla legge UE. La disponibilità della funzione eCall 112 non è influenzata dal periodo di validità dell'abbonamento a SOS Chiamata di Emergenza. La disponibilità di eCall 112 può essere influenzata da una serie di fattori, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli di cui alla sezione 7.2, nonché da:

(a) disponibilità della rete; e/o

(b) cessazione del servizio da parte di gestori di rete e/o cessazione della disponibilità del relativo protocollo di rete (ad esempio, connettività 2G/3G); e/o

(c) altri fattori che possono influire sulla sicurezza, la disponibilità o l'operatività della funzione eCall 112.

27.2 **SOS chiamata di emergenza (solo veicoli non dotati di eCall 112).** Se l'utente è coinvolto in una situazione critica e gli airbag del suo veicolo o i sensori si attivano, il servizio SOS Chiamata di Emergenza può far scattare l'assistenza da parte dei servizi di emergenza collegando l'utente tramite voce e, ove supportato, inviando determinate informazioni sul veicolo. In alternativa, è anche possibile premere il pulsante SOS Chiamata di emergenza se è necessaria l'assistenza di emergenza. In particolare, si prega di notare quanto segue:

(a) Se non si rinnova l'abbonamento a SOS Chiamata di Emergenza, un servizio di chiamata di emergenza limitato potrebbe rimanere attivo dopo la scadenza del periodo di abbonamento a esclusiva discrezione di Jaguar Land Rover. Jaguar Land Rover non ha alcun obbligo di continuare a fornire il servizio SOS

Chiamata di Emergenza dopo la scadenza e/o la cessazione del Periodo di abbonamento. La connettività tra il Veicolo e i servizi di emergenza e/o Jaguar Land Rover potrebbe continuare a essere presente e potrebbe essere attivata in caso di emergenza. In particolare, se i sensori del Veicolo rilevano un possibile incidente, anche tramite un evento di attivazione, quale l'attivazione degli airbag, il Veicolo potrebbe avviare automaticamente una chiamata ai servizi di emergenza, oppure l'utente potrebbe avere la possibilità di avviarne una manualmente, tramite il pulsante della chiamata di emergenza SOS, situato nella console superiore

NOTA – Se NON si dispone di un abbonamento attivo, non fare affidamento alla funzione SOS Chiamata di Emergenza, poiché potrebbe non essere disponibile.

(b) I recapiti personali possono rimanere disponibili al fornitore di servizi di emergenza, a condizione che il veicolo sia associato al proprio account sulle nostre app e che la connettività sia stata mantenuta a esclusiva discrezione di Jaguar Land Rover. Se lo si desidera, è possibile rimuovere il veicolo dal proprio account sulle nostre app. Una volta rimosso il Veicolo, i servizi di emergenza e/o Jaguar Land Rover non potranno più accedere ai recapiti personali (nome, indirizzo e numero di cellulare) per questo servizio. Ciò significa che questi soggetti potranno contattarvi o individuarvi tramite il Veicolo soltanto se viene effettuata una chiamata di emergenza. I dati personali dell'utente continueranno a essere utilizzati per il servizio limitato per le chiamate di emergenza come previsto dall'Informativa sulla privacy relativa ai Servizi digitali di Jaguar Land Rover, e i presenti Termini continueranno ad applicarsi. La versione corrente dei Termini è disponibile nella sezione "Informazioni legali" delle Nostre App

(c) La funzionalità del servizio SOS Chiamata di emergenza dipende dal mercato per il quale è stata progettata la specifica del veicolo. Tuttavia, la funzionalità del servizio SOS Chiamata di emergenza può essere limitata quando si viaggia tra i mercati.

(d) Il funzionamento del servizio SOS Chiamata di emergenza dipende dal corretto funzionamento dell'unità di comando telematica all'interno del veicolo. Di conseguenza, in caso di danneggiamento o rimozione dell'unità di comando telematica, non sarà possibile fornire i servizi digitali. Inoltre, se la connessione di rete mobile al veicolo non è disponibile, ad esempio se non è stato rinnovato un abbonamento o se il protocollo di rete utilizzato dal veicolo non è più disponibile, né SOS Chiamata di Emergenza né eCall 112 saranno disponibili.

(e) Nel caso in cui si tratti di un abbonamento al servizio SOS Chiamata di Emergenza da noi offerto, esso non è destinato a sostituire i servizi di emergenza pubblici disponibili nel mercato di riferimento.

(f) Su alcune linee di veicoli in alcuni mercati, il servizio SOS Chiamata di Emergenza è obbligatorio per legge.

27.3 **Stato di salute del Veicolo.** Consente all'utente di reperire a distanza informazioni sullo stato di salute e sulle condizioni del Veicolo tramite le Nostre App e, in alcune circostanze, di visualizzarle sullo schermo del Veicolo. Le Nostre App visualizzano inoltre informazioni sul Veicolo, tra cui il livello del carburante, l'autonomia e la lettura del contachilometri. Mentre il Veicolo condivide automaticamente i dati tecnici e invia queste informazioni a Jaguar Land Rover per prevedere eventuali guasti, le Nostre App possono anche segnalare in anticipo possibili problemi al Veicolo che potrebbero essere coperti dalla garanzia di Jaguar Land Rover, senza alcun costo per l'utente, o che potrebbero essere risolti durante la manutenzione o l'assistenza. Jaguar Land Rover può contattare l'utente tramite un concessionario o un partner di riferimento qualora venga identificato un possibile problema. Le Nostre App possono essere utilizzate anche per contattare l'utente in caso di problemi urgenti con il Veicolo.

27.4 **Ci riserviamo il diritto di trasferire il presente accordo a terzi.** Ci riserviamo il diritto di trasferire i nostri diritti e obblighi come previsti dai presenti Termini a un'altra organizzazione, ma ciò non influirà sui diritti dell'utente o sui nostri obblighi ai sensi dei Termini.

27.5 **È necessario il nostro consenso per trasferire i diritti dell'utente a qualcun altro.** L'utente può trasferire i diritti o gli obblighi di cui è titolare ai sensi dei presenti Termini a un altro soggetto solo previo nostro consenso espresso in forma scritta.

27.6 **Nessun altro soggetto ha diritti ai sensi del presente contratto (ad eccezione di chi riceve la garanzia del produttore).** Il presente contratto è stipulato tra l'utente e noi. Nessun altro soggetto avrà diritto a far valere i propri termini, fatta eccezione per (i) l'operatore di rete, che potrà far valere la sezione 14 ("*Fornitori terzi*") nei confronti dell'utente; e (ii) quanto espressamente previsto dall'Appendice 5. Ci riserviamo il diritto di modificare o revocare i presenti Termini senza il consenso di terzi.

27.7 **Se un tribunale ritiene illegale una parte del presente contratto, la restante parte continuerà ad avere efficacia.** Ciascuna delle sezioni dei Termini è individualmente valida. Qualora un tribunale o un'autorità competente stabilisca che una di tali sezioni sia illegittima, le sezioni restanti rimarranno pienamente in vigore.

27.8 **Anche se ritardiamo l'applicazione del presente contratto, potremo comunque applicarlo in un secondo momento.** Se non insistiamo immediatamente affinché l'utente faccia ciò che è tenuto a fare ai sensi dei Termini, o se ritardiamo nell'adottare misure nei suoi confronti in relazione alla sua violazione del presente contratto, ciò non significa che l'utente non sia tenuto a fare tali cose e non ci impedirà di adottare misure nei suoi confronti in un secondo momento. Ad esempio, se l'utente non effettua un pagamento e noi non gli inviamo solleciti ma continuiamo a fornire i servizi digitali, potremo comunque richiedere all'utente di effettuare il pagamento in un secondo momento.

27.9 **Quali leggi si applicano al presente contratto e dove è possibile avviare un procedimento legale.** I Termini sono regolati dalla legge inglese ed è possibile avviare un procedimento legale in relazione al presente contratto e ai servizi digitali presso i tribunali inglesi. Se l'utente vive in Scozia, può avviare un procedimento legale in relazione al presente contratto e ai servizi digitali presso i tribunali scozzesi o inglesi. Se l'utente vive in Irlanda del Nord, può avviare un procedimento legale in relazione al presente contratto e ai servizi digitali presso i tribunali nordirlandesi o inglesi. In qualità di consumatore: (i) l'utente beneficerà di qualsiasi disposizione obbligatoria della legge del paese in cui risiede; (II) l'utente può intentare procedimenti legali in relazione al presente contratto e ai servizi digitali nei tribunali del luogo in cui è residente o domiciliato.

27.10 **Risoluzione delle controversie.** Se l'utente non è soddisfatto dei servizi digitali, ci atteniamo al Codice di condotta dell'industria automobilistica per le auto nuove, disponibile sul sito web di The Motor Ombudsman. The Motor Ombudsman fornirà informazioni imparziali gratuite e, se del caso, un processo alternativo di risoluzione delle controversie qualora l'utente non sia soddisfatto dell'esito di una questione. Per ulteriori informazioni, è possibile visitare il sito Web di The Motor Ombudsman o contattare la linea d'assistenza al numero 0345 241 3008. Le chiamate ai numeri 03 hanno lo stesso costo delle chiamate ai numeri con prefisso 01 e 02 e sono incluse in qualsiasi pacchetto di minuti inclusi o di sconti. Queste regole si applicano alle chiamate da qualsiasi tipo di linea, inclusi cellulari, telefoni fissi o telefoni pubblici.

APPENDICE 1 – DESCRIZIONE DEI DATI DEL PRODOTTO E DEI DATI DEL SERVIZIO CORRELATO

Informazioni precontrattuali sui Dati del prodotto per i veicoli di Jaguar Land Rover Limited ("JLRL") ("Veicoli JLR") in conformità all'articolo 3, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2023/2854 (il "Data Act")

I Veicoli JLR possono generare, trattare e memorizzare vari Dati del prodotto e Dati del servizio correlato, a seconda della specifica variante di modello, delle impostazioni del veicolo, delle dotazioni opzionali, degli accessori e dei requisiti geografici.

Tipi di dati

Dati relativi ai nostri veicoli connessi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sul dispositivo, informazioni di identificazione del veicolo, informazioni sulla posizione, informazioni sul viaggio, informazioni di registro, informazioni sul funzionamento del veicolo, token di autenticazione di sicurezza, informazioni sulle funzioni e variabili della centralina del motore.

