CONDITIONS D'UTILISATION JAGUAR LAND ROVER

POUR LES SERVICES NUMÉRIQUES

Dernière mise à jour : 01.11.2026

Veuillez lire attentivement les conditions générales importantes suivantes avant d'acheter ou d'utiliser des Services numériques Jaguar Land Rover, car elles sont destinées à constituer la base de notre contrat avec vous.

En utilisant nos Services numériques, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions, même si vous n'avez pas acheté ou loué le Véhicule, ni demandé à bénéficier des Services numériques.

1 QUI SOMMES-NOUS ?

1.1 **Qui sommes-nous ?** Nous sommes Jaguar Land Rover Limited, une société à responsabilité limitée immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles, dont le siège social se situe à Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF et dont le numéro d'immatriculation est 1672070. Notre numéro de TVA enregistré est GB927153228 (ci-après "**JLR**", "**nous**", "**notre**", "**nos**" dans les Conditions).

2 NOTRE CONTRAT AVEC VOUS

2.1 **Champ d'application des Conditions.** Vous devez lire attentivement les Conditions avant d'accéder à, d'utiliser et/ou d'acheter les Services numériques JLR (les "**Services numériques**") proposés par JLR et/ou nos sociétés affiliées de temps à autre par le biais de votre véhicule compatible Jaguar, Range Rover, Discovery ou Defender (le "**Véhicule**") et/ou de l'une des applications pour téléphone mobile suivantes : "Application Range Rover", "Application Discovery", "Application Defender", "Application Jaguar" ("**Nos applications**"), et/ou via tout site Web JLR, le portail Web et/ou les plateformes développeur.

2.2 **Le contrat.** Pour accéder aux Services numériques, vous devez accepter les présentes Conditions et vous devrez peut-être accepter d'autres conditions plus génériques, y compris les conditions spécifiques de Nos applications, les conditions spécifiques à chacun des Services numériques et les conditions tierces (comme expliqué plus en détail dans la section 14 "*Fournisseurs tiers*") ainsi que la Politique en matière de confidentialité JLR pertinente (voir la section 25 "*Utilisation de vos informations personnelles*") (les "**Conditions**"). Une fois les Conditions acceptées (en cochant activement une case ou en utilisant les Services numériques), un accord juridiquement contraignant sera conclu entre vous et JLR concernant votre utilisation et/ou votre achat des Services numériques. Pour certains Services numériques, les Conditions seront également disponibles par le biais de liens à l'écran dans le Véhicule.

2.3 **Imprimez un exemplaire des Conditions.** Imprimez un exemplaire des Conditions. Vous pouvez imprimer, télécharger ou sauvegarder un exemplaire des présentes Conditions pour vous y référer ultérieurement. La version actuelle des Conditions est disponible dans la section "Mentions légales" de Nos applications. Nous vous recommandons de consulter régulièrement les Conditions générales en cas de mise à jour.

2.4 **Hors champ d'application des Conditions.** Les Conditions ne s'appliquent pas à votre Véhicule ni à aucun accessoire ou équipement. Des conditions générales distinctes s'appliquent à l'achat de votre Véhicule et de tous les accessoires ou équipements disponibles.

2.5 **Garantie du véhicule.** Aucune disposition des présentes Conditions ne peut modifier, altérer, affecter ou limiter vos droits statutaires de consommateur, ni toute garantie applicable au Véhicule. Les Services numériques sont fournis indépendamment du Véhicule et de toute garantie associée. Cependant, JLR et/ou ses sociétés affiliées se réservent le droit de refuser la couverture de la garantie uniquement s'il est prouvé que les dommages, les pannes ou les défauts ont été directement causés par (i) une utilisation abusive des

Services numériques ou (ii) une violation substantielle des présentes Conditions par vous-même ou par toute personne utilisant votre compte.

3 SERVICES NUMÉRIQUES

3.1 **Éligibilité.** Vous devez :

(a) avoir atteint l'âge de la majorité pour accepter les présentes Conditions ;
(b) lors de l'achat de Services numériques, être la personne qui règle la facture ou avoir son autorisation pour acheter des Services numériques ;
(c) être soit le propriétaire légal du Véhicule, soit son détenteur enregistré, ou avoir obtenu l'autorisation incontestable du propriétaire légal ou du détenteur enregistré d'utiliser le Véhicule, ou, si vous utilisez un véhicule de flotte, avoir également l'autorisation du propriétaire de la flotte d'accepter les Conditions et d'utiliser les Services numériques ("Utilisateur du Véhicule") ; ou, si vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'UE ET que vous avez été autorisé par l'Utilisateur du Véhicule à accéder à certains Services numériques et/ou données du Véhicule, à condition que vous disposiez d'un identifiant professionnel JLR et d'un compte d'authentification unique (SSO) Jaguar Land Rover auprès de nous, et que vous ayez accepté les Conditions applicables régissant votre accès et votre utilisation. Cela peut concerner des amis ou des membres de la famille, le fournisseur d'électricité, le prestataire de services de charge pour véhicules électriques ou le prestataire de services d'assistance dépannage de l'Utilisateur du Véhicule (le "Destinataire de données autorisé").

3.2 **Création d'un compte.**

Pour utiliser certains Services numériques, vous devez disposer d'un compte SSO. Si vous n'avez pas encore de compte SSO, One App en créera un pour vous lors de votre inscription, en utilisant les informations que vous fournirez. Uniquement pour le Royaume-Uni et l'UE – Si vous avez besoin d'un compte pour un usage professionnel, pour une flotte de véhicules, pour une entreprise ou en tant que Destinataire de données autorisé, vous devez créer un compte en contactant notre centre de relation client et en demandant un compte ("Identifiant professionnel JLR"). Vous devrez également configurer un compte SSO dans le cadre du processus d'inscription.

Vous pouvez également créer un compte SSO directement sur les sites Web de Jaguar ou de Land Rover, via Nos applications, la Boutique de services Jaguar, la Boutique de services Land Rover ou tout(e) autre site Web, canal ou application JLR mis à disposition de temps en temps ("Boutique de services JLR"). Un compte SSO vous permet d'utiliser les mêmes identifiants de connexion sur tous les sites Web, canaux et applications participants de JLR.

La création et l'utilisation d'un compte SSO sont soumises aux Conditions générales de l'authentification unique de Jaguar Land Rover, disponibles à l'adresse suivante :

(a) *https://www.jaguar.fr/terms-conditions/single-sign-on.html*
(b) *https://www.landrover.fr/terms-and-conditions/single-sign-on.html*

En vous inscrivant ou en utilisant One App ou toute Boutique de services JLR, vous acceptez les Conditions générales de l'authentification unique. Pour plus de clarté, les véhicules Range Rover, Defender et Discovery sont tous soumis aux Conditions générales de l'authentification unique de Land Rover.

3.3 **Services numériques que nous proposons.** JLR propose une large gamme de Services numériques. De plus amples informations sur les différents Services numériques que nous proposons sont disponibles sur les Sites Web de JLR, Nos applications et la Boutique de services JLR.

3.4 **Les Services numériques disponibles peuvent varier ou être limités.** Les Services numériques à votre disposition (y compris les fonctions des Services numériques et leur fonctionnement) peuvent varier en fonction de divers facteurs tels que : le modèle, les spécifications et/ou l'année de lancement du véhicule, votre marché de résidence ou le marché sur lequel le Véhicule est utilisé (le "**Marché**"), le premier marché

d'immatriculation, votre langue principale et les limitations de réseau ou matérielles (p. ex., si le Fournisseur de réseau met fin aux services sans fil du type utilisé par les Services numériques et/ou votre Véhicule ou les limite), les exigences réglementaires locales, le fournisseur de réseau utilisé (l'opérateur de réseau mobile qui fournit la connectivité pour certains des Services numériques que nous proposons, tels que le Wi-Fi Hotspot (le "**Fournisseur de réseau**") et les fournisseurs tiers. Par conséquent, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous fournir l'ensemble des Services numériques.

Veuillez noter que les Services numériques peuvent, dans certains cas, présenter des fonctionnalités limitées lorsque vous n'avez pas téléchargé la version la plus récente de Nos applications ou du système d'exploitation sur votre téléphone mobile, ou lorsque vous n'autorisez pas les mises à jour pertinentes des Services numériques (pour plus d'informations, reportez-vous à la section 7.4 "Mises à jour et modifications des Services numériques et des applications mobiles").

3.5 **Conditions spécifiques aux fonctions.** Des conditions générales supplémentaires s'appliquent à certains de nos Services numériques (les "**Conditions spécifiques aux fonctions**"). Les Conditions spécifiques aux fonctions sont disponibles à la fin des Conditions. Les Conditions spécifiques aux fonctions font partie des Conditions et de votre contrat global juridiquement contraignant avec JLR.

3.6 **Quelles conditions prévalent ?** En cas d'incohérence entre les Conditions spécifiques aux fonctions et les sections1-26 des Conditions (les "**Conditions principales**"), les Conditions principales prévalent, sauf indication contraire expresse.

3.7 **Vous restez responsable de l'utilisation des Services numériques par une autre personne.** Si vous autorisez d'autres personnes à accéder aux Services numériques, vous restez responsable de cette utilisation comme si vous étiez la personne accédant aux Services numériques. Cela signifie que toute violation des présentes Conditions ou des conditions d'un tiers (reportez-vous à la section 14 "*Fournisseurs tiers*") par une autre personne sera considérée comme une violation de votre part et vous en resterez entièrement responsable.

4 ACCÈS AUX SERVICES NUMÉRIQUES

4.1 **Comment les Services numériques vous sont-ils fournis ?** Les Services numériques peuvent vous être fournis sans frais supplémentaires (1) car ils sont inclus dans l'achat initial et les spécifications du Véhicule, ou (2) car ils sont fournis (à la discrétion de JLR) pendant une période d'essai ou gratuitement pendant une période déterminée, ou (3) car vous avez été autorisé par l'Utilisateur du Véhicule à accéder à certains Services numériques et/ou données du Véhicule, et que vous résidez au Royaume-Uni ou dans l'UE. Vous pouvez également avoir acheté les Services numériques pour un coût unique ou des frais d'abonnement récurrents (le montant et la fréquence des frais vous sont communiqués lors de l'achat des Services numériques (comme expliqué plus en détail dans la section 9 "*Prix et paiement*").

4.2 **Accès et durée du contrat**. L'accès aux Services numériques varie en fonction des Services numériques. JLR, ou le concessionnaire agréé concerné pour les Services numériques fournis lors de l'achat initial du Véhicule, vous communiquera les informations concernant la date à laquelle l'accès aux Services numériques vous sera accordé et la date à laquelle ils prendront fin (le cas échéant) (la "**Durée du contrat**"). Si aucune date de fin n'est indiquée, l'accès à ces Services numériques se poursuivra jusqu'à ce que JLR ne souhaite plus fournir cet accès ou ne soit plus en mesure de le faire. À l'expiration de la Durée du contrat, les Services numériques assortis d'une date d'expiration peuvent être renouvelés ou rachetés conformément à la section 8 *("Commande de Services numériques")* ou, si vous avez donné votre accord préalable, être renouvelés automatiquement conformément à la section 10 ("*Renouvellement d'abonnement*"). Si les Services numériques ne sont pas renouvelés ou rachetés, vous n'aurez plus accès à ces Services numériques spécifiques (sauf pour les Services numériques que JLR s'est engagé à vous fournir de manière continue).

4.3 Les Services numériques sont disponibles uniquement pour les véhicules qui conservent un titre de propriété actif sans mention particulière et qui n'ont pas été classés comme véhicules récupérés, remis en état, hors

d'usage, mis à la casse, déclarés en perte totale, radiés et/ou considérés de toute autre manière inaptes à la circulation par un assureur, une autorité de réglementation ou toute entité équivalente. Tout véhicule ayant, à un moment donné, été déclaré radié, récupéré ou fait l'objet d'un titre de propriété sans mention particulière similaire ne peut prétendre à l'activation, au renouvellement ou à la poursuite de l'utilisation des Services numériques. Nous nous réservons le droit de vérifier le statut du véhicule à tout moment et pouvons suspendre ou résilier les Services numériques sans préavis si le véhicule est jugé inéligible en vertu des présentes Conditions. Aucun(e) remboursement, crédit ou indemnisation ne sera accordé(e) en cas d'interruption ou de cessation de services due à l'inéligibilité d'un véhicule.

4.4 **Accès aux Services numériques.** Selon la marque, le modèle et le type de Services numériques, vous pouvez accéder au Service numérique via le Véhicule, le Site Web JLR et/ou Nos applications.