Formato dei dati

I dati sono generati e memorizzati in una varietà di formati. Quando sono forniti a un cliente (o a terzi autorizzati dal cliente), i dati sono generalmente forniti in formato JSON o nativo.

Volume stimato

I Veicoli JLR generano un volume variabile di Dati del prodotto a seconda dell'utilizzo, della variante di modello e di una serie di altri fattori. Normalmente, gli attuali Veicoli JLR dovrebbero generare nella regione da 1 a 20 MB di Dati del prodotto connesso al giorno.

Generazione dei dati

Per alcune variabili, i veicoli JLR sono in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale. Sebbene i dati siano generati in modo continuo e in tempo reale, il richiedente non potrà accedervi direttamente fino a settembre 2026. A partire da settembre 2026, il Portale dati JLR può essere utilizzato per accedere ai Dati del prodotto e ai Dati del servizio correlato, anche tramite un feed di dati API.

Memorizzazione dei dati

I Veicoli JLR memorizzano i dati al loro interno e, a seconda della connettività (e di altri fattori), possono memorizzare dati sui server di JLRL. A seconda del tipo di dati e dell'utilizzo del veicolo, il periodo di conservazione dei Dati del prodotto da parte dei Veicoli JLR e dei server di JLR può variare. Alcuni dati sono disponibili solo in tempo reale e non vengono conservati, mentre altri sono disponibili e conservati per tutta la durata di vita del veicolo.

Accesso ai dati

L'Utente del Veicolo può richiedere l'accesso o la cancellazione dei propri dati contattando il centro di assistenza clienti di Jaguar Land Rover per il proprio mercato, i cui dettagli sono disponibili all'indirizzo www.JLR.com o presso i concessionari autorizzati.

Una volta convalidata la richiesta, la fornitura all'Utente del Veicolo dei Dati del prodotto prontamente accessibili può essere influenzata da una serie di fattori, tra cui la variante di modello, la connettività e l'uso continuativo. JLRL si impegna a fornire i dati tempestivamente, solitamente entro 28 giorni.

Alcuni Dati del prodotto memorizzati nei Veicoli JLR potrebbero essere disponibili solo se il veicolo è stato sottoposto di recente a diagnostica presso un concessionario o se è attualmente in fase di diagnostica presso un concessionario, poiché per l'estrazione di tali dati è necessario un collegamento fisico al veicolo. Tali dati non sono altrimenti prontamente disponibili e JLRL non è tenuta a fornirli, né è in grado di farlo.

L'Utente del Veicolo può utilizzare lo stesso meccanismo di contatto per richiedere che i propri dati siano condivisi con una terza parte autorizzata o che eventuali accordi di condivisione esistenti siano risolti.

Nota: qualora i veicoli JLRL non siano utilizzati e di proprietà esclusiva dell'Utente del Veicolo che presenta la richiesta, JLR non potrà fornire determinate informazioni a causa di obblighi e/o restrizioni in materia di riservatezza.

Informazioni precontrattuali sui Dati del servizio correlato per i veicoli di Jaguar Land Rover Limited ("JLRL") in conformità all'articolo 3, paragrafo 3, del Regolamento (UE) 2023/2854 (il "Data Act")

JLRL tratta e memorizza una varietà di Dati del prodotto e di Dati del servizio correlato (così come definiti dal Data Act), a seconda della variante specifica di modello, delle impostazioni del veicolo, delle dotazioni opzionali, degli accessori, della connettività del veicolo, dei requisiti geografici e di altri fattori.

Natura dei dati

I Dati del prodotto generati dai Veicoli JLR possono essere inviati a JLRL per il trattamento e l'archiviazione nell'ambito dei Servizi correlati offerti da Jaguar Land Rover. I dati relativi al prodotto possono includere la posizione del veicolo, le variabili della centralina del motore, i dati di viaggio, i dati di stato e le variabili di sicurezza.

Volume stimato

I Veicoli JLR generano un volume variabile di Dati del servizio correlato a seconda dell'utilizzo, della variante di modello e di una serie di altri fattori. Normalmente, gli attuali Veicoli JLR dovrebbero generare nella regione da 0,1 a 1 MB di Dati del servizio correlato al giorno. JLRL dovrebbe prevedibilmente raccogliere da 0,2 a 0,5 MB di Dati del servizio correlato e conservarli per un certo periodo.

Frequenza di acquisizione dei dati

Per alcune variabili, i Veicoli JLR generano dati che possono essere acquisiti in modo continuo e in tempo reale. Alcuni di questi dati potrebbero essere forniti a JLR in tempo reale o con un ritardo significativo; la frequenza di trasmissione dipenderà dall'uso del veicolo e da eventi specifici.

Memorizzazione dei dati

I Veicoli JLR memorizzano i dati al loro interno e, a seconda della connettività (e di altri fattori), possono memorizzare dati sui server di JLRL. A seconda del tipo di dati e dell'utilizzo del veicolo, il periodo di conservazione dei Dati del servizio correlato da parte dei Veicoli JLR e dei server di JLRL può variare. Alcuni dati sono disponibili solo in tempo reale e non vengono conservati, mentre altri sono disponibili e conservati per tutta la durata di vita del veicolo.

Dati

L'Utente del Veicolo può richiedere l'accesso o la cancellazione dei propri dati contattando il centro di assistenza clienti di Jaguar Land Rover per il proprio mercato, i cui dettagli sono disponibili all'indirizzo www.JLR.com o presso i concessionari JLR.

Una volta convalidata la richiesta, la fornitura all'Utente del Veicolo dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato prontamente disponibili può essere influenzata da una serie di fattori, tra cui la variante di modello, la connettività e l'uso continuativo. JLRL si impegna a fornire i dati tempestivamente, solitamente entro [14] giorni.

Alcuni Dati del prodotto memorizzati nei Veicoli JLR potrebbero essere disponibili solo se il veicolo è stato sottoposto di recente a diagnostica presso un concessionario o riparatore autorizzato o se esso è attualmente in fase di diagnostica presso un concessionario o riparatore autorizzato, poiché per l'estrazione di tali dati è necessario un collegamento fisico al veicolo. Tali dati non sono altrimenti prontamente disponibili e JLRL non è tenuta a fornirli, né è in grado di farlo.

L'Utente del Veicolo può utilizzare lo stesso meccanismo di contatto per richiedere che i propri dati siano condivisi con una terza parte autorizzata o che eventuali accordi di condivisione esistenti siano risolti.

Qualora i Veicoli JLR non siano utilizzati e di proprietà esclusiva dell'Utente del Veicolo che presenta la richiesta, JLRL non potrà fornire determinate informazioni a causa di obblighi e/o restrizioni in materia di riservatezza.

I Veicoli JLR possono contenere moduli o componenti: (a) non connessi o (b) a cui Jaguar Land Rover non può accedere a causa di vincoli di progettazione. Il Data Act non impone di fornire tali dati, che pertanto non saranno forniti.

Uso dei dati

I Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato vengono raccolti per i seguenti motivi principali:

per adempiere a obblighi di legge e normativi; per configurare e supportare le funzionalità dei veicoli connessi; per comunicare con il legale proprietario o l'utente principale registrato autorizzato del veicolo in merito a richieste di

assistenza e rimborso in garanzia, nonché per la gestione degli abbonamenti; per comunicare all'Utente del Veicolo e a ogni altro utente registrato eventuali notifiche relative allo stato di salute del veicolo; per attività di analisi e sviluppo volte a migliorare l'esperienza del cliente e a monitorare lo sviluppo e il miglioramento del prodotto o dell'assistenza; per la diagnostica, il monitoraggio e lo sviluppo dei prodotti; per supportare gli aggiornamenti software over-the-air, ove disponibili, e per verificare le richieste di rimborso in garanzia, individuare richieste fraudolente e rilevare eventuali manomissioni del veicolo. I dati applicabili relativi al veicolo possono variare nel tempo, in base all'utilizzo del veicolo, agli aggiornamenti software, alla posizione geografica e ad altri fattori legati all'utilizzo.

Potenziale titolare dei dati e mezzi di comunicazione

JLRL è il potenziale titolare dei dati ai sensi del Data Act. La sede legale è Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Regno Unito. È possibile contattare JLRL tramite e-mail all'indirizzo dpoffice@jaguarlandrover.com. Il centro di assistenza clienti Jaguar Land Rover del mercato di riferimento sarà più che felice di rispondere alle domande degli Utenti dei Veicoli in merito ai loro dati.

I Veicoli JLR possono fare affidamento su altre parti per il trattamento dei dati, a seconda della variante di modello del veicolo, delle opzioni e di altri fattori. Per i dettagli di eventuali altri soggetti coinvolti nel trattamento dei dati che potrebbero riguardare il Veicolo JLR proposto, contattare JLRL.

Reclami

Eventuali reclami relativi alla gestione dei Dati del servizio correlato e/o dei Dati del prodotto da parte di JLRL devono essere indirizzati direttamente a JLRL. Nel caso in cui JLRL non sia in grado di risolvere il reclamo, gli Stati membri dell'Unione europea hanno designato, a loro discrezione, le autorità di regolamentazione competenti per garantire il rispetto del Data Act, e un reclamo può essere presentato direttamente all'autorità di regolamentazione competente nello Stato membro dell'Unione europea in cui il reclamante risiede abitualmente.

Segreti commerciali

JLRL è titolare di segreti commerciali sia in relazione alla propria proprietà intellettuale che in licenza da terzi. I dati accessibili dai Veicoli JLR e/o generati nella fornitura di eventuali Servizi correlati possono contenere segreti commerciali.

Durata del contratto

La durata di qualsiasi contratto stipulato tra l'Utente di un Veicolo JLR e Jaguar Land Rover per la fornitura di Servizi correlati varia a seconda dei Servizi correlati a cui accede ed è soggetta ai termini applicabili ai servizi per il Veicolo JLR dell'utente (termini e condizioni del pacchetto InControl, termini relativi alle funzionalità InControl Touch Pro e Pivi Pro e termini e condizioni del software over-the-air oppure i presenti Termini) (collettivamente denominati "Termini e condizioni di JLR"). Oltre ai diritti stabiliti nei Termini e condizioni di JLR, Jaguar Land Rover si riserva il diritto di interrompere la fornitura dei Servizi correlati in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione. La possibilità dell'Utente di un Veicolo JLR di recedere da qualsiasi contratto sarà regolata dai Termini e condizioni di JLR applicabili all'utente stesso e/o al suo Veicolo JLR.