4.5 **Si vous ne possédez plus ou n'utilisez plus le Véhicule.** Les Services numériques sont liés à votre Véhicule et non à vous personnellement. Cela signifie, par exemple, si vous vendez le Véhicule et que les Services numériques sont toujours actifs, ces derniers seront disponibles uniquement pour le nouveau propriétaire du Véhicule et ses Destinataires de données autorisés. Si vous n'êtes plus propriétaire ou n'utilisez plus le Véhicule, vous devez dissocier le Véhicule de votre compte SSO en suivant la procédure définie à la section 20 ("*Vos obligations si vous ne possédez plus ou n'utilisez plus le Véhicule*"). La raison est d'éviter tout paiement récurrent ultérieur et tout frais ou passif potentiel pouvant résulter de l'utilisation continue des Services numériques par les nouveaux propriétaires du Véhicule.

4.6 **Utilisation des Services numériques.** Lorsque vous utilisez les Services numériques, nous pouvons recueillir et traiter des informations techniques sur les appareils que vous utilisez et le Véhicule, ainsi que sur les logiciels, matériels et périphériques associés, afin d'améliorer nos produits et de vous fournir les Services numériques. Pour plus d'informations, consultez notre Politique en matière de confidentialité des Services numériques.

4.7 **Frais de données.** Sauf accord contraire dans les Conditions, vous êtes responsable de tous les frais du Fournisseur de réseau, des frais de forfait de données et des autres coûts associés à l'accès aux Services numériques via Internet ou à la connexion à Internet afin de télécharger des données ou des mises à jour pour les Services numériques.

4.8 **Transmission de données.** En utilisant les Services numériques, vous reconnaissez et acceptez le fait que le caractère absolument privé et sûr des transmissions sur Internet n'est pas garanti. Malgré les mesures de protection que nos prestataires de services et nous-mêmes avons mis en place, nous ne pouvons garantir qu'il est impossible d'accéder ou d'intercepter les informations communiquées via Internet liées à l'utilisation des Services numériques.

4.9 **Restrictions sur certains marchés**. Veuillez noter que votre accès et votre utilisation de certains Services numériques peuvent être soumis aux conditions suivantes :

(a) la réalisation satisfaisante d'une vérification de crédit et d'un processus de vérification incluant, sans s'y limiter, un contrôle obligatoire "Connaissance du client" (qui peut inclure la confirmation de votre identité, la propriété du Véhicule et la vérification de votre statut par rapport aux listes de sanctions internationales) ; et

(b) un contrôle de géolocalisation permettant de confirmer que vous n'êtes pas dans un endroit soumis à des sanctions, mesures ou restrictions émises par une autorité compétente en matière de sanctions (par exemple, les autorités des Nations Unies, du Royaume-Uni, de l'UE ou des États-Unis) ou que vous y utilisez les Services numériques, lorsque votre utilisation continue des Services numériques pourrait compromettre la capacité de JLR à se conformer aux lois et réglementations internationales en matière de contrôle des exportations et de sanctions.

Veuillez noter que, afin de faciliter les vérifications ci-dessus, certains documents et informations personnelles doivent être fournis à JLR ou à tout tiers désigné. Dans certains cas, il peut vous être demandé de soumettre des documents supplémentaires pour que le processus de vérification soit réussi.

Sur certains marchés, et afin de se conformer aux exigences légales ou réglementaires locales, le fournisseur de réseau mobile concerné peut vous demander de réaliser un processus de vérification électronique de votre identité (eKYC) avant l'activation de la carte SIM préinstallée en usine ou des Services numériques.

4.10 Dans le cas où votre accès aux Services numériques et votre utilisation de ces derniers seraient restreints en raison des circonstances décrites à la section 4.9 ci-dessus, vous devez immédiatement cesser d'utiliser les Services numériques disponibles et certains Services numériques pourraient ne plus être disponibles pour vous. Dans ce cas, vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement des Abonnements actifs et/ou les paiements et/ou remboursements en cours seront suspendus par JLR.

5 TYPES DE CLIENTS COUVERTS PAR LES CONDITIONS

5.1 **Types de clients.** Les Conditions s'appliquent aux clients professionnels (le(s) "**Client(s) professionnel(s)**") et aux clients particuliers (c.-à-d. les clients agissant à des fins qui ne relèvent pas de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle) (le(s) "**Consommateur(s)**"). Lorsque des conditions générales spécifiques s'appliquent à un Client professionnel ou à un Consommateur, cela est signalé dans les en-têtes correspondants des Conditions.

5.2 **Clients de flotte.** Les présentes Conditions sont également applicables si vous utilisez un Véhicule de flotte. Aux fins des Conditions, lorsque nous faisons référence à un "**Véhicule de flotte**", cela peut inclure un véhicule faisant l'objet d'un contrat de location, un véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de véhicules ou un véhicule mis à disposition par un employeur, par nous-mêmes ou l'un de nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire.

En utilisant les Services numériques (y compris lorsque vous conduisez un Véhicule de flotte et proposant un accès à des Services numériques), vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions, même si vous n'avez pas acheté ou loué le Véhicule, ni demandé à bénéficier des Services numériques.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'entreprise ou l'organisation qui détient, loue ou gère le Véhicule de flotte (le "**Propriétaire de la flotte**") peut disposer de conditions générales, de politiques ou de procédures pouvant affecter votre utilisation des Services numériques dans un Véhicule de flotte. Il vous incombe de vous informer auprès du Propriétaire de la flotte à propos de l'utilisation des Services numériques dans votre Véhicule de flotte.

5.3 **Destinataires de données autorisés.** Les présentes Conditions s'appliquent également aux Destinataires de données autorisés, qui peuvent recevoir des données en tant que Clients professionnels ou en tant que Consommateurs. Les Conditions générales spécifiques applicables aux Destinataires de données autorisés sont détaillées dans l'Annexe 2. Les Conditions relatives aux Destinataires de données autorisés s'appliquent uniquement lorsque l'Utilisateur du Véhicule et le Destinataire de données autorisé sont tous deux situés au Royaume-Uni et/ou dans l'UE.

6 COMMENT NOUS CONTACTER ?

6.1 **Comment nous contacter si vous êtes un Consommateur ?** Vous devez d'abord consulter votre concessionnaire agréé. Vous pouvez nous contacter par le biais des moyens de communication disponibles à l'adresse *https://www.jaguar.fr/contact-us/index.html* ou *https://www.landrover.fr/services-and-accessories/contact-us/index.html*

6.2 **Moyens de communication avec vous.** Si nous devons vous contacter, nous le ferons par le biais de Nos applications, par téléphone ou par e-mail ou courrier à l'adresse e-mail/postale que vous nous avez fournie

lors de l'inscription de votre compte, conformément à vos préférences de contact. Nous vous demandons de vous assurer que toutes les coordonnées que vous nous fournissez sont à jour.

7 NOUS POUVONS APPORTER DES MODIFICATIONS AUX CONDITIONS ET AUX SERVICES NUMÉRIQUES

7.1 **Modifications des Conditions et des Services numériques.** Nous pouvons mettre à jour les Conditions et les Services numériques de temps à autre. Nous mettrons à votre disposition les Conditions mises à jour. Si vous êtes un Consommateur et que nous apportons des modifications importantes (comme expliqué plus en détail ci-dessous), nous vous en informerons par écrit (dans la mesure du possible). Selon la mise à jour, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les Services numériques tant que vous n'avez pas accepté la dernière version des Conditions.

7.2 **Modifications requises**. Nous pouvons toujours apporter des modifications aux Conditions et aux Services numériques sans vous en informer pour les raisons suivantes :

(a) pour des raisons de sécurité des véhicules, de cybersécurité et/ou de sûreté ;
(b) pour refléter les changements apportés aux lois et exigences réglementaires pertinentes ; et
(c) pour effectuer des ajustements et améliorations techniques mineurs (y compris l'ajout de nouvelles fonctionnalités), à condition que ces modifications n'affectent pas de manière significative votre utilisation des Services numériques ; et
(d) lorsque des facteurs externes et/ou d'autres circonstances échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, la disponibilité du réseau, les exigences de sécurité, les mises à jour logicielles, ont un impact sur tout ou partie des Services numériques.

7.3 **Modifications importantes. <u>Consommateur uniquement.</u>** Lorsque nous apportons des modifications défavorables concernant la durée, les caractéristiques majeures ou le prix des Services numériques, vous pouvez mettre fin à vos Services numériques en suivant les étapes décrites dans la section 17 *("Résiliation de votre contrat de Services numériques").*

7.4 **Mises à jour et modifications des Services numériques et des applications mobiles.** De temps à autre, nous pouvons mettre à jour automatiquement les Services numériques et/ou Nos applications afin d'améliorer les performances, de renforcer les fonctionnalités, de refléter les modifications apportées au système d'exploitation ou de résoudre les problèmes de sécurité.

Bien que certaines de ces mises à jour puissent être automatiques, nous pouvons également vous demander d'installer des mises à jour par exemple via l'écran de votre Véhicule ou Nos applications. En acceptant l'installation de mises à jour ou en continuant à utiliser les Services numériques et/ou Nos applications après une mise à jour automatique, vous serez réputé avoir accepté toutes les conditions générales supplémentaires qui vous sont fournies et lesdites conditions seront juridiquement contraignantes pour vous.

Si vous choisissez de ne pas installer ces mises à jour, ou si vous refusez les mises à jour automatiques, il se peut que vous ne puissiez pas continuer à utiliser les Services numériques et/ou Nos applications (ou que certaines fonctionnalités ne soient pas accessibles ou ne fonctionnent pas de la même manière). Nous ne serons pas tenus responsables si vous ne pouvez pas accéder (ou disposez d'un accès limité) aux Services numériques et/ou à Nos applications en raison de votre incapacité à installer ces mises à jour (sauf si une perte résulte d'un manque d'attention et de compétence raisonnable de notre part pour la fourniture des mises à jour).

8 COMMANDE DE SERVICES NUMÉRIQUES

8.1 **Processus de commande.** Vous pouvez, de temps à autre, souhaiter commander certains Services numériques auprès de JLR, peut-être car votre utilisation actuelle est expirée ou vous aimeriez essayer de nouveaux Services numériques. Vous pouvez acheter les Services numériques via Nos applications, la

Boutique de services JLR ou toute autre méthode fournie par JLR de temps en temps. Vous serez guidé tout au long des étapes à suivre pour la validation et le paiement d'une commande.

8.2 **Acceptation de votre commande**. Notre acceptation de votre commande aura lieu lorsque nous vous enverrons un e-mail de confirmation, auquel cas un contrat entre vous et nous entrera alors en vigueur et vous pourrez utiliser les Services numériques.

8.3 **Nous rejetons parfois les commandes.** Nous pouvons parfois rejeter des commandes, par exemple car nous avons identifié une erreur dans le prix ou la description du Service numérique ou car nous ne pouvons pas vérifier votre âge (lorsque le Service numérique est soumis à des restrictions d'âge). Dans ce cas, nous vous en informerons dès que possible et vous rembourserons les montants versés.

8.4 **Stockage du contrat lié à votre commande.** En fonction des Services numériques spécifiques que vous avez commandés, vous pouvez accéder à votre ou vos commandes en cliquant sur la section Votre compte dans la Boutique de services JLR.

9 PRIX ET PAIEMENT

9.1 **Achat unique ou abonnement.** Nous proposons différentes options de paiement en fonction des Services numériques que vous achetez. Certains Services numériques nécessitent un paiement unique non remboursable au moment de l'achat, qui vous donne accès au Service numérique pour une durée déterminée. Nous proposons également des contrats d'abonnement à durée déterminée et renouvelables pour certains Services numériques, pour lesquels vous effectuez des paiements récurrents pendant une période définie ou sur une base continue (les "**Abonnements**") (Pour plus d'informations sur les abonnements, reportez-vous à la section 10 *"Renouvellement d'abonnement"*).

9.2 **Emplacement du prix.** Le prix (TVA incluse) correspond au prix indiqué lors de la commande ("**Coût**").

9.3 **Offres promotionnelles.** De temps à autre, nous pouvons proposer des remises et des offres promotionnelles. Toutes les promotions peuvent être soumises à des conditions générales spécifiques mises à votre disposition sur la Boutique de services JLR, Nos applications ou via d'autres méthodes et emplacements qui vous sont notifiés par JLR de temps à autre.

9.4 **Délais de paiement.** Le paiement est dû au moment de la validation de votre commande (ce qui peut, si précisé, inclure un paiement effectué dans le cadre de l'achat d'un Véhicule). Pour les Abonnements à paiements récurrents ultérieurs, ceux-ci seront prélevés conformément aux délais de paiement spécifiés lors de la commande. Le paiement sera réalisé via les modes de paiement définis pendant le processus de commande. Nous utilisons un système de paiement en ligne via un fournisseur de paiement tiers. Dans certains cas, il se peut que vous disposiez de maximum 10 jours supplémentaires après la validation de votre commande pour procéder au paiement. Cela est expliqué au fil de votre progression dans le processus de commande, si applicable.