APPENDICE 2 – TERMINI AGGIUNTIVI APPLICABILI ALL'UTILIZZO DA PARTE DEI DESTINATARI AUTORIZZATI DEI DATI

1 Nel caso in cui l'utente desideri condividere dati con i propri Destinatari autorizzati dei dati

Questa sezione si applica all'**Utente del Veicolo**.

1.1 Condivideremo i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato con l'utente e con i Destinatari autorizzati dei dati ai sensi dei presenti Termini. All'utente, in qualità di proprietario/utente principale del Veicolo, è consentito richiedere l'accesso ai Dati del prodotto e ai Dati del servizio correlato solo se:

(a) l'utente è il legale proprietario del Veicolo o ha il diritto legale di utilizzare il Veicolo in base a un contratto finanziario e/o a un contratto di leasing; E

(b) l'utente è collegato al Veicolo con un account SSO individuale utilizzato solo dall'utente; E

(c) l'utente non condivide l'uso del Veicolo con terzi OPPURE ha ottenuto il consenso di eventuali terzi che abbiano utilizzato il Veicolo a trasmettere i dati sensibili generati dal loro utilizzo (come registri di viaggio e informazioni sulla posizione).

1.2 Se l'utente desidera che il Destinatario autorizzato dei dati acceda ai suoi Dati del prodotto o Dati del servizio correlato, il Destinatario autorizzato dei dati deve inviare una richiesta tramite il Portale dati JLR, che all'utente verrà chiesto di approvare. Se l'utente approva tale richiesta, autorizzeremo il Destinatario autorizzato dei dati ad accedere ai Dati del prodotto e ai Dati del servizio correlato, nel rispetto e in conformità con i presenti Termini.

1.3 All'utente è consentito utilizzare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato per qualsiasi scopo legittimo e/o per condividere liberamente dati con i Destinatari autorizzati dei dati tramite il Portale dati JLR. Tuttavia, l'utente e l'eventuale Destinatario autorizzato dei dati non devono:

(a) utilizzare i Dati del prodotto o i Dati del servizio correlato per progettare, sviluppare o produrre qualsiasi veicolo o altro componente, servizio o prodotto in concorrenza con uno dei nostri veicoli. È fatto divieto all'utente di condividere con terzi i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato a tale scopo;

(b) utilizzare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato per ricavare informazioni sulla nostra situazione economica, sulle nostre risorse o sui nostri metodi di produzione;

(c) condividere i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato con un soggetto terzo diverso dai Destinatari autorizzati dei dati o da un terzo tenuto a rispettare le disposizioni dei presenti Termini, applicabili ai Destinatari autorizzati dei dati; oppure

(d) accedere al Portale dati JLR da una località al di fuori del Regno Unito o dell'Unione europea o condividere i Dati del prodotto o i Dati del servizio correlato con un terzo situato al di fuori del Regno Unito o dell'Unione europea.

1.4 Qualora l'utente cessi di essere il proprietario o l'utente principale del Veicolo, dovrà dissociare immediatamente il proprio account SSO dal Veicolo tramite il Portale dati JLR.

1.5 Laddove offrissimo servizi per assistere l'utente nel valutare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato, tali servizi saranno soggetti a termini e condizioni a sé stanti e l'utente potrebbe essere tenuto a pagare una tariffa a parte.

1.6 Qualora l'utente o un Destinatario autorizzato dei dati nutrano dubbi sulle modalità di trasmissione dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato, l'utente o il Destinatario autorizzato dei dati ce ne daranno immediata comunicazione inviando un'e-mail a dpoffice@jaguarlandrover.com e fornendo i necessari dettagli in merito. Da parte nostra, ci impegneremo a risolvere il problema entro un lasso di tempo ragionevole.

2 Se l'accesso ai dati viene concesso all'utente da un Utente del Veicolo

Questa sezione si applica ai **Destinatari autorizzati dei dati.**

2.1 I Destinatari autorizzati dei dati devono:

(a) utilizzare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato esclusivamente per le finalità e alle condizioni concordate con l'Utente del Veicolo interessato;

(b) osservare tutte le leggi in materia di utilizzo dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato, compreso il Data Act (incluso l'articolo 6), il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 e ogni altra normativa in materia di protezione dei dati personali;

(c) cancellare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato nel momento in cui non siano più necessari per la finalità concordata con il legale proprietario o l'utente principale di ciascun Veicolo, salvo diversamente concordato con essi in relazione ai dati non personali;

(d) adottare adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati del prodotto o i Dati del servizio correlato da accessi o utilizzi non autorizzati, in conformità con gli standard di settore e i quadri normativi pertinenti, compresi quelli relativi alla sicurezza informatica; e

(e) rispettare qualsiasi politica in materia di sicurezza e trattamento dei dati da noi comunicata di volta in volta.

2.2 I Destinatari autorizzati dei dati non devono:

(a) (al fine di ottenere i Dati del prodotto o i Dati del servizio correlato) ricorrere a mezzi ingannevoli o coercitivi oppure sfruttare le lacune presenti nella nostra infrastruttura tecnica, studiata per proteggere i dati; oppure

(b) omettere di attuare le misure tecniche e organizzative obbligatorie di cui alla sezione 2.1(d) o di ottemperare alla politica di sicurezza e gestione dei dati di cui alla sezione 2.1(e); oppure

(c) modificare o rimuovere, senza il nostro esplicito consenso, le misure tecniche di protezione da noi applicate per impedire l'accesso non autorizzato ai Dati del prodotto e ai Dati del servizio correlato e per garantire la conformità ai presenti Termini; oppure

(d) utilizzare i Dati del prodotto e/o i Dati del servizio correlato per scopi non autorizzati; oppure

(e) violare il paragrafo 1.3(a) della presente Appendice 2; oppure

(f) utilizzare i Dati del prodotto e/o i Dati del servizio correlato in un modo tale da compromettere la sicurezza di qualsiasi veicolo o di qualsiasi altro nostro prodotto, servizio o sistema, o tale da indurci a violare le leggi in vigore; oppure

(g) utilizzare i Dati del prodotto e/o i Dati del servizio correlato per la profilazione di persone fisiche, a meno che ciò non sia necessario per fornire il servizio richiesto dall'Utente del Veicolo interessato

(collettivamente, le "**Azioni proibite**").

2.3 Nel caso in cui il Destinatario autorizzato dei dati compia una delle Azioni proibite, ci riserviamo il diritto di sospendere o interrompere l'accesso del Destinatario autorizzato dei dati ai Dati del prodotto e ai Dati del servizio correlato, e il Destinatario autorizzato dei dati dovrà ottemperare, senza indebiti ritardi, alle richieste nostre o dell'Utente del Veicolo interessato volte a:

(a) informare l'Utente richiedente in merito all'utilizzo o alla divulgazione non autorizzati dei dati e alle misure adottate per porre fine a tale situazione;

(b) cancellare i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato e le loro eventuali copie;

(c) risarcire noi, l'Utente del Veicolo interessato o gli altri terzi tutelati per gli eventuali danni subiti in seguito all'utilizzo o alla divulgazione non autorizzati; e

(d) cessare la produzione, l'offerta, il collocamento sul mercato o l'utilizzo dei beni e dei dati o servizi derivati prodotti sulla base delle conoscenze ottenute attraverso i Dati del prodotto e i Dati del servizio correlato, ovvero l'importazione, l'esportazione o lo stoccaggio per tali fini dei beni in violazione; e

(e) distruggere ogni bene in violazione, qualora (i) sussista il serio rischio che l'utilizzo illecito dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato possa causare danni significativi a noi, all'eventuale titolare di un segreto commerciale o a un Utente interessato, oppure (ii) qualora tale misura non risulti sproporzionata, tenuto conto dei nostri interessi, di quelli dell'eventuale titolare di un segreto commerciale o di un Utente interessato.

2.4 I Destinatari autorizzati dei dati dichiarano e garantiscono:

(a) di aver stipulato con l'Utente del Veicolo un apposito contratto che disciplini l'accesso e l'utilizzo dei Dati del prodotto e dei Dati del servizio correlato, a seconda del caso;

(b) di non essere soggetti ad alcuna sanzione o restrizione economica o commerciale applicata, emanata o imposta dall'Unione europea o dal Regno Unito; e

(c) se il Destinatario autorizzato dei dati è un Cliente aziendale, di non essere designato come "gatekeeper" ai sensi dell'articolo 3 del Digital Markets Act 2022/1925.

APPENDICE 3 – TERMINI AGGIUNTIVI APPLICABILI ALL'UTILIZZO DA PARTE DI CLIENTI AZIENDALI

Questa sezione si applica ai **Clienti aziendali**.

1. CREAZIONE DI UN ACCOUNT

1.1. Per accedere e utilizzare i Servizi, i Clienti aziendali (inclusi i Proprietari delle flotte) devono richiedere la creazione di un account SSO, secondo le modalità specificate da Jaguar Land Rover.

1.2. La creazione di ogni account SSO è soggetta all'approvazione di Jaguar Land Rover, a sua assoluta discrezione. Jaguar Land Rover ha facoltà di esigere dal Cliente aziendale e/o dal Proprietario della flotta di fornire le informazioni e la documentazione che Jaguar Land Rover ragionevolmente richieda, anche ai fini della verifica dell'identità, del controllo di eventuali sanzioni e di altre verifiche di conformità.

1.3. Jaguar Land Rover può rifiutarsi di creare un account SSO qualora non abbia accertato che i requisiti previsti sono stati soddisfatti.