9.5 **Nous facturons des intérêts en cas de retard de paiement.** Si nous ne sommes pas en mesure de percevoir les paiements que vous nous devez, nous pouvons vous facturer des intérêts sur le montant en souffrance à un taux annuel de 2 % supérieur au taux de base de la Banque de France de temps à autre, sans préavis formel. Dans ce cas, ces intérêts seront cumulés quotidiennement à partir de la date d'échéance jusqu'à la date du paiement réel du montant en souffrance, avant ou après le jugement. Vous devez nous verser les intérêts ainsi que tout montant en souffrance.

9.6 **Modifications de prix**. Nous pouvons modifier le prix des nouveaux Abonnements ou des Abonnements renouvelés. Avant toute modification de prix au renouvellement d'un Abonnement, vous en serez informé et aurez la possibilité de résilier les Services numériques que vous utilisez avant l'entrée en vigueur de la modification de prix.

9.7 **TVA ou taxes de vente similaires**. Les Services numériques sont soumis à la TVA ou aux taxes de vente similaires. Lorsque vous êtes un Client professionnel, JLR suppose que le lieu de consommation du Service numérique à des fins d'utilisation et de jouissance est la France. La législation sur la TVA est applicable dans l'Union européenne (UE) si vous êtes dans l'UE ou au Royaume-Uni si vous êtes au Royaume-Uni. En cas de divergence, la TVA facturée peut être incorrecte. Si nous sommes informés de ces différences, nous nous réservons le droit d'ajuster la TVA auprès de vous.

9.8 **Nous répercutons les augmentations de TVA ou des taxes de vente similaires.** Si le taux de TVA ou des taxes de vente similaires change entre la date de votre commande et la date à laquelle nous fournissons l'Abonnement, nous ajusterons le taux de TVA ou de taxes de vente similaires que vous payez, sauf si vous en avez déjà payé l'intégralité avant que la modification du taux de TVA ou des taxes de vente similaires ne prenne effet.

10 RENOUVELLEMENT DE L'ABONNEMENT

10.1 **Que se passe-t-il à la fin d'une période d'essai ?** Si vous bénéficiez des Services numériques dans le cadre d'une période d'essai, JLR vous informera, au moment de l'activation de l'essai, des éléments suivants :

(a) l'essai se transformera automatiquement en abonnement payant à la fin de la période d'essai, sauf si vous annulez avant la fin de cette période ; ou

(b) l'accès aux Services numériques prendra fin automatiquement à l'expiration de la période d'essai et vous devrez souscrire un abonnement payant une fois cette période écoulée.

Nous vous enverrons des rappels, conformément à la section 10.4, avant la fin de votre période d'essai, pour vous informer (le cas échéant) des frais à venir ou de l'expiration de la période d'essai et de la procédure à suivre pour annuler votre abonnement si vous ne souhaitez pas continuer ou pour vous abonner. Vous pouvez résilier votre essai à tout moment avant la fin de la période d'essai pour éviter les coûts.

Si vous utilisez un Véhicule de flotte, vous devez vous rapprocher du Propriétaire de la flotte avant d'acheter des Services numériques ou de les poursuivre après la fin de la période d'essai.

10.2 **Durée de l'Abonnement**. Nous proposons des Abonnements à durée déterminée (les Services numériques vous sont fournis pendant une période définie (qui vous est indiquée lors du processus de commande), mais vous payez les Services numériques d'avance pour la totalité de cette période et votre Abonnement peut se renouveler automatiquement à la fin de cette période définie) ou sur une base continue (vous payez les Services numériques mensuellement et l'Abonnement se renouvelle continuellement tous les mois) (la "**Durée de l'Abonnement**"). Vous continuerez d'être tenu responsable des paiements, sauf si les Services numériques sont résiliés conformément aux sections 16 ("*Vos droits de résiliation des Services numériques*") 17 ("*Procédure de résiliation de votre contrat de Services numériques*") et 18 ("*Conséquences de la résiliation de votre contrat de Services numériques*"). Les options de paiement sont expliquées au cours du processus de commande.

10.3 **Renouvellement automatique et paiements continus.** Si le renouvellement automatique est disponible, les Services numériques sont automatiquement renouvelés à la fin de la Durée d'abonnement et vous continuez d'être facturé pour les Services numériques que vous recevez pendant la période décrite au moment de l'achat, sauf si les Services numériques sont résiliés conformément aux sections 16 (*"Vos droits de résiliation des Services numériques*") 17 ("*Procédure de résiliation de votre contrat de Services numériques*") et 18 (*"Conséquences de la résiliation de votre contrat de Services numériques*"). Le processus de refus des renouvellements automatiques est expliqué lors du processus de commande.

10.4 **Envoi de notifications de rappel.** Nos notifications de rappel d'Abonnement vous avertissent des éléments suivants (au plus tôt 3 mois et au plus tard 1 mois avant la fin de la période pendant laquelle le refus du renouvellement est autorisé) : (1) nécessité de renouvellement de votre Abonnement et délais ; (2) toute

modification de prix ; et (3) instructions sur le processus de résiliation, de modification ou de renouvellement de votre Abonnement.

(a) Pour les Services numériques automatiquement renouvelés à la fin d'une période d'essai, nous vous enverrons une notification de rappel concernant le premier paiement de renouvellement qui nous sera dû. Nous vous fournirons ensuite des notifications de rappel conformément aux indications ci-dessous, selon votre choix de Durée d'abonnement (12 mois ou moins).

(b) Pour les Abonnements dont la Durée d'abonnement est de 12 mois ou plus, nous vous contacterons deux fois avant la fin de la Durée d'abonnement pour vous rappeler que votre Abonnement sera bientôt renouvelé ;

(c) Pour les Abonnements dont la Durée d'abonnement est inférieure à 12 mois, nous vous enverrons une notification avant le paiement du renouvellement pour chaque période de 6 mois, afin de vous rappeler votre Abonnement en cours.

11 UTILISATION DES SERVICES NUMÉRIQUES

VOUS ÊTES RESPONSABLE, À TOUT MOMENT, DE VOTRE CONDUITE ET DE LA SÉCURITÉ DES PASSAGERS. VOUS DEVEZ UTILISER NOS SERVICES NUMÉRIQUES UNIQUEMENT LORSQU'UNE TELLE UTILISATION EST SÛRE ET LÉGALE.

11.1 En échange de votre acceptation de vous conformer aux présentes Conditions, un droit non exclusif d'utiliser les Services numériques et tout contenu/toute information obtenu(e) par leur intermédiaire vous est accordé pendant toute la durée de votre utilisation et sous réserve des présentes Conditions.

11.2 Vous devez :

(a) respecter l'ensemble des dispositions du code de la route et de bonne conduite applicables dans le cadre de votre utilisation des Services numériques (y compris, sans s'y limiter, la législation qui encadre l'usage des téléphones portables au volant et la souscription à une couverture d'assurance appropriée pour votre Véhicule) ;

(b) ne pas utiliser les Services numériques d'une manière dangereuse ou susceptible de provoquer des blessures ou des dommages matériels. Vous êtes responsable de l'utilisation sûre et légale du Véhicule à tout moment, y compris lors de l'utilisation des Services numériques ;

(c) vous assurer que votre utilisation des Services numériques est légale sur le Marché où vous vous trouvez avant d'utiliser ces Services numériques, car tous les Services numériques ne sont pas adaptés, ni leur utilisation sûre, en toutes circonstances ; ils ne sont pas non plus tous légaux dans tous les pays ;

(d) rester vigilant en permanence et conduire en toute sécurité. Les Services numériques sont fournis pour votre confort et ne sont pas destinés à remplacer une partie de la tâche de conduite ;

(e) à tout moment, faire preuve de compétence raisonnable et de discernement lors de l'utilisation ou de l'obtention des Services numériques ; et

(f) suivre toutes les instructions et invites qui s'affichent dans le Véhicule et utiliser les Services numériques uniquement lorsque cela est sûr et légal.

11.3 Les Services numériques ne constituent pas une assurance et vous n'êtes pas autorisé à recourir aux Services numériques (sauf si nous sommes en faute) pour limiter toute responsabilité potentielle que vous pourriez avoir.

11.4 En utilisant les Services numériques, vous acceptez de :

(a) vous assurer que le Véhicule est entretenu et maintenu en bon état de fonctionnement et que les mises à jour nécessaires sont installées, auquel cas les Services numériques risquent de ne pas fonctionner efficacement ou pas du tout ;

(b) ne pas utiliser les Services numériques à des fins de revente ;

(c) ne pas divulguer et conserver de manière sécurisée et confidentielle tout nom d'utilisateur, identifiant, mot de passe, code PIN ou autre identifiant unique utilisé pour accéder aux Services numériques ;

(d) garantir que vos identifiants de nom d'utilisateur, mot de passe, code PIN ou autre identifiant unique utilisé pour accéder aux Services numériques sont uniques pour les Services numériques et que vous ne les utilisez nulle part ailleurs ;

(e) être responsable des actions de toute personne utilisant vos identifiants pour accéder aux Services numériques (et vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables de la vérification de l'autorité ou de l'identité de toute personne utilisant votre Véhicule ou vos identifiants) ;

(f) nous informer le plus tôt possible si vous découvrez une faille de sécurité ou un accès non autorisé aux Services numériques ;

(g) ne pas utiliser les Services numériques, ou autoriser l'utilisation/la mauvaise utilisation des Services numériques, en infraction d'une quelconque loi ou législation ou d'une manière qui soit répréhensible au titre des présentes Conditions, ou vous livrer à des actes frauduleux ou malveillants, par exemple de piratage ou d'insertion de code nuisible, y compris de virus ou de données préjudiciables, dans les Services numériques ou un système d'exploitation ;

(h) ne pas enfreindre nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tout tiers dans le cadre de votre utilisation des Services numériques ;

(i) ne pas transmettre de supports diffamatoires, offensants ou répréhensibles dans le cadre de votre utilisation des Services numériques ;

(j) ne pas utiliser les Services numériques d'une manière qui pourrait endommager, désactiver, saturer, entraver ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité ou interférer avec d'autres utilisateurs ;

(k) ne pas utiliser les Services numériques d'une manière qui implique la fourniture d'un service qui donne accès à une adresse IP ou Internet publique par l'intermédiaire d'une passerelle proxy ou d'un autre moyen ;

(l) ne pas collecter ou récupérer des informations ou des données provenant de Services numériques ou de nos systèmes, ni tenter de déchiffrer toute transmission en provenance ou à destination des serveurs exécutant les Services numériques ;

(m) sauf dans les cas où l'utilisation du Véhicule par une autre personne est autorisée par l'Utilisateur du véhicule et dans le cadre de l'utilisation normale du Véhicule, et non pas dans le cadre d'une location classique, d'une location longue durée, d'une sous-licence, d'un prêt, fournir ou autrement mettre à disposition, de quelque manière que ce soit, les Services numériques sous quelque forme que ce soit, en tout ou partie, à toute personne sans notre consentement écrit préalable ;

(n) ne pas apporter de changements ni de modifications à tout ou partie des Services numériques, ni permettre aux Services numériques ou à toute partie de ces derniers d'être combinés ou intégrés à d'autres programmes ;

(o) ne pas copier les Services numériques, sauf dans le cadre de leur utilisation normale ou lorsque cela s'avère nécessaire à des fins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle ;

(p) ne pas désassembler, décompiler, effectuer une ingénierie inverse ou créer des œuvres dérivées basées sur tout ou partie des Services numériques ; et

(q) ne pas tenter d'accéder à des données auxquelles vous n'êtes pas autorisé à accéder, que ce soit par des moyens coercitifs, en exploitant abusivement notre infrastructure technique ou par tout autre moyen.

12 SUPPORT DES SERVICES NUMÉRIQUES ET NOUS CONTACTER AU SUJET DE PROBLÈMES

12.1 **Comment nous contacter ?** Si vous souhaitez en savoir plus sur les Services numériques ou si vous rencontrez des problèmes lors de leur utilisation, veuillez contacter votre concessionnaire agréé local en premier lieu. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez consulter nos ressources de support à l'adresse [LIEN].

12.2 **Défaillance ou description erronée.** Si vous pensez que les Services numériques sont défaillants, que leur description est erronée ou que vous souhaitez prendre contact pour toute autre raison, veuillez nous contacter via les méthodes de communication disponibles aux adresses *https://www.jaguar.fr/contact-us/index.html* ou *https://www.landrover.fr/services-and-accessories/contact-us/index.html*

12.3 Si vous accédez aux Services numériques par le biais d'une application mobile achetée sur une boutique tierce d'applications mobiles (telle que définie plus en détail dans la section 23.1 (*"Boutique tierce"*), cette boutique tierce ne peut être tenue responsable des services d'entretien ou de support.