2. COME CONTATTARCI

2.1. **Come contattarci se si è un Cliente aziendale**. Ogni preavviso dato a noi dall'utente o all'utente da noi sarà considerato ricevuto e valido 24 ore dopo l'invio di un'e-mail, oppure tre giorni dopo la data di spedizione di un'eventuale lettera. Per quanto riguarda gli avvisi forniti da noi all'utente sulle nostre app, essi saranno considerati ricevuti e debitamente inviati immediatamente. Nota: gli avvisi non possono essere inviati tramite le nostre app. Nel caso di una lettera, ai fini della validità dell'invio sarà sufficiente dimostrare che essa è stata correttamente indirizzata e affrancata e che è stata spedita; nel caso di un'e-mail, che è stata inviata all'indirizzo di posta elettronica del destinatario.

2.2. **Come possiamo contattare l'utente.** Se dovessimo contattare l'utente, lo faremo tramite le Nostre App, per telefono o scrivendo all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale fornitoci al momento della registrazione dell'account SSO, in conformità alle preferenze di contatto dell'utente. Chiediamo all'utente di assicurarsi che tutti i recapiti forniti siano aggiornati.

3. DIRITTI DELL'UTENTE IN MERITO ALL'ANNULLAMENTO DEI SERVIZI DIGITALI

2.5 **I diritti dell'utente di recedere dal contratto con noi in caso di responsabilità di JLR.** L'utente potrà recedere dal contratto stipulato con noi relativo ai Servizi digitali prima dello scadere della Durata del Contratto solo nel caso in cui noi violiamo i Termini in modo sostanziale.

2.6 **Come comunicarci l'intenzione di annullare l'abbonamento.** Se l'utente desidera disdire il proprio abbonamento a causa di una nostra inadempienza, è pregato di contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 6 ("*Come contattarci*").

4. LA NOSTRA RESPONSABILITÀ PER PERDITE O DANNI SUBITI DALL'UTENTE IN QUALITÀ DI CLIENTE AZIENDALE

4.1. L'utente dà atto che i servizi digitali non sono stati sviluppati per soddisfare i suoi requisiti individuali e che è pertanto sua responsabilità assicurarsi che i servizi digitali li soddisfi.

4.2. I servizi digitali vengono forniti soltanto per uso interno da parte dell'azienda od organizzazione dell'utente; l'utente accetta di non utilizzarli per qualsivoglia fine di rivendita o altro scopo commerciale.

4.3. Decliniamo ogni responsabilità (a titolo contrattuale, extracontrattuale (inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la negligenza), di violazione di obblighi legali o diverso) derivante dai presenti Termini o in relazione ai servizi digitali per:

- mancato profitto, mancate vendite, mancate attività commerciali o mancati ricavi;
- interruzione dell'attività;
- perdita di risparmi previsti;
- perdita o danneggiamento di dati o informazioni;
- perdita di opportunità commerciali, avviamento o reputazione; o
- eventuali perdite o danni indiretti o conseguenti

4.4. Diversamente dalle perdite previste dalla sezione 4.3 (per le quali non siamo responsabili), il limite massimo di responsabilità complessiva derivante dai presenti Termini e in connessione con la fornitura dei Servizi digitali in ambito contrattuale, civile (inclusa, a scopo esemplificativo ma non esaustivo, la negligenza), per violazione di obblighi di legge o in altro modo, sarà in ogni caso limitata a un importo pari al 100% della somma a noi corrisposta dall'utente per i Servizi digitali. Questo limite massimo non si applica alla sezione immediatamente sottostante.

4.5. Nessuno dei presenti Termini limiterà o escluderà la nostra responsabilità per:

- morte o lesioni personali derivanti da nostra negligenza;
- frode o falsa dichiarazione fraudolenta; o
- qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge inglese.

4.6. I Termini esauriscono i nostri obblighi e responsabilità in relazione alla fornitura dei servizi digitali. Fatta eccezione per quanto espressamente indicato nei Termini, non siamo vincolati da alcuna condizione, garanzia, dichiarazione o altra disposizione, espressa o implicita. Eventuali condizioni, garanzie, dichiarazioni o altre disposizioni relative alla fornitura dei servizi digitali, che potrebbero altrimenti essere

implicite rispetto ai Termini o in essi integrate, per legge, common law o altrimenti, sono escluse nella misura massima consentita dalla legge.

APPENDICE 4 – MODULO DI RECESSO TIPO – PERIODO DI RIFLESSIONE (SERVIZI DIGITALI)

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto per i Servizi digitali entro e non oltre 14 giorni dalla conferma dell'Abbonamento.

A: Jaguar Land Rover Limited,
Abbey Road,
Whitley,
Coventry,
CV3 4LF
Telefono: 03705000500

[*] Con la presente comunico/comunichiamo che [*] recedo/recediamo [*] dal contratto stipulato per la fornitura del seguente Servizio digitale [*]:

Descrizione del servizio digitale: [*]

Ordinato in data: [*]

Ricevuto in data (se applicabile): [*]

Nome del/i consumatore/i: [*]

Indirizzo del/i consumatore/i: [*]

Firma del/i consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in formato cartaceo): [*]

Data: [*]

[*] Cancellare secondo necessità

APPENDICE 5 – TERMINI AGGIUNTIVI APPLICABILI ALL'UTILIZZO DI APPLICAZIONI MOBILI

I seguenti termini e condizioni aggiuntivi si applicano a qualsiasi applicazione mobile (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Nostre App) che mettiamo a disposizione per l'utilizzo su dispositivi mobili con sistema operativo Apple iOS (un'**App iOS**):

1. L'utente prende atto di stipulare il presente Contratto esclusivamente con noi e non con Apple, Inc. ("**Apple**").

2. L'utilizzo dell'App iOS da parte dell'utente deve essere conforme ai Termini di servizio dell'App Store di Apple al momento in vigore.

3. La licenza concessa all'utente per l'App iOS è limitata a una licenza non trasferibile per l'utilizzo dell'App iOS su qualsiasi dispositivo Apple di proprietà o in possesso dell'utente, così come consentito dalle "Norme di utilizzo" previste dai Termini di servizio dell'App Store, salvo che tale App iOS potrebbe essere accessibile e utilizzata da altri account associati a quello dell'utente tramite la funzione "Condivisione in famiglia" o in seguito a un acquisto in grandi quantità.

4. Noi, non Apple, siamo gli unici responsabili dell'App iOS e dei servizi e contenuti disponibili su di essa. L'utente prende atto che Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione e assistenza in relazione all'App iOS. In caso di non conformità dell'App iOS a una qualunque valida garanzia, l'utente può segnarlo ad Apple e Apple rimborserà all'utente il prezzo di acquisto dell'App iOS. Nella misura massima consentita dalle leggi in materia, Apple non avrà alcun altro obbligo in garanzia in relazione all'App iOS.

5. L'utente accetta che sia nostra responsabilità, e non di Apple, gestire eventuali reclami da parte sua o di terzi relativi all'App iOS o al possesso e/o utilizzo dell'App iOS, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) richieste di risarcimento per responsabilità sul prodotto; (ii) qualsiasi reclamo relativo alla mancata conformità dell'App iOS a qualsiasi requisito di legge o normativo in vigore; e (iii) reclami derivanti dalla normativa sulla tutela dei consumatori o da normative simili; tutti tali reclami saranno disciplinati esclusivamente dai presenti Termini e da qualsiasi legge a noi applicabile in qualità di fornitori dell'App iOS.

6. L'utente accetta che Apple non sia responsabile dell'accertamento, della difesa, della composizione e dell'estinzione di qualsiasi rivendicazione di violazione della proprietà intellettuale da parte di terzi relativa all'App iOS o al possesso e all'utilizzo dell'App iOS da parte dell'utente.

7. L'utente dichiara e garantisce (i) di non risiedere in un Paese soggetto a embargo da parte del Governo degli Stati Uniti, né in un Paese che sia stato designato dal Governo degli Stati Uniti come "sostenitore del terrorismo"; e (ii) di non figurare in alcun elenco del Governo degli Stati Uniti relativo a soggetti colpiti da divieti o restrizioni.

8. L'utente accetta di rispettare tutte le condizioni contrattuali di terzi durante l'utilizzo dell'App iOS (ad esempio, non deve violare le condizioni contrattuali relative al servizio dati wireless durante l'utilizzo dell'App iOS).

9. L'utente accetta che Apple e le sue controllate siano beneficiari terzi del presente Contratto per quanto riguarda la licenza dell'App iOS. Una volta accettato il presente Contratto, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato tale diritto) di far valere il presente Contratto nei confronti dell'utente per quanto riguarda la licenza dell'App iOS in qualità di beneficiario terzo dello stesso.

I seguenti termini e condizioni aggiuntivi si applicano a qualsiasi applicazione mobile (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Nostre App) che mettiamo a disposizione per l'utilizzo su dispositivi mobili con sistema operativo Android (un'**App Android**):

1. L'utente prende atto di stipulare il presente Contratto esclusivamente con noi e non con Google, Inc. ("**Google**").

2. L'utilizzo dell'App Android da parte dell'utente deve essere conforme ai Termini di servizio dell'Android Market di Google al momento in vigore.

3. Google è solo un fornitore dell'Android Market da cui l'utente ha ottenuto l'App Android. Noi, non Google, siamo gli unici responsabili dell'App Android e dei servizi e contenuti disponibili su di essa. Google non ha alcun obbligo o responsabilità nei confronti dell'utente in relazione all'App Android o al presente Contratto.

4. L'utente prende atto e accetta che Google è un beneficiario terzo del presente Contratto per quanto riguarda l'App Android.

TERMINI SPECIFICI RELATIVI ALLE FUNZIONI

JLR INFOTAINMENT (SISTEMA DI INFORMAZIONE E INTRATTENIMENTO JAGUAR LAND ROVER)

I presenti Termini specifici relativi alle funzioni e i Termini di servizio Jaguar Land Rover per i servizi digitali ("**Termini dei servizi digitali**") si applicano alle funzioni che compongono "Range Rover Infotainment", "Defender Infotainment", "Discovery Infotainment" e "Jaguar Infotainment" (che possono essere soggette a modifiche nel tempo) (congiuntamente, i "**Termini**").

I termini in maiuscolo utilizzati ma non definiti nei presenti Termini specifici relativi alle funzioni avranno il significato loro attribuito nei Termini dei servizi digitali.