13 FOURNITURE DES SERVICES NUMÉRIQUES

13.1 **Fourniture des Services numériques.** Nous nous engageons à vous fournir les Services numériques en faisant preuve d'attention et de compétence raisonnable et en faisant tout notre possible pour mettre à votre disposition les Services numériques à tout moment. **Toutefois, vous reconnaissez et acceptez que :**

(a) la disponibilité et le bon fonctionnement des Services numériques peuvent dépendre d'autres facteurs externes, notamment la compatibilité des appareils mobiles, l'installation de mises à jour, les restrictions géographiques, la disponibilité des réseaux de télécommunications mobiles, d'autres fournisseurs tiers, un signal GPS et d'autres facteurs liés au Véhicule. Nous ne pouvons donc pas garantir que les Services numériques seront exempts d'erreurs ou disponibles en permanence sans aucune interruption ;

(b) les Services numériques peuvent ne pas fonctionner correctement, ou pas du tout, si le Véhicule n'a pas été entretenu et maintenu en bon état de fonctionnement ou si vous n'installez pas les mises à jour requises (comme indiqué) (description détaillée dans la section 7*"Nous pouvons apporter des modifications aux Conditions et aux Services numériques*") ; et

(c) les Services numériques peuvent être soumis à des périodes d'indisponibilité ou d'interruption pendant les créneaux de maintenance, de mise à jour et de modification (cela peut également inclure les cas où certains services fournis par des Fournisseurs tiers (comme expliqué ultérieurement dans la section 14 *"Fournisseurs tiers*") sont entretenus, mis à jour ou modifiés par le Fournisseur tiers concerné).

14 FOURNISSEURS TIERS

14.1 **Nous collaborons avec d'autres fournisseurs.** Pour vous fournir les Services numériques, nous collaborons avec différents fournisseurs de services, autorités chargées de l'application de la loi (p. ex., lorsque nous fournissons des services de données de géolocalisation de véhicule volé) et services d'urgence, qui sont externe à JLR (les "**Fournisseurs tiers**") et, dans les Conditions, nous nous référons aux services

qu'ils fournissent en tant que "**Services numériques tiers**". Nous pouvons changer de Fournisseurs tiers de temps à autre.

14.2 **Conditions du Fournisseur tiers.** Il se peut que vous soyez tenu d'accepter et de respecter les conditions générales et les politiques pertinentes du Fournisseur tiers (telles que ses conditions de vente, sa politique de confidentialité et sa politique en matière de cookies) (les "**Conditions tierces**") et de payer des frais au Fournisseur tiers pour acheter un Service numérique tiers. Pour mieux comprendre comment vos données peuvent être traitées par des Fournisseurs tiers, nous vous recommandons d'examiner leurs politiques de confidentialité.

Ces Conditions tierces incluent, sans s'y limiter, la connectivité au réseau mobile (y compris la Politique d'utilisation équitable) pour Pivi Pro. Vous pouvez les consulter ici :

https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions
https://move.tatacommunications.com/policies/privacy

14.3 **Votre contrat est conclu avec le Fournisseur tiers.** Bien que nous puissions mettre les Services numériques tiers à votre disposition par l'intermédiaire du Véhicule, votre contrat relatif aux Services numériques tiers sera conclu entre vous et le Fournisseur tiers et non JLR. Par conséquent, nous ne pouvons être tenus responsables des actes ou omissions des Fournisseurs tiers (lorsque nous n'avons causé aucune faute) (y compris, sans s'y limiter, tout problème relatif au fonctionnement ou à la disponibilité d'un Service numérique tiers).

14.4 **Contactez le Fournisseur tiers si vous rencontrez des problèmes.** Veuillez vous reporter aux Conditions tierces pertinentes pour obtenir plus d'informations sur les Services numériques tiers, y compris vos droits de résiliation. Vous êtes responsable de la résiliation des Services numériques tiers auxquels vous vous abonnez ou que vous payez pour les recevoir dans le cadre des Services numériques. Il se peut que vous soyez tenu de contacter le Fournisseur tiers concerné pour discuter de toute question ou tout problème que vous pourriez avoir concernant les Services numériques tiers et non JLR.

15 NOS DROITS DE RÉSILIATION DES SERVICES NUMÉRIQUES

15.1 **Nous pouvons mettre fin à notre contrat avec vous.** Sauf disposition contraire prévue par la législation locale**,** nous pouvons immédiatement suspendre ou résilier votre accès aux Services numériques et réclamer toute compensation qui nous est due si :

(a) vous commettez une fraude ou fournissez des informations erronées concernant votre contrat avec nous pour les Services numériques ;

(b) vous enfreignez l'une des Conditions, y compris (sans s'y limiter) si vous ne nous versez pas un paiement à l'échéance ou si vous utilisez les Services numériques de manière abusive ; ou

(c) vous êtes un **Consommateur** et que vous devenez insolvable ;

et vous n'aurez droit à aucun remboursement pour les montants que vous avez payés d'avance pour les Services numériques que vous n'avez pas reçus. Cela signifie que vous ne serez pas en droit de récupérer ces montants auprès de JLR pour toute période pendant laquelle vous n'êtes pas en mesure d'accéder aux Services numériques suite à une résiliation.

15.2 **Les Fournisseurs de réseau peuvent également suspendre ou résilier les Services numériques qui vous sont fournis.** Certains Services numériques nécessitent que vous ayez accès à une connectivité de données mobiles fournie par les Fournisseurs de réseau. Si vous enfreignez l'une des conditions des Conditions relatives à la fourniture de services par ces Fournisseurs de réseau, nous ou nos Fournisseurs de réseau serons en droit de suspendre ou de résilier immédiatement tout ou partie des Services numériques

sans préavis. Vous devrez prendre en charge tous les frais que nous aurons ou notre Fournisseur de réseau aura raisonnablement engagés en conséquence d'une telle violation.

15.3 **Nous pouvons cesser de vous fournir les Services numériques.** Nous sommes en droit de suspendre ou de mettre fin immédiatement à votre utilisation des Services numériques. Cela peut être fait :

(a) en raison de changements techniques hors de notre contrôle, nous empêchant de continuer à fournir les Services numériques en raison d'un cas de force majeure ;

(b) pour refléter des changements apportés aux lois et exigences réglementaires pertinentes ou sur ordonnance d'un tribunal ou d'un gouvernement/d'une autorité ; ou

(c) car nous cessons de fournir les Services numériques sur votre Marché ou à nos clients en général pour quelque raison que ce soit.

Dans la mesure où JLR est tenue de le faire en vertu de la loi ou de la réglementation en vigueur, nous vous rembourserons tous les montants que vous nous avez payés directement pour les Services numériques non reçus.

16 VOS DROITS DE RÉSILIATION DES SERVICES NUMÉRIQUES

Cette section s'applique **uniquement aux Consommateurs.**

(SI VOUS UTILISEZ UN VÉHICULE DE FLOTTE, VOUS DEVEZ OBTENIR UNE AUTORISATION AUPRÈS DU PROPRIÉTAIRE DE LA FLOTTE AVANT DE RÉSILIER UN SERVICE NUMÉRIQUE)

Votre droit légal de rétractation sous 14 jours pour les Services numériques

16.1 **Droit de rétractation sous 14 jours** *:* si vous êtes un Consommateur et que vous achetez des Services numériques en ligne, par téléphone ou en dehors des locaux de notre concessionnaire, vous disposez d'un droit de rétractation sous 14 jours pour résilier les Services numériques que vous avez commandés, à partir du jour suivant celui où nous vous informons que nous avons accepté votre achat des Services numériques et jusqu'à 14 jours plus tard.

16.2 **Droit de rétractation pour le renouvellement** *:* vous disposez également d'un droit de rétractation sous 14 jours supplémentaires pour résilier votre Abonnement à la suite du premier paiement de renouvellement à la fin de la période d'essai et de chaque renouvellement d'Abonnement, pour lequel la Durée d'abonnement est de 12 mois ou plus. La période de réflexion pour le renouvellement commence le jour suivant le renouvellement de l'Abonnement concerné et se termine 14 jours plus tard.

Cependant, conformément aux sections 16.1 et 16.2, si vous acceptez expressément que nous vous fournissions les Services numériques pendant la période de rétractation de 14 jours, vous reconnaissez qu'en cas de rétractation, vous pourriez être tenu de nous verser une indemnité proportionnelle aux Services numériques fournis jusqu'à la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de vous rétracter.

Vos autres droits relatifs à la résiliation de votre contrat avec nous

16.3 **Vos droits relatifs à la résiliation de votre contrat avec nous.** Outre votre droit légal de rétractation sous 14 jours, vous pouvez résilier votre contrat avec nous pour les Services numériques avant la fin de la Durée du contrat uniquement si :

(a) nous commettons une violation substantielle des Conditions ;

(b) vous êtes un Consommateur et nous modifions l'une des Conditions ou les Services numériques à votre grand désavantage, tel que prévu dans la section 7 ("*Nous pouvons apporter des modifications aux Conditions et aux Services numériques*") ; ou

(c) vous êtes un Consommateur et nous sommes affectés par des retards hors de notre contrôle, comme indiqué dans la section 21 ("Nous ne sommes pas responsables des retards hors de notre contrôle")

16.4 **Processus de notification de résiliation de votre Abonnement.** Si vous souhaitez résilier votre Abonnement si nous sommes en faute, veuillez nous contacter via les coordonnées indiquées à la section 6 ("*Comment nous contacter ?*").

17 PROCESSUS DE RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT DE SERVICES NUMÉRIQUES

Cette section s'applique **uniquement aux Consommateurs.**

17.1 **Si vous résiliez le contrat en vertu de votre droit de rétractation sous 14 jours.** Pour exercer votre droit de rétractation sous 14 jours, vous devez nous informer de votre décision de résiliation par une déclaration claire. Pour ce faire, vous pouvez nous envoyer le modèle de formulaire de résiliation (fourni à la fin des Conditions), bien que vous ne soyez pas tenu de le faire.

Vous pouvez également résilier les Services numériques et demander un remboursement (le cas échéant) en vous connectant à votre compte, en accédant à la section "Gérer les abonnements" et en cliquant sur "Résilier l'abonnement".

17.2 **Lorsque vous résiliez pour les raisons énoncées à la section 16.3 *("Vos droits relatifs à la résiliation de votre contrat avec nous lorsque JLR est en faute").*** Nous vous demandons de contacter notre centre de relation client pour discuter de tout problème que vous pourriez rencontrer, conformément à la section 19 ("*Vos droits en cas de problème avec les Services numériques")*.

17.3 **Si vous ne souhaitez pas que votre Abonnement se renouvelle automatiquement.** Si vous ne souhaitez pas que votre Abonnement se renouvelle automatiquement à la fin de la Durée d'abonnement, vous devez soit nous contacter via les coordonnées que nous avons fournies au début des Conditions, soit désactiver le renouvellement automatique de façon numérique par le biais de la Boutique de services JLR.

18 CONSÉQUENCES DE LA RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT DE SERVICES NUMÉRIQUES

Cette section s'applique **uniquement aux Consommateurs.**

18.1 **Effet de la résiliation sur les autres Services numériques que vous recevez.** Si vous recevez plusieurs Services numériques de notre part dans le cadre de contrats distincts et que votre contrat relatif à un Service numérique expire ou est résilié, les contrats des autres Services numériques resteront en vigueur et les Conditions (ainsi que les Conditions tierces) continueront de s'appliquer à la fourniture de ces Services numériques restants.

18.2 **Fin de l'accès aux Services numériques.** Si vous résiliez votre Abonnement conformément à votre droit de rétractation sous 14 jours (reportez-vous à la section 16 (*"Vos droits de résiliation des Services numériques*"), votre contrat avec nous et l'accès aux Services numériques prendront fin le jour où vous nous ferez part de votre choix de résiliation. Si vous résiliez pour toute autre raison, votre Abonnement prendra fin le dernier jour de la Durée d'abonnement (sauf si nous sommes en faute, auquel cas nous procéderons à la résiliation des Services numériques une fois que nous aurons convenu de cela avec vous).

18.3 **Vous devez payer les services reçus avant de résilier votre contrat avec nous.** Si vous êtes un Consommateur, vous devrez payer les Services numériques auxquels vous avez accès jusqu'à votre résiliation. Nous pouvons donc calculer la valeur des Services numériques que vous avez reçus, avant que

vous ne nous ayez informés que vous souhaitiez résilier votre commande et déduire le montant de tout remboursement dû.

18.4 **Délais et modalités de remboursement.** Lorsqu'un remboursement est dû, nous vous rembourserons tout montant payé au moment de l'achat (à l'exception des déductions que nous pouvons effectuer, comme expliqué ci-dessus), dès que possible et dans les 14 jours suivant votre demande de résiliation de votre Abonnement. Nous vous rembourserons selon le mode de paiement que vous avez utilisé. Nous ne facturons pas de frais de remboursement.

18.5 **Résiliation de Services numériques tiers.** Si vous avez acheté des Services numériques tiers, vous devez vous adresser au Fournisseur tiers concerné pour résilier ces services et pour tout remboursement auquel vous pourriez avoir droit. JLR ne saurait être tenue responsable envers vous de toute perte d'utilisation d'un Service numérique tiers si vous l'avez résilié par vous-même (sans faute de JLR) ou si les Services numériques sont résiliés en vertu de la section 15 ("*Nos droits de résiliation des Services numériques"*).