I PRESENTI TERMINI COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE E JLR IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DI JLR INFOTAINMENT E RELATIVE FUNZIONI, PERTANTO SI PREGA DI LEGGERLI ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE JLR INFOTAINMENT E LE RELATIVE FUNZIONI.

**UTILIZZANDO LE FUNZIONI, L'UTENTE ACCETTA I PRESENTI TERMINI. ALCUNE FUNZIONI POSSONO INOLTRE ESSERE SOGGETTE A TERMINI,
CONDIZIONI E INFORMATIVE SULLA PRIVACY DI TERZE PARTI. OVE RICHIESTO, SI DEVONO ACCETTARE SEPARATAMENTE
I RELATIVI TERMINI E CONDIZIONI DI TERZE PARTI PRIMA DI UTILIZZARE LA FUNZIONE IN QUESTIONE.**

Nessuna disposizione dei presenti Termini esclude, restringe o limita i diritti o i rimedi riconosciuti all'utente ai sensi della normativa vigente, qualora tali diritti o rimedi non possano essere legittimamente esclusi, ristretti o limitati.

TERMINI AGGIUNTIVI

1. IN QUALI CASI SI APPLICANO QUESTI TERMINI AGGIUNTIVI?

1.1 I presenti Termini si applicano ai veicoli dotati di "Range Rover Infotainment", "Defender Infotainment", "Discovery Infotainment" e "Jaguar Infotainment" (congiuntamente denominati "**JLR Infotainment**"), che comprendono le funzioni di informazione e intrattenimento, i servizi connessi, le app di informazione e intrattenimento e gli aggiornamenti software di Jaguar Land Rover e di terze parti (inclusi tutti i software, le

immagini, i testi, i dati e altri contenuti che costituiscono tali funzioni o sono a esse correlati) ("**Funzioni**"), suscettibili di modifica nel tempo. Se il veicolo è dotato di uno di questi sistemi di infotainment, si applicano i presenti Termini. I sistemi di informazione e intrattenimento Touch Pro e Pivi Pro sono disciplinati da termini separati disponibili all'indirizzo *https://www.landrover.com/market-selector/incontrol-terms.html* o https://www.jaguar.com/en-xi/jdx/market-selector/incontrol-terms.html

1.2 L'utente è responsabile di garantire che chiunque sia autorizzato a utilizzare il Veicolo sia a conoscenza dei presenti Termini e riceva istruzioni affinché utilizzi le Funzioni in conformità agli stessi.

1.3 I presenti Termini si applicano anche se l'utente utilizza le Funzioni su un Veicolo che fa parte di un "parco auto", anche se non ha acquistato o noleggiato personalmente il Veicolo né ha ottenuto l'accesso alle Funzioni tramite un Abbonamento. Un parco auto è costituito da un gruppo di veicoli di proprietà, concessi a noleggio o gestiti da un'azienda o da altra organizzazione, e non da un individuo o da una famiglia. Ad esempio, potrebbe essere il caso di un veicolo a noleggio fornito all'utente da una società di noleggio, di un veicolo messo a disposizione dell'utente dal suo datore di lavoro, oppure di un veicolo concesso in prestito temporaneo all'utente da noi o dai nostri concessionari autorizzati.

1.4 I presenti Termini si applicano all'accesso e all'utilizzo delle funzioni. Mentre alcune funzioni possono essere utilizzate senza una connessione Internet, altre richiedono una connessione dati mobile, che può essere fornita tramite la SIM preinstallata di fabbrica oppure tramite una connessione Wi-Fi.

1. Tenere presente che le Funzioni potrebbero subire modifiche e che non tutte potrebbero essere disponibili sul proprio modello di Veicolo o nel proprio Mercato. Per maggiori informazioni, si prega di contattare il concessionario autorizzato.

1.6 Jaguar Land Rover può modificare i presenti Termini specifici relativi alle funzioni ove ragionevolmente necessario, anche per tenere conto di modifiche alle Funzioni, alla normativa applicabile, ai requisiti normativi o ai requisiti di sicurezza. Jaguar Land Rover fornisce all'utente un ragionevole preavviso in merito a eventuali modifiche sostanziali ai presenti Termini specifici relativi alle funzioni prima che entrino in vigore, salvo nei casi in cui ciò non sia ragionevolmente possibile, incluso il caso in cui sia necessario apportare una modifica con effetto immediato per ottemperare alla normativa vigente o far fronte a un rischio per la sicurezza. Qualora non sia ragionevolmente possibile fornire un preavviso, Jaguar Land Rover provvederà a informare l'utente non appena ragionevolmente possibile dopo l'entrata in vigore della modifica.

1.7 In alcuni Mercati, al fine di conformarsi ai requisiti di legge locali, l'operatore di rete mobile potrebbe richiedere di completare una procedura di verifica elettronica dell'identità per attivare la SIM installata di fabbrica sul Veicolo.

2. FUNZIONI

2.1 Alcune funzioni potrebbero essere disponibili solo per gli utenti che hanno effettuato l'accesso a un account SSO. Le funzioni e funzionalità disponibili per gli utenti che hanno effettuato l'accesso possono differire da quelle disponibili per gli utenti che non hanno effettuato l'accesso. Inoltre, non tutte le Funzioni o funzionalità sono disponibili in tutti i Mercati e la disponibilità delle Funzioni può variare in base alla posizione geografica, alle specifiche del veicolo, al sistema di informazione e intrattenimento, allo stato dell'abbonamento e ad altri fattori.

2.2 Non si deve utilizzare alcuna Funzione né interagire con essa in modo tale da distogliere l'attenzione dalla guida sicura del veicolo o compromettere la capacità di guidare in sicurezza.

2.3 Enhanced AI Voice (Voce AI avanzata)

2.3.1 La funzione "Enhanced AI Voice" costituisce un'estensione delle funzioni vocali Jaguar Land Rover "Connected Speech" disponibili nel Veicolo ed è basata sull'intelligenza artificiale generativa. In particolare,

questa funzione fornisce risposte generate dall'intelligenza artificiale alle domande solo per scopi generali di conversazione.

2.3.2 Le risposte della funzione sono generate da sistemi di intelligenza artificiale gestiti da Microsoft e messe a disposizione tramite Cerence GmbH, nostro fornitore terzo della funzione. Non creiamo né avalliamo le risposte che possono essere fornite da questa funzione e non verifichiamo né siamo responsabili dell'accuratezza, della completezza o dell'idoneità allo scopo di tali risposte.

2.3.3 Le risposte generate dalla funzione Enhanced AI Voice potrebbero essere imprecise, incomplete, non aggiornate o inadatte alla situazione in questione. È opportuno verificare autonomamente qualsiasi informazione prima di fare affidamento su di essa. Non si deve fare affidamento sulla funzione Enhanced AI Voice come fonte di consulenza professionale, legale, finanziaria, medica, in materia di sicurezza, di emergenze o di guida.

2.3.4 Non è consentito inserire dati personali appartenenti a terzi o informazioni riservate nella Funzione Enhanced AI Voice, salvo aver ottenuto le opportune autorizzazioni.

2.3.5 È opportuno usare prudenza e buon senso nel valutare le informazioni generate dall'intelligenza artificiale. Quando si utilizza questa funzione, si interagisce con un sistema basato sull'intelligenza artificiale e si possono ricevere risposte generate dall'intelligenza artificiale. Queste risposte sono prodotte dall'intelligenza artificiale e non rappresentano necessariamente i punti di vista, le opinioni o le raccomandazioni di Jaguar Land Rover. Sono fornite esclusivamente a scopo informativo e per finalità di carattere generale e non si dovrebbe fare affidamento su di esse senza averne prima verificato autonomamente l'accuratezza.

2.4 Managed Care (Assistenza gestita)

Il servizio "Managed Care" è disponibile per i veicoli coperti dalla garanzia originale del costruttore, per i quali è stata acquistata un'estensione di garanzia del costruttore oppure per i quali è stata effettuata l'adesione a "Vehicle Health Alerts", fatti salvi gli eventuali requisiti di idoneità applicabili.

Managed Care utilizza i dati tecnici trasmessi dal Veicolo per supportare il monitoraggio e la previsione delle sue condizioni di efficienza. Qualora vengano individuate potenziali esigenze di manutenzione o assistenza o eventuali eventi relativi al veicolo, Jaguar Land Rover può avvisare in anticipo l'utente e contattarlo direttamente oppure tramite un concessionario autorizzato o un altro fornitore di servizi pertinente. In determinate circostanze, gli eventi rilevati relativi al veicolo possono essere gestiti nell'ambito della garanzia applicabile o dell'estensione della garanzia, senza alcun costo a carico dell'utente, oppure in occasione dei normali interventi di manutenzione o assistenza.

Le nostre App possono inoltre consentire di visualizzare da remoto le informazioni relative alle condizioni e allo stato del Veicolo e, in alcuni casi, sullo schermo all'interno del Veicolo stesso. Le nostre App possono inoltre visualizzare informazioni relative al Veicolo, quali il livello del carburante, l'autonomia e il valore del contachilometri. Le informazioni rese disponibili tramite le nostre App sono destinate a integrare il servizio Managed Care e possono variare in base alle specifiche del veicolo, alla connettività e alla disponibilità nel Mercato.

2.5 App Library (Libreria delle app)

Qualora tramite la App Library siano resi disponibili contenuti o servizi di terze parti, la App Library metterà a disposizione, ove forniti dal rispettivo fornitore terzo, i link ai termini e alle condizioni applicabili e all'informativa sulla privacy di tale fornitore. L'utente è responsabile della revisione e dell'osservanza di tali termini e informative sulla privacy applicabili all'utilizzo dei relativi contenuti o servizi di terze parti.

In conformità alla normativa vigente, Jaguar Land Rover si riserva il diritto di sospendere, rimuovere, limitare l'accesso a disattivare qualsiasi applicazione, contenuto o servizio reso disponibile tramite la App Library, qualora ciò sia ragionevolmente necessario, anche per motivi legali, normativi, di sicurezza, tecnici od operativi. È possibile segnalare eventuali problemi relativi alle applicazioni, ai contenuti o ai servizi tramite i canali di segnalazione di Jaguar Land Rover, anche attraverso il codice QR presente nel veicolo, ove disponibile. Ove ragionevolmente possibile, Jaguar

Land Rover fornirà un preavviso in caso di sospensione, rimozione, restrizione o disattivazione sostanziale di un'applicazione, un contenuto o un servizio.