18.6 **Dissociation des Services numériques.** Vous devez dissocier les Services numériques de votre Véhicule une fois qu'ils ont été résiliés. Reportez-vous à la section 20 (*"Vous ne possédez plus ou n'utilisez plus le Véhicule*") pour plus d'informations. Nous pouvons accéder à votre Véhicule à distance et supprimer l'accès aux Services numériques sur celui-ci et cesser de vous fournir les Services numériques.

19 VOS DROITS EN CAS DE PROBLÈME AVEC LES SERVICES NUMÉRIQUES (LORSQUE VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR)

Cette section s'applique **uniquement aux Consommateurs.**

19.1 **Veuillez nous contacter.** Malheureusement, nous comprenons que, dans de rares cas, vous pourriez rencontrer des problèmes avec les Services numériques. Si vous pensez que vous rencontrez un problème avec les Services numériques, veuillez nous contacter via les coordonnées indiquées à la section 6 ("*Comment nous contacter ?"*). Notre centre de relation client fera tout son possible pour résoudre les problèmes que vous rencontrez avec les Services numériques.

19.2 **Vos droits légaux.** Si vous êtes un Consommateur, nous honorons notre obligation légale de vous fournir des Services numériques avec attention et compétence raisonnable, ainsi que de fournir un accès à des logiciels de qualité satisfaisante, tels que décrits et adaptés à un usage particulier. Vos droits ne sont nullement affectés par les présentes Conditions.

19.3 **Indemnisation en cas de dommages aux appareils ou à tout autre contenu numérique.** Si un contenu numérique défectueux que nous avons fourni dans le cadre de la prestation des Services numériques endommage un appareil ou du contenu numérique qui vous appartient et que cela est dû à notre incapacité à faire preuve d'attention et de compétence raisonnable, nous assumerons les coûts raisonnables de réparation des dommages ou vous verserons une indemnisation. Toutefois, nous ne serons pas responsables des dommages que vous auriez pu éviter en suivant notre conseil consistant à appliquer gratuitement une mise à jour qui vous a été proposée ou des dommages causés par votre non-respect des instructions d'installation ou de la configuration minimale requise du système que nous vous avons recommandée.

20 VOS OBLIGATIONS SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS LE VÉHICULE

Que faire si vous ne possédez plus ou n'utilisez plus le Véhicule ? SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS VOTRE VÉHICULE (PAR EXEMPLE, SI VOUS VENDEZ LE VÉHICULE, SI VOTRE CONTRAT DE LOCATION ARRIVE À ÉCHÉANCE OU SI VOTRE VÉHICULE A ÉTÉ PERDU OU VOLÉ ET N'A PAS ÉTÉ RETROUVÉ), VOUS DEVEZ SUPPRIMER LE VÉHICULE DE VOTRE COMPTE SSO. Cela peut se faire soit via Nos applications, en suivant le processus de dissociation du Véhicule décrit dans la section 20.5 ("*Dissociation du véhicule*"), soit auprès d'un concessionnaire agréé selon la plateforme du véhicule.

20.1 En outre, vous devez :

(a) si possible, résilier les Services numériques, supprimer votre profil utilisateur et les paramètres enregistrés, les fonctions, les informations et les données à caractère personnel du Véhicule ;

(b) si possible, vous assurer de désactiver la fonction "Souvenez-vous de moi" pour certaines fonctionnalités des Services numériques et/ou déconnecter les fonctionnalités associées ; et

(c) respecter toutes les instructions supplémentaires éventuellement émises de temps à autre par JLR spécifiques à un Service numérique.

20.2 **Qu'advient-il des Services numériques une fois que vous n'êtes plus propriétaire du Véhicule ou que vous ne l'utilisez plus ?** Si vous ne possédez plus ou n'utilisez plus votre Véhicule pendant la durée d'un contrat de Services numériques, les Services numériques peuvent continuer à être fournis à un nouvel Utilisateur du véhicule pendant le reste de la Durée de votre contrat. Cela peut être soumis à la condition que le nouvel utilisateur configure son propre compte SSO et qu'il respecte toutes les exigences spécifiques des Services numériques, telles que la mise en place d'un forfait de données adapté pour accéder aux Services numériques. En effet, certains Services numériques sont, une fois liés à un Véhicule, actifs pendant toute la Durée du contrat. Par conséquent, vous devez dissocier votre compte du Véhicule pour éviter toute responsabilité (comme expliqué plus en détail dans la section 20 ci-dessous).

20.3 **Dissociation du véhicule.**

(a) Supprimer votre véhicule de votre compte SSO protège à la fois votre vie privée et celle du nouveau propriétaire, tout en permettant à ce dernier de bénéficier des Services numériques ou des avantages restants associés au Véhicule. Veuillez noter que les informations personnelles stockées directement dans le Véhicule (comme les destinations enregistrées) ne sont pas supprimées automatiquement lorsque vous dissociez le Véhicule de votre compte SSO. Ces données étant stockées dans le Véhicule lui-même, nous vous recommandons de réinitialiser le système d'infodivertissement avant d'arrêter d'utiliser le Véhicule. Vous trouverez dans le manuel du véhicule ("**iGuide**") des informations sur la procédure à suivre pour réinitialiser le système d'infodivertissement.

(b) Lors de la livraison du Véhicule, vous devez informer le destinataire si des Services numériques ou des fonctionnalités connectées du véhicule sont actifs, et vous devez l'informer que ces Services numériques ou fonctionnalités connectées du véhicule impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les présentes Conditions et notre Politique en matière de confidentialité.

(c) JLR se réserve le droit de supprimer le Véhicule de votre compte SSO sans vous en informer, si nous sommes informés ou si nous avons des raisons de croire qu'il y a eu un changement de propriétaire légal, de détenteur enregistré, de conducteur autorisé, ou si nous sommes légalement tenus de supprimer le Véhicule de votre compte pour toute autre raison. Cela peut s'appliquer notamment lorsque les informations obtenues auprès de sources de données tierces (telles que les autorités chargées de l'immatriculation des véhicules) indiquent un changement de propriété ou de contrôle du véhicule.

(d) Dans la mesure du possible, nous vous informerons à l'avance de toute dissociation de ce type et vous donnerons la possibilité de nous contacter si vous estimez que cette dissociation est injustifiée. Lorsque nous ne pouvons pas vous informer à l'avance, nous vous enverrons une notification dès que possible après la dissociation effective.

(e) Toute notification confirmera que le Véhicule a été dissocié de votre compte SSO. La notification vous indiquera également comment nous contacter si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire.

20.4 **Que se passe-t-il si je ne suis pas la procédure définie dans la section 20.1 ?** Si vous ne suivez pas la procédure applicable, vous (1) resterez responsable de tous les frais qui continuent d'être encourus pour les

Services numériques et (2) risquez que vos données à caractère personnel soient consultées par les nouveaux propriétaires ou utilisateurs du Véhicule. Il vous incombe de supprimer les données et contenus (y compris les informations personnelles), le cas échéant, que vous avez pu stocker sur votre Véhicule et dans les Services numériques avant de vendre ou de transférer votre Véhicule, dans la limite des possibilités techniques de l'équipement. Lors de la livraison du Véhicule, vous devez informer la personne qui le reçoit si des Services numériques ou des fonctionnalités sont toujours actifs et vous devez également l'informer que ces Services numériques ou fonctionnalités impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les Conditions, nos Politiques en matière de confidentialité (voir la section 25 "*Utilisation de vos informations personnelles*") et le manuel du Véhicule ("**iGuide**") que nous avons mis à votre disposition.

20.5 JLR ne pourra être tenue responsable d'aucune perte, d'aucun dommage, d'aucune réclamation et/ou d'aucun litige résultant de votre incapacité à supprimer le Véhicule de votre compte SSO. JLR ne pourra être tenue responsable de toute perte d'accès aux services ou de toute perte connexe résultant d'une telle dissociation, à condition que JLR ait agi de manière raisonnable et conformément aux présentes Conditions.

21 NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES RETARDS HORS DE NOTRE CONTRÔLE

Cette section s'applique **uniquement aux Consommateurs.**

Retards hors de notre contrôle. Si l'accès aux Services numériques est retardé par un événement hors de notre contrôle, tel que (sans s'y limiter) : modification ou défaillance des réseaux de télécommunications mobiles, défaillance des Services numériques en raison d'un signal GPS faible ou manquant, une connexion Internet insuffisante, conditions météorologiques défavorables, défaillances de systèmes tiers, une modification causée par des exigences légales ou réglementaires ou des dommages/modifications non autorisées du véhicule dans la mesure où les Services numériques ne peuvent plus fonctionner, nos obligations en vertu des Conditions sont suspendues et le délai d'exécution de nos obligations est prolongé pour la durée de l'événement. Nous ferons tout notre possible pour trouver une solution par laquelle nos obligations en vertu des Conditions pourront être remplies malgré l'événement.

Tant que nous nous efforçons de résoudre le problème par ce moyen, vous ne recevrez pas d'indemnisation pour le retard, mais si le retard, selon JLR, est susceptible d'être important, vous pouvez nous contacter pour mettre fin au contrat et recevoir un remboursement de tous les montants que vous avez payés pour les Services numériques au moment de l'achat, mais non reçus.

22 NOTRE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGES SUBIS PAR VOUS LORSQUE VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR

Cette section s'applique uniquement aux **Consommateurs**.

22.1 **Nous ne sommes pas responsables des pertes ou des dommages.** Nous sommes responsables des pertes que vous subissez suite à la rupture de notre contrat, à moins que la perte ne soit :

- **Inattendue.** Il n'était pas évident que la perte se produirait, et rien de ce que vous nous avez dit avant que nous acceptions votre commande ne nous aurait dû laisser présager cela (par conséquent, en vertu de la loi, la perte était imprévisible).

- **Causée par un cas de force majeure.** Tant que nous avons pris les mesures énoncées dans la section 21 ("*Nous ne sommes pas responsables des retards hors de notre contrôle*"), nous ne sommes pas responsables des cas de force majeure qui empêchent, affectent ou retardent l'exécution du contrat.

- **Évitable.** Une perte que vous auriez pu éviter en prenant des mesures raisonnables. Par exemple, les dommages causés à votre propre contenu numérique ou à votre appareil, causés par les Services numériques que nous avons fournis et que vous auriez pu éviter en suivant notre conseil consistant à

appliquer une mise à jour gratuite, en suivant correctement les instructions d'installation ou en disposant de la configuration minimale requise que nous recommandons.

- **Une perte commerciale.** Nous ne sommes pas responsables des pertes commerciales (comme indiqué dans la section 22 ci-dessus). Nous fournissons les Services numériques pour un usage strictement domestique et privé.

22.2 **Cas pour lesquels nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité.** Nous n'excluons ni ne limitons en aucune manière notre responsabilité à votre égard si une telle exclusion ou limitation s'avérait illégale. Cela comprend :

- la responsabilité en cas de décès ou de blessures corporelles causés par une négligence de notre part ou de la part de nos employés, agents ou sous-traitants ;
- la responsabilité en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse ;
- la responsabilité en cas de violation de vos droits légaux concernant le fait que les Services numériques soient tels que décrits et correspondent aux informations que nous vous avons fournies, ainsi qu'à tout exemple ou modèle que vous avez vu ou examiné ;
- la responsabilité en cas de violation de vos droits légaux selon lesquels les Services numériques sont fournis avec attention et compétence raisonnable et, le cas échéant, correctement installés par nous.

22.3 **Le montant total que vous pouvez nous réclamer peut être plafonné.** Dans la mesure permise par la loi applicable, le montant total que vous pouvez nous réclamer pour la perte ou les dommages que vous avez subis en vertu des Conditions ou en lien avec celles-ci et les Services numériques est en toutes circonstances limité à une somme égale aux Coûts que vous avez payés pour les Services numériques. Cela ne s'applique pas aux types de pertes énoncées dans le paragraphe ci-dessus.

23 ACCÈS AUX SERVICES NUMÉRIQUES VIA UNE BOUTIQUE TIERCE

23.1 **Boutique tierce.** Les méthodes d'utilisation des Services numériques, y compris leur accès via Nos applications, peuvent également être contrôlées par des plateformes numériques, des boutiques et/ou des services qui ne sont ni notre propriété, ni contrôlés ou exploités par nous, tels qu'App Store et Google Play (une "**Boutique tierce**").

23.2 **Les conditions générales de la Boutiques tierce s'appliquent.** L'Annexe 5 présente les conditions supplémentaires applicables lorsque nous vous fournissons des Services numériques via les applications JLR (y compris, mais sans s'y limiter, Nos applications). En utilisant les Services numériques, vous serez peut-être également tenu de vous conformer aux conditions générales, règles et politiques supplémentaires de la Boutique tierce, qui peuvent même s'appliquer à la place des Conditions lorsqu'il existe des divergences entre les deux. Pour mieux comprendre comment vos données peuvent être traitées par des Boutiques tierces, nous vous recommandons d'examiner leurs politiques de confidentialité.

23.3 **Rôle de la Boutique tierce.** Lorsque vous accédez aux applications JLR (y compris, sans s'y limiter, à Nos applications) suite à leur mise à disposition par le biais d'une Boutique tierce, vous pouvez avoir droit à un recours de la part de cette Boutique tierce. Dans certaines circonstances, cela peut inclure des recours supplémentaires que nous fournissons dans le cadre de notre accès à la Boutique tierce. Tout recours de ce type est défini dans les conditions générales fournies par la Boutique tierce concernée. Si vous rencontrez un problème ou souhaitez soumettre une plainte concernant une Boutique tierce qui ne concerne pas Nos applications ou les Services numériques, vous devez le signaler directement à la Boutique tierce.

24 DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

24.1 **Nous restons propriétaires des Services numériques.** Vous reconnaissez que tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services numériques (partout dans le monde) nous appartiennent, appartiennent à nos sociétés affiliées ou nous sont concédés sous licence. Les droits de propriété intellectuelle désignent des droits tels que : droits d'auteur, marques commerciales, noms de domaine, droits de conception, droits de base de données, brevets et tous les autres droits de propriété intellectuelle de quelque nature que ce soit, qu'ils soient enregistrés ou non (partout dans le monde). Cela signifie, par exemple, que nous et nos sociétés affiliées demeurons propriétaires (ou titulaires de licence) de ces droits de propriété intellectuelle et que nous sommes libres de les utiliser comme bon nous semble.

24.2 **Nous vous accordons une licence pour les Services numériques.** Sous réserve des Conditions, les droits relatifs aux Services numériques vous sont concédés sous licence (non vendus) et ni vous ni vos Destinataires de données autorisés n'avez aucun droit sur les Services numériques, ou envers ceux-ci, autre que ceux énoncés dans les présentes Conditions. Sauf indication contraire, toutes les marques déposées utilisées dans le cadre des Services sont la propriété de JLR, de nos sociétés affiliées ou de nos concédants de licence (le cas échéant).

24.3 **Composants open source tiers.** Certains des composants logiciels utilisés dans les Services numériques peuvent être des logiciels open source (c.-à-d. des logiciels concédés sous licence permettant l'accès public et la modification) et les droits de propriété intellectuelle y afférents appartiennent à des tiers. À l'exception de ces composants logiciels open source et conformément à leurs conditions de licence applicables, vous reconnaissez que vous ne disposez pas de droit d'accès toute partie des Services numériques sous la forme de code source.

25 UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

25.1 Il existe différentes Politiques en matière de confidentialité pour chacun des Services numériques. Selon les Services numériques que vous avez achetés, reportez-vous à nos Politiques en matière de confidentialité et/ou celles des tiers concernés pour obtenir des informations concernant l'utilisation et la conservation de vos informations personnelles et vos droits en matière de protection des données.

25.2 Au sein de l'Union européenne, vous avez la possibilité de demander l'accès à certaines données détenues par JLR et/ou Jaguar Land Rover Limited (dans la mesure où ces entités sont juridiquement distinctes) et/ou par votre Véhicule, conformément au Règlement (UE) 2023/2854 (le "**Règlement sur les données**"). Les données brutes générées de temps en temps par le Véhicule et les Services numériques et facilement accessibles, ainsi que les métadonnées associées, sont appelées "**Données sur les produits**" et "**Données sur les services associés**" dans le Règlement sur les données. Les Données sur les produits et les Données sur les services associés de votre Véhicule varient en fonction du modèle de votre Véhicule et de votre abonnement. L'Annexe 1 ci-dessous présente un aperçu des Données sur les produits et des Données sur les services associés qui peuvent être disponibles pour votre véhicule de temps en temps.

25.3 Si vous résidez au Royaume-Uni et/ou dans l'UE, vous pouvez demander l'accès à vos Données sur les produits et Données sur les services associés via le "**Portail de données JLR**" (comme décrit en détail dans l'Annexe 1). Vous pouvez également demander la suppression des Données sur les produits et Données sur les services associés que nous détenons ou poser toute autre question relative au Règlement sur les données ou à la section 26 des présentes Conditions en contactant le centre de relation client de JLR dédié à votre marché, dont les coordonnées sont disponibles sur www.JLR.com ou auprès de votre concessionnaire agréé. Veuillez noter que la suppression de vos Données sur les produits et Données sur les services associés peut ne pas toujours être pertinente ou techniquement réalisable. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande de suppression conformément à nos obligations en vertu du Règlement sur les données et comme décrit plus spécifiquement dans notre Politique en matière de confidentialité.

25.4 Nous pouvons utiliser vos Données sur les produits et Données sur les services associés aux fins suivantes :

(a) respecter nos obligations légales et réglementaires ;

(b) mettre en place et assurer le bon fonctionnement du véhicule connecté ;

(c) communiquer avec le propriétaire légal ou l'utilisateur principal autorisé et enregistré du Véhicule pour toute demande de service, de garantie ou de gestion de l'abonnement ;

(d) communiquer à l'utilisateur du Véhicule toute notification relative à l'état de santé du véhicule ;

(e) réaliser des activités d'analyse et de développement visant à améliorer l'expérience client, ainsi qu'à suivre le développement et l'amélioration des produits ou les services ;

(f) permettre les mises à jour logicielles à distance, le cas échéant ; et

(g) vérifier les demandes de garantie, détecter les réclamations frauduleuses et identifier les manipulations effectuées sur les véhicules.

25.5 Nous pouvons partager vos Données sur les produits et Données sur les services associés avec nos prestataires de services, à condition qu'ils n'utilisent ces données que pour notre compte et uniquement dans la mesure nécessaire aux fins énoncées ci-dessus.

Vous reconnaissez que nous avons fourni toutes les informations précontractuelles requises en vertu des Articles 3(2) et 3(3) du Règlement sur les données relatifs aux Données sur les produits et Données sur les services associés générées par le Véhicule et les Services associés, ou qui leur sont associées, et vous confirmez que la présente section 25.6 sert uniquement de résumé général de ces informations. Tous les détails, y compris la nature et les catégories des données, les formats, les volumes, les caractéristiques de transmission et les durées de conservation, les mécanismes d'accès, les restrictions et les éventuelles limitations applicables, sont détaillés dans l'Annexe 1, qui fait partie intégrante des présentes Conditions et prévaut en cas de contradiction avec ce résumé.

Certains Services numériques peuvent utiliser les données de géolocalisation envoyées depuis vos appareils ou votre Véhicule. Les informations sur les utilisations spécifiques des données de géolocalisation sont énoncées dans les Politiques en matière de confidentialité et les Conditions spécifiques aux fonctions pertinentes.

Conformément à l'article L223-1 du Code de la consommation, les Consommateurs qui ne souhaitent pas faire l'objet de démarchage commercial par téléphone peuvent, gratuitement, s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

26 COMMENTAIRES

26.1 Vous reconnaissez et acceptez qu'en soumettant tout commentaire relatif au fonctionnement et aux performances de tout Service numérique (les "**Commentaires**"), les Commentaires :

(a) ne contiennent aucune information confidentielle, exclusive ou personnelle de tiers ;

(b) ne portent pas atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers ; et

(c) peuvent être divulgués et utilisés par JLR, agissant à sa seule discrétion de temps à autre.

26.2 En soumettant des Commentaires :

(a) vous nous accordez une licence gratuite, mondiale, perpétuelle, non exclusive, cessible et transférable d'utilisation des Commentaires, y compris (sans s'y limiter) pour améliorer ou modifier des Services

numériques, et à toute autre fin commerciale ou non commerciale dont nous pouvons décider de temps à autre ; et

(b) vous reconnaissez qu'en accordant une telle licence, vous renoncez irrévocablement à toute réclamation et déclaration de droits de propriété intellectuelle ou de droits moraux que vous pourriez avoir dans ces Commentaires et les faites renoncer.

27 AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES

27.1 **eCall au 112.** Les pays importateurs répondant aux spécifications de l'UE disposent d'un service eCall au 112 gratuit, imposé par la législation européenne. La disponibilité de l'eCall au 112 n'est pas affectée par votre Durée d'abonnement Appel d'urgence SOS. La disponibilité de l'eCall au 112 peut être affectée par divers facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux énoncés dans la section 7.2, ainsi que :

(a) la disponibilité du réseau ; et/ou

(b) la résiliation du service par les Fournisseurs de réseau et/ou la résiliation de la disponibilité du protocole réseau concerné (par ex. connectivité 2G/3G) ; et/ou

(c) d'autres facteurs susceptibles d'affecter la sécurité, la disponibilité ou le fonctionnement de la fonction eCall au 112.

27.2 **Appel d'urgence SOS (véhicules non équipés du système eCall au 112 uniquement).** Si vous êtes impliqué dans une situation critique et que les airbags de votre Véhicule sont déployés ou que les capteurs s'activent, l'Appel d'urgence SOS peut déclencher l'assistance des services d'urgence en vous connectant par la voix et, le cas échéant, en envoyant certaines informations sur le Véhicule. Vous pouvez également appuyer sur le bouton Appel d'urgence SOS si vous avez besoin d'une assistance d'urgence. Veuillez noter les éléments spécifiques suivants :

(a) Si vous ne renouvelez pas votre Abonnement Appel d'urgence SOS, un service d'appel d'urgence limité peut rester actif après l'expiration de votre Durée d'abonnement, à la seule discrétion de JLR. JLR n'est pas tenue de continuer à fournir le service Appel d'urgence SOS après l'expiration et/ou la résiliation de votre Abonnement. La connectivité entre votre véhicule et les services d'urgence et/ou JLR est maintenue et peut se déclencher en cas d'urgence. Plus précisément, si les capteurs du véhicule détectent un potentiel accident, notamment par le biais d'un événement déclencheur, comme le déploiement des airbags, le véhicule peut contacter automatiquement les services d'urgence ou vous pouvez lancer un appel vocal aux services d'urgence manuellement, à l'aide du bouton d'appel d'urgence SOS situé dans la console du pavillon

REMARQUE : si vous ne disposez PAS d'un Abonnement actif, vous ne devez pas compter sur le service Appel d'urgence SOS, car il peut ne pas être présent.

(b) Vos coordonnées personnelles peuvent rester à la disposition des services d'urgence, à condition que votre Véhicule soit associé à votre compte sur Nos applications et que la connectivité ait été maintenue à la seule discrétion de JLR. Vous pouvez supprimer le Véhicule de votre compte sur Nos applications, si vous le souhaitez. Après avoir supprimé le Véhicule, les services d'urgence et/ou JLR ne pourront plus accéder à vos coordonnées personnelles (nom, adresse et numéro de téléphone portable) pour ce service. Cela signifie qu'ils ne pourront vous contacter ou vous localiser via votre Véhicule que lorsque vous passez un appel d'urgence. Vos coordonnées personnelles continueront d'être utilisées pour le service d'appel d'urgence limité, tel que décrit dans la Politique en matière de confidentialité des Services numériques JLR et les présentes Conditions continueront de s'appliquer. La version actuelle des Conditions est disponible dans la section "Mentions légales" de Nos applications

(c) La fonction de service Appel d'urgence SOS est disponible dans le Marché de spécification du Véhicule. Toutefois, la fonction de service Appel d'urgence SOS peut être limitée ou restreinte lors des déplacements entre différents Marchés.

(d) Le fonctionnement du service Appel d'urgence SOS exige que l'unité de commande télématique du Véhicule soit parfaitement opérationnelle. Par conséquent, si l'unité de commande télématique est endommagée ou déposée, les Services numériques peuvent ne pas être fournis. En outre, si la connexion au réseau mobile du Véhicule n'est pas disponible, par exemple si un Abonnement n'a pas été renouvelé ou si le protocole réseau utilisé par le Véhicule n'est plus disponible, ni l'Appel d'urgence SOS, ni l'eCall au 112 ne seront disponibles.

(e) Bien que nous proposons un Abonnement Appel d'urgence SOS, il n'est pas destiné à remplacer les services d'urgence publics disponibles sur le Marché concerné.

(f) Sur certaines gammes de véhicules sur certains Marchés, la fonction Appel d'urgence SOS est légalement obligatoire.

27.3 **État du véhicule.** Vous permet de rechercher à distance des informations sur l'état et le statut du véhicule via Nos applications et, dans certains cas, sur l'écran du véhicule. Nos applications affichent également des informations sur le véhicule, dont le niveau de carburant, l'autonomie et la valeur du totalisateur kilométrique. Le véhicule partage automatiquement ses données techniques et envoie ces informations à JLR afin de prédire ses défauts. Nos applications peuvent également vous avertir à l'avance des éventuels problèmes du véhicule qui pourraient être pris en charge dans le cadre de la garantie JLR sans frais supplémentaires, ou qui pourraient être résolus lors d'un entretien ou d'une intervention. JLR peut vous contacter par l'intermédiaire d'un concessionnaire ou d'un partenaire approprié si un problème potentiel est identifié. Nos applications peuvent également être utilisées pour vous contacter en cas de problèmes urgents concernant votre véhicule.