2.6 Funzioni del Veicolo elettrico

I programmi di ricarica, gli orari di partenza e le funzioni di gestione della ricarica hanno esclusivamente finalità pratiche. Il loro funzionamento può dipendere da diversi fattori, tra cui le impostazioni del Veicolo, la connettività, la disponibilità della colonnina di ricarica e l'alimentazione.

Jaguar Land Rover non garantisce che una sessione di ricarica abbia inizio, prosegua o termini in un momento specifico, né che il Veicolo raggiunga un determinato livello di carica o sia pronto per la partenza all'ora prevista.

2.7 Modalità Valet

Quando la modalità Valet è attivata, l'accesso al sistema di informazione e intrattenimento del veicolo è limitato alle funzioni essenziali. La modalità Valet può inoltre consentire di limitare l'accesso a determinate aree di stivaggio del Veicolo. Non è possibile accedere alle informazioni personali, ai contenuti relativi all'account e alle funzioni sensibili in termini di sicurezza. È inoltre possibile che non siano disponibili alcune funzioni di praticità, impostazioni, funzioni di connettività e dati del veicolo memorizzati. Le funzioni disponibili possono variare a seconda del modello di veicolo, della versione del software e del mercato. Quando la modalità Valet è disattivata, viene ripristinato l'accesso completo alle funzioni del veicolo, alle impostazioni e ai servizi relativi all'account.

2.8 Dati relativi alla posizione del veicolo e agli spostamenti effettuati

I dati relativi alla posizione del veicolo e agli spostamenti effettuati possono essere visualizzati utilizzando le informazioni trasmesse dal veicolo, nel rispetto delle impostazioni relative alla privacy, al consenso e alle preferenze selezionate nel Veicolo stesso. Se i servizi di localizzazione, la funzionalità GPS o le relative impostazioni di condivisione dei dati sono disattivati, alcuni o tutti i dati relativi alla posizione del veicolo e al percorso potrebbero non essere disponibili. Le informazioni sulla posizione possono non essere disponibili, essere forniti con ritardo o risultare inesatti a causa della disponibilità della rete, della copertura satellitare, delle condizioni ambientali o di limitazioni tecniche. I dati storici relativi agli spostamenti potrebbero non essere disponibili per tutti gli spostamenti effettuati.

2.9 Screen Hits

La funzione Screen Hits può consentire all'utente principale del veicolo, o a un utente che ha effettuato l'accesso a un account idoneo, di consentire ai passeggeri a bordo del veicolo l'accesso a contenuti, applicazioni o funzionalità di visualizzazione.

Se l'utente utilizza la funzione "Screen Hits" per consentire ad altri passeggeri presenti nel Veicolo di accedere a contenuti o servizi, è tenuto ad assicurarsi che essi siano a conoscenza dei presenti Termini e di eventuali termini e condizioni applicabili di terze parti. Qualsiasi utilizzo della funzione Screen Hits tramite l'account, il profilo o la sessione del Veicolo dell'utente si considera autorizzato dall'utente stesso.

2.10 Assistenza stradale ottimizzata

La funzione "Assistenza stradale ottimizzata" può consentire di richiedere servizi di assistenza stradale tramite il sistema di informazione e intrattenimento del Veicolo o altre interfacce supportate. La disponibilità della funzione può dipendere dalle specifiche del Veicolo, dalla versione software, dalla connettività, dalla disponibilità del Mercato e dallo stato dell'abbonamento. I servizi di Assistenza stradale sono soggetti ai termini e alle condizioni del programma di assistenza stradale applicabile. La copertura può essere inclusa nella garanzia originale del costruttore o in un'altra copertura idonea per il veicolo. L'assistenza richiesta al di fuori del periodo di copertura

previsto, oppure i servizi non inclusi nel programma di Assistenza stradale applicabile, possono comportare costi aggiuntivi.

L'invio di una richiesta di assistenza stradale tramite il Veicolo non garantisce la disponibilità del servizio, i tempi di risposta né l'esito dell'intervento. Ove disponibili, i dati diagnostici del veicolo, i dati di localizzazione e altri dati pertinenti del veicolo possono essere condivisi con Jaguar Land Rover, i fornitori di assistenza stradale e i relativi partner di assistenza per agevolare l'assistenza, nel rispetto delle impostazioni sulla privacy applicabili e dei requisiti in materia di protezione dei dati.

3. UTILIZZO DELLE FUNZIONI

3.1 Le Funzioni vengono rese da noi disponibili esclusivamente per uso privato domestico o per uso interno aziendale in relazione al Veicolo. Le Funzioni devono essere utilizzate solo per lo scopo previsto e non a scopo di rivendita. L'utente non deve utilizzare né consentire ad altri di utilizzare le Funzioni in modo che ciò:

3.1.1 sia illecito, vietato o soggetto a restrizioni ai sensi della normativa vigente in qualsiasi Mercato nel quale intenda utilizzare o stia utilizzando le Funzioni (ad esempio, laddove non sia consentito l'utilizzo di informazioni sulla posizione delle postazioni di controllo della velocità);

3.1.2 non siano sicure o mettano a rischio la sicurezza dell'utente, dei suoi passeggeri o di qualsiasi altra persona;

3.1.3 causi danni al Veicolo, a dati, software, dispositivi, sistemi informatici o reti;

3.1.4 non siano da noi autorizzate o violino qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale (inclusi quelli dei nostri fornitori terzi).

3.2 Oltre alle condizioni di cui al punto 3.1 sopra riportato, non è consentito utilizzare il sistema JLR Infotainment né alcuna delle sue funzioni:

3.2.1 in modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, pregiudicare o compromettere la sicurezza o i sistemi nostri o del fornitore dei servizi di rete oppure interferire con altri utenti della rete; oppure

3.2.2 comporti l'utilizzo delle Funzioni per la condivisione di file peer-to-peer (P2P), tramite reti BitTorrent o server proxy, per attività di spam, per l'invio in massa di e-mail o comunicazioni commerciali non richieste, per la gestione di qualsiasi tipo di server di posta elettronica oppure per la fornitura di servizi che consentano l'accesso a un indirizzo IP pubblico o a un indirizzo Internet.

3.3 La disponibilità e la funzionalità di alcuni aspetti delle Funzioni dipendono dalla copertura della rete mobile e da altri fattori non soggetti al nostro controllo. Ad esempio, la connettività di rete potrebbe non essere disponibile in aree remote o in luoghi chiusi e potrebbe essere compromessa da ostacoli come colline, edifici alti e gallerie o capacità di rete. Inoltre, alcune tecnologie di rete mobile di vecchia generazione (come 2G e 3G) vengono gradualmente dismesse o sono destinate a essere dismesse dagli operatori di rete mobile, il che potrebbe influire sulla connettività e sulla disponibilità o sulle prestazioni delle Funzioni in alcuni veicoli. Le Funzioni possono essere soggette a occasionali interruzioni o periodi di inattività dovuti a interventi di manutenzione o a modifiche essenziali; ci adopereremo tuttavia per ridurre al minimo gli eventuali disagi derivanti da tali indisponibilità.

3.4 Non possiamo garantire che i dati o i contenuti di navigazione (ad esempio mappe, postazioni di controllo della velocità, limiti di velocità o dati sul traffico) siano accurati, completi o aggiornati. Tali dati sono messi a disposizione a titolo indicativo, resta tuttavia responsabilità dell'utente rispettare le norme della circolazione vigenti, inclusi la segnaletica stradale e i limiti di velocità.

3.5 Fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere, rimuovere o disattivare l'accesso a qualsiasi Funzione o funzionalità qualora ciò sia ragionevolmente necessario. Ciò può rendersi necessario, ad esempio:

3.5.1 per effettuare interventi di manutenzione;

3.5.2 per affrontare problematiche di sicurezza o di protezione;

3.5.3 per adempiere a requisiti di legge o normativi;

3.5.4 a seguito di modifiche apportate da fornitori terzi;

3.5.5 qualora una Funzione non sia più sostenibile dal punto di vista commerciale o tecnico

3.5.6 qualora la Funzione venga sostituita, aggiornata o ritirata; oppure

3.5.7 in caso di violazione dei presenti Termini.

Ove ragionevolmente possibile, forniremo un preavviso in caso di modifiche sostanziali.

3.6 L'utente è tenuto a eliminare tutte le informazioni personali, i contenuti e gli altri dati eventualmente memorizzati nel Veicolo, nella misura consentita dalle Funzioni e dall'equipaggiamento del Veicolo, prima di trasferirne la proprietà o di restituire al proprietario un veicolo a noleggio o in leasing. Ad esempio, se si utilizza un browser Web, in genere nelle relative impostazioni è possibile eliminare i preferiti, lo storico di navigazione e gli eventuali cookie memorizzati.

3.7 L'utente è responsabile dell'utilizzo della funzione "Inserimento del codice di accesso", applicabile a determinate Funzioni. Questa funzione consente di richiedere l'inserimento di un PIN prima che venga autorizzato l'accesso a determinate impostazioni dell'account, Funzioni e dati associati collegati all'account SSO sul Veicolo.

Se si sceglie di non utilizzare questa funzione, altri utenti del veicolo potrebbero essere in grado di accedere e modificare determinate impostazioni dell'account, Funzioni e dati associati senza dover inserire un PIN.

Qualora non si desideri che altri utenti del veicolo accedano o modifichino le informazioni dell'account, le impostazioni, le Funzioni e i dati associati protetti da questa funzione, è opportuno assicurarsi che la funzionalità di codice di accesso sia attivata. Tuttavia, non tutte le impostazioni, le Funzioni, le informazioni o i dati presenti nel veicolo sono associati all'account SSO né protetti dalla funzionalità di codice di accesso.

3.8 Non siamo responsabili per i siti web o i contenuti di terzi a cui l'utente decide di accedere, né per i dati che decide di condividere con terzi tramite le Funzioni: l'utente agisce in questo caso a proprio rischio e pericolo. Tali siti Web possono utilizzare cookie o dispositivi similari. Prima di accedere ai propri siti Web, contenuti o servizi di terzi, l'utente è invitato a leggere i termini di servizio, le informative sulla privacy e le altre comunicazioni resi da essi disponibili.