27.4 **Nous pouvons transférer ce contrat à une autre entité.** Nous pouvons transférer nos droits et obligations au titre des présentes Conditions à une autre entreprise. Pour autant, vous conserverez vos droits, de même que nous conserverons nos obligations en vertu des présentes Conditions.

27.5 **Vous avez besoin de notre consentement pour transférer vos droits à une autre personne.** Vous ne pouvez transférer vos droits et vos obligations au titre des présentes Conditions à un tiers uniquement si nous vous donnons notre accord à cet effet par écrit.

27.6 **Personne d'autre ne dispose de droits en vertu du présent contrat (sauf si vous transférez votre garantie constructeur à quelqu'un d'autre).** Ce contrat est conclu entre vous et nous. Aucune autre personne ne peut faire valoir l'une quelconque de ces Conditions, sauf (i) l'Opérateur réseau, qui peut faire appliquer la section 14 ("*Fournisseurs tiers*") à votre encontre ; et (ii) comme indiqué expressément dans l'Annexe 5. Nous pouvons modifier ou annuler les présentes Conditions sans le consentement d'un tiers.

27.7 **Si un tribunal considère qu'une partie de ce contrat est illégale, le reste demeurera en vigueur.** Chacune des sections des présentes Conditions est indépendante. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une de ces sections illégale, les autres sections demeureront pleinement en vigueur.

27.8 **Même si nous retardons l'application du présent contrat, nous pouvons toujours l'appliquer ultérieurement.** Si nous n'insistons pas immédiatement sur le fait que vous êtes tenu de respecter les présentes Conditions, ou si nous tardons à prendre des mesures à votre encontre en cas de violation du présent contrat, cela ne signifie pas que vous n'êtes pas tenu de respecter vos obligations et cela ne nous empêchera pas de prendre des mesures à votre encontre à une date ultérieure. Par exemple, si vous manquez un paiement et que nous ne vous poursuivons pas, mais que nous continuons à fournir les Services numériques, nous pouvons toujours vous demander d'effectuer le paiement à une date ultérieure.

27.9 **Quelles lois s'appliquent au présent contrat et où vous pouvez engager des poursuites judiciaires ?**
Si vous êtes un Consommateur, veuillez noter que ce contrat conclu entre vous et nous pour les Services numériques est régi par le droit français. Cela signifie que toute réclamation ou tout litige consécutif ou relatif aux présentes Conditions qui n'a pas été réglé lors de la prise de contact par écrit avec le service client à l'adresse suivante : crcj@jaguarlandrover.com, peut être adressé par écrit à notre médiateur désigné en France : CMFM, en ligne : www.mediationcmfm.fr ou par la poste : Médiation CMFM, 21 rue des Malmaisons, 75013 Paris. Nous convenons ensemble que les tribunaux de France seront compétents.

Si vous êtes un Client professionnel, les présentes Conditions, leur objectif et leur mise en place, ainsi que tout litige ou toute réclamation non contractuel(le), seront régi(e)s par le droit anglais. Nous convenons ensemble que les tribunaux d'Angleterre et du pays de Galles se verront attribuer la compétence exclusive, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de procédures d'urgence.

ANNEXE 1 – DESCRIPTION DES DONNÉES SUR LES PRODUITS ET DES DONNÉES SUR LES SERVICES ASSOCIÉS

Informations précontractuelles relatives aux Données sur les produits pour les véhicules Jaguar Land Rover Limited (respectivement dénommés les "Véhicules JLR" et "JLRL") conformément à l'Article 3(2) du Règlement (UE) 2023/2854 (le "Règlement sur les données")

Les Véhicules JLR peuvent générer, traiter et stocker diverses Données sur les produits et Données sur les services associés en fonction de la version du modèle, des paramètres du véhicule, des équipements en option, des accessoires et des exigences géographiques.

Types de données

Données relatives à nos véhicules connectés y compris, mais sans s'y limiter, les informations sur les appareils, les informations d'identification du véhicule, les informations de géolocalisation, les informations sur les trajets, les informations de journal, les informations sur le fonctionnement du véhicule, les jetons d'authentification de sécurité, les informations sur les fonctionnalités et les variables des ECU.

Format des données

Les données sont générées et stockées dans divers formats. Les données sont généralement fournies au client (ou aux tiers autorisés par le client) au format JSON ou natif.

Volume estimé

Les Véhicules JLR produisent un volume variable de Données sur les produits en fonction de l'utilisation, de la version du modèle et de divers autres facteurs. De manière générale, le volume de Données sur les produits connectés généré quotidiennement par les Véhicules JLR actuels est estimé à entre 1 et 20 Mo.

Production de données

Les Véhicules JLR génèrent en continu et en temps réel des données relatives à certaines variables. Bien que les données soient générées en continu et en temps réel, le demandeur ne pourra pas y accéder directement avant septembre 2026. À partir de septembre 2026, le Portail de données JLR permettra d'accéder aux Données sur les produits et Données sur les services associés, notamment via un flux de données API.

Stockage des données

Les données sont stockées dans les Véhicules JLR. En fonction de la connectivité (et d'autres facteurs), les données sont également susceptibles d'être stockées sur les serveurs JLRL. La durée de conservation des données dans les

Véhicules JLR et sur les serveurs JLR dépend du type de données et de l'utilisation du véhicule. Cette durée peut aller d'une disponibilité en temps réel sans conservation ultérieure à une conservation pendant toute la durée de vie du véhicule.

Accès aux données

L'Utilisateur d'un véhicule peut demander l'accès à ses données ou la suppression de ces dernières en contactant le centre de relation client de JLR compétent sur son marché, dont les coordonnées sont disponibles sur le site Web www.JLR.com ou auprès des concessionnaires agréés.

Une fois qu'une demande a été validée, la fourniture à l'Utilisateur du véhicule des Données sur les produits accessibles le concernant peut être affectée par divers facteurs, notamment la version du modèle, la connectivité et l'utilisation continue. JLRL s'efforce de fournir les données rapidement et généralement dans un délai de 28 jours.

Certaines Données sur les produits dans les Véhicules JLR sont susceptibles d'être disponibles uniquement si le véhicule a récemment fait l'objet d'un diagnostic chez un concessionnaire ou s'il est en cours de diagnostic chez un concessionnaire, car une connexion physique au véhicule est nécessaire pour extraire lesdites données. Dans les autres situations, ces données ne sont pas accessibles et JLRL n'est pas tenue ni en mesure de produire lesdites données.

L'Utilisateur du véhicule peut utiliser les mêmes coordonnées que celles indiquées précédemment pour autoriser le partage de ses données avec un tiers autorisé ou demander la résiliation de tout accord de partage existant.

Veuillez noter que lorsque l'Utilisateur du véhicule effectuant la demande n'est pas l'unique utilisateur et propriétaire du Véhicule JLRL, JLR n'est pas autorisée à fournir certaines informations en vertu des obligations et/ou restrictions en matière de confidentialité.

Informations précontractuelles relatives aux Données sur les service associés pour les véhicules Jaguar Land Rover Limited ("JLRL") conformément à l'Article 3(3) du Règlement (UE) 2023/2854 (le "Règlement sur les données")

JLRL traite et stocke diverses Données sur les produits et Données sur les services associés (telles que définies dans le Règlement sur les données), en fonction de la version du modèle, des paramètres du véhicule, des équipements en option, des accessoires, de la connectivité du véhicule, des exigences géographiques ainsi que d'autres facteurs.

Nature des données

Les Données sur les produits générées par les véhicules JLR peuvent être envoyées à JLRL en vue de leur traitement et de leur stockage dans le cadre des Services associés offerts par JLR. Ces Données sur les produits peuvent inclure la géolocalisation du véhicule, les variables des ECU, les données sur les trajets, les données d'état et les variables de sécurité.

Volume estimé

Les véhicules JLR produisent un volume variable de Données sur les services en fonction de l'utilisation, de la version du modèle et de divers autres facteurs. De manière générale, le volume de Données sur les services associés généré quotidiennement par les véhicules JLR actuels est estimé à entre 0,1 et 1 Mo. Nous estimons que JLRL est susceptible de collecter et stocker pour une période donnée entre 0,2 et 0,5 Mo de Données sur les services associés.

Fréquence de la collecte des données

Les véhicules JLR génèrent des données collectées en continu et en temps réel relatives à certaines variables. Certaines de ces données peuvent être fournies à JLR en temps réel, ou après un délai important, la fréquence de transmission dépendant de l'utilisation du véhicule et d'événements spécifiques.

Stockage des données

Les données sont stockées dans les véhicules JLR. En fonction de la connectivité (et d'autres facteurs), les données sont également susceptibles d'être stockées sur les serveurs JLRL. La durée de conservation des Données sur les services associés dans les véhicules JLR et sur les serveurs JLRL dépend du type de données et de l'utilisation du véhicule. Cette durée peut aller d'une disponibilité en temps réel sans conservation ultérieure à une conservation pendant toute la durée de vie du véhicule.

Données

L'Utilisateur d'un véhicule peut demander l'accès à ses données ou la suppression de ces dernières en contactant le centre de relation client de JLR compétent sur son marché, dont les coordonnées sont disponibles sur le site Web www.JLR.com ou auprès des concessionnaires JLR.

Une fois qu'une demande a été validée, la fourniture à l'Utilisateur du Véhicule des Données sur les produits et des Données sur les services associés accessibles le concernant peut être affectée par divers facteurs, notamment la version du modèle, la connectivité et l'utilisation continue. JLRL s'efforce de fournir les données rapidement et généralement dans un délai de 14 jours.

Certaines Données sur les produits dans les Véhicules JLR sont susceptibles d'être disponibles uniquement si le Véhicule a récemment fait l'objet d'un diagnostic chez un concessionnaire agréé ou un réparateur agréé, ou s'il est en cours de diagnostic chez un concessionnaire agréé ou un réparateur agréé, car une connexion physique au Véhicule est nécessaire pour extraire lesdites données. Dans les autres situations, ces données ne sont pas accessibles et JLRL n'est pas tenue ni en mesure de produire lesdites données.

L'Utilisateur du véhicule peut utiliser les mêmes coordonnées que celles indiquées précédemment pour autoriser le partage de ses données avec un tiers autorisé ou demander la résiliation de tout accord de partage existant.

Lorsque l'Utilisateur du véhicule effectuant la demande n'est pas l'unique utilisateur et propriétaire du Véhicule JLR, JLRL n'est pas autorisée à fournir certaines informations en vertu des obligations et/ou restrictions en matière de confidentialité.

Les Véhicules JLR peuvent contenir des modules ou des composants qui sont : (a) non connectés ou (b) inaccessibles à JLR en raison de contraintes dues à la conception. Le Règlement sur les données n'exige pas la fourniture de ces données et ces dernières ne seront en aucun cas fournies.

Utilisation des données

Les Données sur les produits et Données sur les services associés sont collectées principalement aux fins suivantes :

respecter nos obligations légales et réglementaires ; mettre en place et assurer le bon fonctionnement du véhicule connecté ; communiquer avec le propriétaire légal ou l'utilisateur principal autorisé et enregistré du Véhicule pour toute demande de service, de garantie ou de gestion de l'abonnement ; communiquer à l'Utilisateur du Véhicule et à tout autre utilisateur enregistré toute notification relative à l'état de santé du véhicule ; réaliser des activités d'analyse et de développement visant à améliorer l'expérience client, ainsi qu'à suivre le développement et l'amélioration des produits ou les services ; permettre le diagnostic, la surveillance et le développement des produits ; permettre les mises à jour logicielles à distance (le cas échéant) ; et vérifier les demandes de garantie, détecter les réclamations frauduleuses et identifier les manipulations effectuées sur les véhicules. L'utilisation des données applicables relative au véhicule peut varier au fil du temps en fonction de l'utilisation du véhicule, des mises à jour logicielles, de la localisation géographique et d'autres facteurs d'utilisation.

Détenteur potentiel des données et méthodes de communication

JLRL est le détenteur potentiel des données en vertu du Règlement sur les données. Son siège social est : Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, Royaume-Uni. JLRL peut être contactée par e-mail à l'adresse dpoffice@jaguarlandrover.com. Le centre de relation client JLR du marché concerné se fera un plaisir de répondre aux questions des Utilisateurs de véhicules concernant leurs données.

D'autres parties sont susceptibles d'intervenir dans le traitement des données des Véhicules JLR, en fonction de la version du modèle de véhicule, des options et d'autres facteurs. Pour plus de détails sur les autres parties susceptibles d'intervenir dans le cadre du traitement des données du Véhicule JLR concerné, merci de contacter JLRL.