3.9 L'utilizzo di determinate Funzioni (ad esempio lo streaming video) può essere soggetto a limitazioni mentre il Veicolo è in movimento. Tali limitazioni possono variare in funzione delle specifiche di configurazione del veicolo, del Mercato di riferimento e dei requisiti legali, normativi o di sicurezza applicabili.

3.10 Alcune Funzioni possono essere rese disponibili tramite dispositivi indossabili compatibili. La disponibilità e le funzionalità possono dipendere dall'hardware, dal sistema operativo e dal software del dispositivo indossabile, nonché dai termini applicabili di terzi.

3.11 Jaguar Land Rover tratta i dati personali relativi a JLR Infotainment e alle Funzioni in conformità all'Informativa sulla privacy di Jaguar Land Rover, disponibile tramite le Nostre App.

3.12 L'accettazione dei presenti Termini non costituisce consenso al trattamento dei dati personali. Laddove Jaguar Land Rover si basi sul consenso dell'utente quale fondamento giuridico del trattamento dei dati personali, tale consenso viene richiesto separatamente, può essere revocato con la stessa facilità con cui viene prestato e può essere revocato in qualsiasi momento.

4. TERMINI DI TERZE PARTI PER LE FUNZIONI

4.1 JLR Infotainment può consentire di accedere a determinati contenuti e servizi di terzi tramite le Funzioni del Veicolo. Abbiamo selezionato e reso accessibili questi contenuti e servizi di terze parti a beneficio dei nostri clienti.

4.2 Jaguar Land Rover non crea, controlla né monitora tutti i contenuti resi disponibili da terzi e non ne garantisce l'accuratezza, la liceità, la disponibilità o l'idoneità.

4.3 Fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, Jaguar Land Rover si riserva il diritto di sospendere, rimuovere o limitare l'accesso a contenuti o applicazioni di terzi, ove ciò sia ragionevolmente necessario per:

4.3.1 adempiere agli obblighi previsti dalla normativa applicabile;

4.3.2 affrontare problematiche di sicurezza o di protezione;

4.3.3 tutelare gli utenti o terze parti;

4.3.4 rispondere a reclami o rivendicazioni legali; oppure

4.3.5 ottemperare alle richieste delle autorità competenti.

Ove ragionevolmente possibile, Jaguar Land Rover fornirà agli utenti interessati un preavviso in caso di rimozione o limitazione sostanziale di contenuti o applicazioni di terzi.

4.4 I contenuti e i servizi di terze parti possono essere soggetti a termini e condizioni e informative sulla privacy separati del rispettivo fornitore terzo, comprese quelle indicate nella tabella seguente. L'utente è tenuto a prendere visione e a rispettare tali termini e informative applicabili all'utilizzo dei relativi contenuti e servizi di terzi.

Funzione	**Indirizzo Web dei termini di utilizzo**	**Indirizzo Web dell'informativa sulla privacy**
TomTom - per "JLR Infotainment", si applicano i termini di terze parti relativi ai servizi di navigazione	*https://www.tomtom.com/legal/en_gb/eula-automotive/*	*https://www.tomtom.com/privacy/en_gb/*
Tata Communications Limited - per "JLR Infotainment", si applicano i termini di terze parti relativi alla connettività della rete mobile (incluso Fair Usage Policy/Normativa sull'utilizzo corretto)	*https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions*	*https://move.tatacommunications.com/policies/privacy*

4.5 Ove applicabile, un fornitore terzo può richiedere la creazione di un account e/o l'accettazione espressa dei propri termini e condizioni e delle proprie informative sulla privacy prima di consentire l'accesso o l'utilizzo dei relativi contenuti o servizi. Tuttavia, l'applicabilità di tali termini e condizioni e informative sulla privacy non dipende dal fatto che sia richiesta o meno un'accettazione espressa prima del loro utilizzo. Ad esempio, determinati servizi multimediali di terzi possono richiedere la creazione di un account separato presso il relativo fornitore terzo.

4.6 Qualsiasi accordo, abbonamento, acquisto o contratto stipulato tra l'utente e il fornitore terzo riguarda esclusivamente l'utente e tale fornitore e viene concluso sotto la responsabilità e a spese dell'utente. Ad esempio, l'utente è responsabile del pagamento di qualsiasi costo relativo alle applicazioni di terze parti che scelga di scaricare, acquistare o sottoscrivere in abbonamento.

4.7 La selezione di contenuti e servizi di terze parti disponibili per il Veicolo può variare nel tempo. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere, rimuovere o disattivare l'accesso a contenuti o servizi di terzi in qualsiasi momento.

4.8 Potremmo periodicamente rendere disponibili aggiornamenti ai contenuti e ai servizi di terzi, che potrebbero richiedere all'utente di accettare i nuovi termini e condizioni e le informative sulla privacy adottati dai terzi.

5. COSTI RELATIVI A SIM E DATI

5.1 La connettività necessaria per il funzionamento delle Funzioni è fornita tramite la SIM installata di fabbrica e le soluzioni di connettività selezionate da Jaguar Land Rover. Alcune Funzioni possono richiedere un Abbonamento attivo. Qualora sia richiesto un Abbonamento, la relativa Funzione potrebbe cessare di funzionare alla scadenza o alla cessazione dell'Abbonamento.

5.2 La trasmissione dei dati tramite la SIM installata in fabbrica avviene attraverso reti di telecomunicazioni mobili fornite e gestite dal fornitore da noi selezionato per i servizi di rete mobile ("**Fornitore di servizi MNO**"), direttamente o tramite un fornitore locale autorizzato, con il quale il Fornitore di servizi MNO abbia stipulato un accordo contrattuale. Il Fornitore di servizi RM agisce in qualità di fornitore di servizi di telecomunicazione per le Funzioni. L'utente è tenuto ad accettare i termini e le condizioni di utilizzo del Fornitore per avvalersi dei servizi di rete di telecomunicazione mobile. Per JLR Infotainment, i termini e le condizioni applicabili del gestore di rete sono indicati nella tabella di cui alla clausola 4.4 di cui sopra.

5.3 Le Funzioni e i servizi di connettività sono concepiti principalmente per l'utilizzo nel Mercato per il quale il Veicolo è stato fabbricato e configurato. Sebbene le Funzioni possano essere operative anche in altri luoghi, Jaguar Land Rover non garantisce la disponibilità, il funzionamento, le prestazioni o la compatibilità di alcuna Funzione o servizio di connettività al di fuori di tale Mercato. La disponibilità può dipendere da vari fattori, tra cui la copertura di rete, i requisiti legali o normativi locali, le limitazioni tecniche, le configurazioni regionali dei servizi, le restrizioni di roaming e la disponibilità di fornitori di rete locali e di fornitori di servizi terzi. Di conseguenza, alcune Funzioni o alcuni servizi di connettività potrebbero non essere disponibili, essere soggetti a restrizioni o funzionare in modo diverso quando il Veicolo viene utilizzato al di fuori del Mercato per il quale è stato concepito.

6. ACCESSO UNIFICATO (SSO) E ABBONAMENTI

6.1 Per utilizzare determinate Funzioni e funzionalità, l'utente deve creare innanzitutto (i) un account SSO e (ii) disporre di un abbonamento attivo.

6.2 Per determinate Funzioni, l'acquisto originario del Veicolo o del relativo pacchetto di opzioni può includere un periodo di abbonamento iniziale, a seconda della Funzione, del modello del Veicolo, delle specifiche e del Mercato. Per continuare a utilizzare una determinata Funzione dopo la scadenza del periodo di Abbonamento iniziale, l'utente deve rinnovare l'Abbonamento e pagare gli eventuali costi di rinnovo applicabili. Ulteriori

informazioni sull'Abbonamento iniziale e sulle modalità di rinnovo sono disponibili presso il concessionario autorizzato e tramite le Nostre App**.**

6.3 Un Abbonamento acquistato da Jaguar Land Rover può consentire l'accesso a determinate applicazioni, contenuti o servizi di terzi. Tali applicazioni, contenuti o servizi di terzi possono richiedere account, abbonamenti, licenze o pagamenti separati da corrispondere direttamente al relativo fornitore terzo. Eventuali abbonamenti, acquisti o costi relativi a tali servizi di terze parti sono separati e non sono inclusi nell'Abbonamento acquistato presso Jaguar Land Rover, salvo espressa indicazione contraria.

6.4 A seguito della scadenza o della cessazione dell'Abbonamento, ci riserviamo il diritto di eliminare le informazioni associate alle relative Funzioni qualora la loro conservazione non sia più necessaria per finalità operative, legali o normative.

7. AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE

7.1 Ai sensi dei presenti Termini, "**Aggiornamenti del software**" si riferisce agli aggiornamenti del software per JLR Infotainment e altri sistemi del Veicolo che vengono forniti via etere o installati manualmente con metodi approvati da Jaguar Land Rover.

7.2 Quando il Veicolo è connesso, possono essere resi disponibili di volta in volta aggiornamenti software in grado di:

7.2.1 mantenere o migliorare le funzioni e funzionalità esistenti;

7.2.2 aggiungere nuove funzioni e funzionalità;

7.2.3 modificare, sostituire o rimuovere funzioni e funzionalità esistenti;

7.2.4 affrontare questioni relative a sicurezza, protezione o prestazioni; oppure

7.2.5 garantire la compatibilità con sistemi, servizi o software correlati.

7.3 Gli Aggiornamenti del Software possono essere distribuiti "over-the-air" attraverso i sistemi di connettività del Veicolo, inclusi la SIM installata di fabbrica o una connessione Wi-Fi. In determinate circostanze, gli Aggiornamenti del Software possono essere installati anche manualmente mediante altri metodi approvati da Jaguar Land Rover.

7.4 È possibile che gli Aggiornamenti del Software debbano essere installati in ordine sequenziale poiché gli aggiornamenti successivi potrebbero dipendere dalla corretta installazione di quelli precedenti. Si raccomanda di installare gli Aggiornamenti del Software non appena ragionevolmente possibile, una volta resi disponibili. Alcuni Aggiornamenti del Software potrebbero essere disponibili solo per un periodo limitato e il ritardo o la mancata installazione degli stessi potrebbe precludere la possibilità di ricevere tale Aggiornamento del Software o Aggiornamenti Software successivi.

7.5 Durante il download o l'installazione di alcuni Aggiornamenti del Software, alcune funzioni, funzionalità o servizi connessi del Veicolo potrebbero essere temporaneamente non disponibili, limitati o disattivati fino al completamento dell'installazione. Questo può includere determinati servizi relativi alla sicurezza, alla protezione, all'accesso remoto, all'informazione e intrattenimento o alle funzioni del veicolo connesso. Gli aggiornamenti del software devono essere installati esclusivamente quando il Veicolo è parcheggiato in condizioni di sicurezza e non si deve utilizzarlo nell'immediato.

7.6 Gli Aggiornamenti del software potrebbero non essere installati correttamente qualora il Veicolo contenga software, hardware o modifiche non standard. L'installazione di un Aggiornamento del Software potrebbe sovrascrivere il software già presente nel Veicolo, compresi eventuali software non standard o di terze parti precedentemente installati.

7.7 Se si utilizza un Veicolo del Parco auto, il Proprietario del Parco auto potrebbe aver stabilito disposizioni, procedure o restrizioni relative agli aggiornamenti del software. È responsabilità dell'utente verificare con il Proprietario del Parco auto le modalità di installazione e utilizzo degli aggiornamenti del software su un Veicolo del Parco auto.

7.8 Per verificare l'idoneità del veicolo a ricevere un Aggiornamento del Software, installare gli Aggiornamenti del Software e fornire supporto durante il relativo processo, Jaguar Land Rover può raccogliere e trattare informazioni relative al Veicolo, tra cui il Numero di Identificazione del Veicolo (VIN), le informazioni sulla versione del software e sullo stato dei sistemi e, ove ragionevolmente necessario, i dati relativi alla posizione. Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati personali sono disponibili nell'Informativa sulla Privacy applicabile.

7.9 In caso di domande o problemi relativi agli Aggiornamenti del software, contattare il proprio concessionario autorizzato.

8. FUNZIONI DI INFORMAZIONE E INTRATTENIMENTO

8.1 Disponibilità delle Funzioni:

8.1.1 la disponibilità di determinate Funzioni può variare in base alle specifiche del Veicolo, alla versione del software, allo stato dell'abbonamento, alla posizione geografica e al Mercato di riferimento;

8.1.2 per poter essere utilizzate, alcune Funzioni potrebbero richiedere un account Single Sign-On (SSO) attivo e il completamento di una procedura di configurazione. I requisiti di configurazione possono variare in base alla Funzione, alle specifiche del Veicolo, alla versione del software e al Mercato di riferimento;

8.1.3 non possiamo garantire che le Funzioni (o una qualsiasi delle loro singole componenti) o le Nostre App siano prive di errori o disponibili in modo continuativo. La disponibilità e la funzionalità delle Funzioni possono dipendere da fattori che esulano dal nostro ragionevole controllo;

8.1.4 alcune Funzioni possono non funzionare correttamente qualora il veicolo non sia stato sottoposto a una manutenzione adeguata o non sia in buone condizioni operative; e

8.1.5 le Funzioni potrebbero subire interruzioni temporanee, indisponibilità o riduzioni delle funzionalità durante interventi di manutenzione, modifiche o aggiornamenti delle Funzioni stesse o dei sistemi di supporto, comprese le reti di telecomunicazione.

8.2 Restrizioni locali sull'uso delle Funzioni. Alcuni Mercati possono vietare o limitare l'uso di determinate Funzioni o di contenuti o servizi di terze parti disponibili tramite tali Funzioni. L'utente è tenuto a informarsi su tutte le leggi locali vigenti in ciascun Mercato in cui intenda utilizzare o utilizzi le Funzioni, nonché a rispettarle.

8.3 Alcune funzioni potrebbero richiedere una scheda SIM installata di fabbrica nel veicolo per consentire la trasmissione di dati necessari all'accesso al Wi-Fi Hotspot.

8.4 Nei presenti Termini specifici relativi alle funzioni, i riferimenti al **"gestore di rete"** indicano l'operatore di rete mobile che fornisce la connettività per le funzioni o l'operatore di rete mobile che fornisce la connettività per il Wi-Fi Hotspot.

8.5 Quando si utilizza una SIM, è necessario:

8.5.1 farsi carico di tutti i costi applicati dal fornitore di rete e relativi al piano dati associato alla SIM e al Wi-Fi Hotspot (al termine di un eventuale periodo di prova gratuito iniziale o di un piano dati con traffico incluso, ove applicabile). Sono inclusi tutti gli addebiti applicati dall'operatore di rete per il roaming internazionale dei dati. Tenere presente che, quando i dati mobili e/o il Wi-Fi Hotspot sono attivi, verrà inviata una piccola quantità di dati relativi alle Funzioni tramite la SIM;

8.5.2 utilizzare esclusivamente la SIM installata nel Veicolo per l'utilizzo e l'accesso alle Funzioni;

8.5.3 non utilizzare la SIM per finalità diverse da quelle sopra descritte o da quelle che potremmo autorizzare espressamente di volta in volta;

8.5.4 non consentire l'utilizzo della SIM in qualsiasi modo che possa compromettere, pregiudicare o interrompere il funzionamento o la qualità della rete mobile, oppure interferire con l'integrità di qualsiasi rete o sistema di telecomunicazioni o informatico; e/o

8.5.5 non utilizzare né copiare la SIM in altro modo, salvo quanto espressamente consentito dai presenti termini aggiuntivi.

8.6 Utilizzo del Wi-Fi Hotspot. In caso di acquisto del Wi-Fi Hotspot, tenere presente che la connessione Wi-Fi potrebbe non essere sempre disponibile e dipenderà dalla copertura della rete mobile dell'operatore di telefonia mobile.

8.7 Alla scadenza del piano dati (ove previsto) relativo al Wi-Fi Hotspot, si dovrà rinnovare l'abbonamento per continuare a utilizzare il Wi-Fi Hotspot.

9. DISASSOCIAZIONE DEL VEICOLO

9.1 SE L'UTENTE NON È PIÙ PROPRIETARIO DEL VEICOLO O NON LO UTILIZZA PIÙ (AD ESEMPIO IN CASO DI VENDITA DEL VEICOLO, SCADENZA DEL CONTRATTO DI LEASING O DI SMARRIMENTO O FURTO DEL VEICOLO SENZA SUCCESSIVO RITROVAMENTO), DEVE RIMUOVERE IL VEICOLO DAL PROPRIO ACCOUNT SSO. Questa operazione può essere effettuata tramite la sezione "Dettagli del Veicolo" delle Nostre App.

9.2 Se l'utente non rimuove il Veicolo, continuerà a essere responsabile degli eventuali costi utilizzati in relazione al veicolo fino al momento in cui ci comunicherà di non essere più proprietario o di non utilizzare più il veicolo, oppure fino al momento in cui ne verremo comunque a conoscenza.

9.3 La rimozione del Veicolo dall'account SSO dell'utente tutela la privacy dell'utente stesso e quella del nuovo proprietario e consente a quest'ultimo di usufruire di eventuali servizi per veicoli connessi o diritti di fruizione ancora disponibili relativi al Veicolo. Tenere presente che le informazioni personali memorizzate direttamente nel Veicolo, ad esempio le destinazioni di navigazione salvate, non vengono rimosse automaticamente quando il Veicolo viene disassociato dall'account SSO. Poiché questi dati sono memorizzati all'interno del Veicolo, si consiglia di reimpostare il sistema di informazione e intrattenimento prima di interrompere l'utilizzo del Veicolo. Le informazioni su come effettuare il ripristino del sistema di informazione e intrattenimento sono disponibili nella iGuide.

9.4 Al momento della consegna del Veicolo, l'utente deve informare il destinatario qualora alcuni Servizi digitali o funzioni del veicolo connesso rimangano attivi, e deve informarlo che tali Servizi digitali o funzioni del veicolo connesso comportano la raccolta, l'utilizzo e la condivisione dei dati, come descritto nei presenti Termini e nella nostra Informativa sulla privacy. Ai sensi della normativa applicabile, gli obblighi previsti dalla presente

clausola non pregiudicano eventuali obblighi di JLR di fornire informazioni agli utenti o garantire la trasparenza nei loro confronti.

9.5 Jaguar Land Rover si riserva il diritto di rimuovere il Veicolo dall'account SSO dell'utente senza preavviso, qualora venisse a conoscenza o avesse ragionevoli motivi per ritenere che vi sia stato un cambiamento del legale proprietario, del titolare registrato, del conducente autorizzato, o qualora fosse altrimenti obbligata per legge a rimuovere il Veicolo dall'account dell'utente. Ciò può verificarsi, ad esempio, quando le informazioni ottenute da fonti di dati terze (come gli enti preposti all'immatricolazione dei veicoli) indicano un cambiamento nella proprietà o nel possesso del Veicolo.

9.6 Ove ragionevolmente possibile, informeremo preventivamente l'utente di tale disassociazione e gli daremo la possibilità di contattarci qualora ritenga che la disassociazione sia stata effettuata erroneamente. Qualora non sia possibile fornire un preavviso, informeremo l'utente non appena ragionevolmente possibile dopo che la disassociazione sarà stata effettuata.

9.7 Nella notifica verrà confermato che il Veicolo è stato dissociato dall'account SSO. La notifica conterrà inoltre informazioni su come l'utente può contattarci qualora necessiti di ulteriore assistenza.

9.8 Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, Jaguar Land Rover non sarà responsabile per eventuali perdite, danni, costi, spese, rivendicazioni o responsabilità derivanti dalla mancata rimozione del Veicolo da parte dell'utente dal proprio account SSO. Jaguar Land Rover non sarà responsabile per eventuali interruzioni dell'accesso ai servizi o per danni connessi derivanti da tale dissociazione, a condizione che Jaguar Land Rover abbia agito ragionevolmente e in conformità ai presenti Termini.

Per qualsiasi domanda relativa ai presenti Termini, contattare il concessionario autorizzato di riferimento.