Réclamations

Toute réclamation concernant le traitement par JLRL des Données sur les services associés et/ou des Données sur les produits doit d'abord être adressée directement à JLRL. Dans le cas où JLRL ne serait pas en mesure de répondre à la réclamation, les États membres de l'UE ont, à leur discrétion, désigné des autorités réglementaires compétentes veillant au respect du Règlement sur les données. Ainsi, il est possible de déposer une réclamation auprès de l'autorité réglementaire compétente dans l'État membre de l'UE dans lequel le plaignant réside habituellement.

Secrets commerciaux

JLRL est détentrice de secrets commerciaux tant en lien avec sa propre propriété intellectuelle qu'en vertu de licences obtenues auprès de tiers. Les données accessibles sur les Véhicules JLR et/ou générées lors de la fourniture de tout Service associé sont susceptibles de contenir des secrets commerciaux.

Durée du contrat

La durée de tout contrat entre un Utilisateur de véhicule JLR et JLR dans le cadre de la fourniture de Services associés varie en fonction des Services associés dont l'Utilisateur bénéficie et est soumise aux conditions des services applicables pour le Véhicule JLR (Conditions générales InControl, Conditions générales InControl Touch Pro et Pivi Pro et Conditions générales des mises à jour logicielles à distance ou les présentes Conditions) (collectivement les "Conditions générales de JLR"). En plus des droits définis dans les Conditions générales de JLR, JLR se réserve le droit de mettre fin à la fourniture des Services associés à tout moment, à sa seule discrétion. La capacité de l'Utilisateur du Véhicule JLR à résilier les accords est régie par les Conditions générales JLR pertinentes qui s'appliquent à lui et/ou au Véhicule JLR.

ANNEXE 2 – CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES APPLICABLES À L'UTILISATION PAR LES DESTINATAIRES DE DONNÉES AUTORISÉS

1 Si vous souhaitez partager des données avec vos Destinataires de données autorisés

Cette section s'applique à l'**Utilisateur du Véhicule.**

1.1 Nous partagerons vos Données sur les produits et Données sur les services associés avec vous et vos Destinataires de données autorisés conformément aux présentes Conditions. En tant que propriétaire/utilisateur principal du Véhicule, vous ne pouvez demander l'accès aux Données sur les produits et Données sur les services associés que dans les cas suivants :

(a) vous êtes le propriétaire légal du Véhicule ou avez le droit légal actuel d'utiliser le Véhicule dans le cadre d'un accord financier et/ou d'un bail ; ET

(b) vous êtes connecté au Véhicule avec un compte SSO distinct que vous seul utilisez ; ET

(c) vous ne partagez pas l'utilisation du Véhicule avec des tiers OU vous avez le consentement de tiers qui ont utilisé votre Véhicule relatif aux données sensibles susceptibles d'avoir été générées par leur utilisation (telles que des journaux d'itinéraire et des informations de géolocalisation) pour que ces données soient fournies.

1.2 Si vous souhaitez que votre Destinataire de données autorisé accède à vos Données sur les produits et Données sur les services associés, celui-ci doit soumettre une demande via le Portail de données JLR, que vous devrez approuver. Si vous approuvez cette demande, nous autoriserons le Destinataire de données

autorisé à accéder à vos Données sur les produits et Données sur les services associés conformément aux présentes Conditions.

1.3 Vous pouvez utiliser vos Données sur les produits et Données sur les services associés à des fins légales et/ou les partager librement avec des Destinataires de données autorisés via le Portail de données JLR. Cependant, vous et tout Destinataire de données autorisé ne devez pas :

(a) utiliser les Données sur les produits et Données sur les services associés pour concevoir, développer ou fabriquer tout véhicule ou tout autre composant, service ou produit en concurrence avec l'un de nos véhicules. Vous ne devez pas partager les Données sur les produits et Données sur les services associés avec un tiers dans cette intention ;

(b) utiliser les Données sur les produits et Données sur les services associés pour obtenir des informations sur notre situation économique, nos actifs ou nos méthodes de production ;

(c) partager les Données sur les produits et Données sur les services associés avec un tiers autre que vos Destinataires de données autorisés ou avec un tiers soumis aux dispositions des présentes Conditions applicables à vos Destinataires de données autorisés ; ou

(d) accéder au Portail de données JLR depuis un pays situé en dehors du Royaume-Uni ou de l'Union européenne, ou partager les Données sur les produits et Données sur les services associés avec un tiers situé en dehors du Royaume-Uni ou de l'Union européenne.

1.4 Si vous cessez d'être le propriétaire ou l'utilisateur principal du Véhicule, vous devez dissocier immédiatement votre compte SSO de votre Véhicule via le Portail de données JLR.

1.5 Si nous vous proposons des services pour vous aider à évaluer les Données sur les produits et Données sur les services associés, ceux-ci seront soumis à des Conditions générales distinctes et pourraient entraîner des frais supplémentaires.

1.6 Si vous ou tout Destinataire de données autorisé avez des inquiétudes quant à la manière dont les Données sur les produits et Données sur les services associés ont été fournies, veuillez nous en informer immédiatement en écrivant à l'adresse dpoffice@jaguarlandrover.com en fournissant suffisamment de détails. Nous nous efforcerons de répondre à votre inquiétude dans un délai raisonnable.

2 Si un Utilisateur de Véhicule vous donne accès à des données

Cette section s'applique aux **Destinataires de données autorisés.**

2.1 Les Destinataires de données autorisés doivent :

(a) utiliser les Données sur les produits et Données sur les services associés uniquement aux fins et dans les conditions convenues avec l'Utilisateur du Véhicule concerné ;

(b) se conformer à toutes les lois applicables relatives à l'utilisation des Données sur les produits et Données sur les services associés, y compris le Règlement sur les données (notamment l'article 6), le Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679, ainsi que toute autre législation applicable en matière de protection des données personnelles ;

(c) supprimer les Données sur les produits et Données sur les services associés lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité convenue avec le propriétaire légal ou l'utilisateur principal du Véhicule concerné, sauf si un accord contraire a été conclu avec eux concernant les données non personnelles ;

(d) mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données sur les produits et Données sur les services associés contre tout(e) accès ou utilisation non autorisé(e), conformément aux normes du secteur et aux cadres juridiques applicables, notamment ceux liés à la cybersécurité ; et

(e) respecter toutes les politiques de sécurité et de gestion des données que nous communiquerons périodiquement.

2.2 Les Destinataires de données autorisés ne doivent pas :

(a) (afin d'obtenir des Données sur les produits et Données sur les services associés) nous fournir de fausses informations, recourir à des moyens trompeurs ou coercitifs, ou exploiter des failles dans notre infrastructure technique destinée à protéger les données ; ou

(b) ne pas respecter les mesures techniques ou organisationnelles requises en vertu de la section 2.1(d) ou ne pas se conformer à la politique de sécurité et de gestion des données énoncée à la section 2.1(e) ci-dessus ; ou

(c) modifier ou supprimer, sans notre consentement explicite, les mesures de protection techniques que nous avons mises en place pour empêcher tout accès non autorisé aux Données sur les produits et Données sur les services associés et pour garantir le respect des présentes Conditions ; ou

(d) utiliser les Données sur les produits et Données sur les services associés à des fins non autorisées ; ou

(e) enfreindre le paragraphe 1.3(a) de la présente Annexe 2 ; ou

(f) utiliser les Données sur les produits et Données sur les services associés d'une manière qui compromette la sécurité d'un véhicule, de l'un de nos autres produits, services ou systèmes, ou qui nous conduirait à enfreindre la législation en vigueur ; ou

(g) utiliser les Données sur les produits et Données sur les services associés pour le profilage des personnes physiques, sauf si cela est nécessaire pour fournir le service demandé par l'Utilisateur du Véhicule concerné

(ensemble, les "**Actes interdits**").

2.3 Si le Destinataire de données autorisé commet l'un des Actes interdits, nous pouvons suspendre ou interrompre son accès aux Données sur les produits et Données sur les services associés. Le Destinataire de données autorisé doit alors se conformer sans délai aux demandes que nous lui adressons ou que lui adresse l'Utilisateur du Véhicule concerné visant à :

(a) informer l'Utilisateur demandeur de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée des données, ainsi que des mesures prises pour y mettre fin ;

(b) supprimer les Données sur les produits et Données sur les services associés ainsi que toutes leurs copies ;

(c) nous indemniser, ainsi que l'Utilisateur du Véhicule concerné ou tout autre tiers protégé pour tout préjudice subi en raison d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée ; et

(d) mettre fin à la production, à l'offre, à la mise sur le marché ou à l'utilisation de biens, de données dérivées ou de services produits sur la base de connaissances obtenues grâce aux Données sur les produits et Données sur les services associés, ou à l'importation, à l'exportation ou au stockage de biens contrefaisants à ces fins ; et

(e) détruire tout produit contrefaisant (i) s'il existe un risque sérieux que l'utilisation illégale des Données sur les produits et Données sur les services associés cause un préjudice significatif à nous-mêmes, à tout détenteur de secrets commerciaux ou à tout Utilisateur concerné, ou (ii) si cette mesure n'est pas disproportionnée au regard des intérêts qui nous sont propres ou de ceux de tout détenteur de secrets commerciaux ou de tout Utilisateur concerné.

2.4 Les Destinataires de données autorisés déclarent et garantissent ce qui suit :

(a) ils ont conclu, le cas échéant, un contrat approprié avec l'Utilisateur du Véhicule, régissant leur accès et leur utilisation des Données sur les produits et Données sur les services associés ;

(b) ils ne sont pas soumis à des sanctions économiques ou commerciales, ni à des restrictions imposées, promulguées ou appliquées par l'Union européenne ou le Royaume-Uni ; et

(c) si le Destinataire de données autorisé est un Client professionnel, il n'est pas considéré comme un "gardien" au sens de l'article 3 du Règlement sur les marchés numériques 2022/1925.

ANNEXE 3 – CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES APPLICABLES À L'UTILISATION PAR LES CLIENTS PROFESSIONNELS

Cette section s'applique aux **Clients professionnels**.

1. CRÉATION D'UN COMPTE

1.1. Pour accéder aux Services et les utiliser, les Clients professionnels (y compris les Propriétaires de flottes) doivent soumettre une demande de création de compte SSO selon les modalités définies par JLR.

1.2. La création d'un compte SSO est soumise à l'approbation de JLR, qui dispose d'un pouvoir discrétionnaire total en la matière. JLR peut demander aux Clients professionnels et/ou aux Propriétaires de flotte de fournir les informations et les documents qu'elle juge nécessaires, notamment à des fins de vérification d'identité, de contrôle des sanctions et d'autres vérifications de conformité.

1.3. JLR peut refuser de créer un compte SSO si elle estime que les conditions requises ne sont pas remplies.

2. COMMENT NOUS CONTACTER ?

2.1. **Comment nous contacter si vous êtes un Client professionnel ?** Veuillez noter que tout avis que vous nous adressez, ou que nous vous adressons, sera réputé reçu et délivré dans les règles, 24 heures après l'envoi d'un e-mail ou trois jours après l'expédition d'un courrier par voie postale. En ce qui concerne les avis que nous vous avons transmis sur Nos applications, ils sont réputés avoir été reçus et dûment signifiés immédiatement. Veuillez noter que vous ne pouvez pas nous adresser d'avis par le biais de Nos applications. Pour justifier l'envoi de tout avis : s'agissant d'une lettre, il suffira de prouver qu'elle a été correctement libellée au nom et à l'adresse qui conviennent, timbrée et postée ; s'agissant d'un e-mail, il suffira de prouver qu'il a été envoyé à l'adresse électronique qui correspond au bon destinataire.

2.2. **Moyens de communication avec vous.** Si nous devons vous contacter, nous le ferons par le biais de Nos applications, par téléphone ou par e-mail ou courrier à l'adresse e-mail/postale que vous nous avez fournie lors de l'inscription de votre compte SSO, conformément à vos préférences de contact. Nous vous demandons de vous assurer que toutes les coordonnées que vous nous fournissez sont à jour.

3. VOS DROITS DE RÉSILIATION DES SERVICES NUMÉRIQUES

2.5 **Vos droits relatifs à la résiliation de votre contrat avec nous lorsque JLR est en faute.** Vous ne pouvez résilier notre contrat relatif aux Services numériques avant la fin de sa durée de validité que si nous en enfreignons les Conditions de manière significative.

2.6 **Processus de notification de résiliation de votre Abonnement.** Si vous souhaitez résilier votre Abonnement si nous sommes en faute, veuillez nous contacter via les coordonnées indiquées à la section 6 ("*Comment nous contacter ?*").

4. NOTRE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGES SUBIS PAR VOUS LORSQUE VOUS ÊTES UN CLIENT PROFESSIONNEL

4.1. Vous reconnaissez que les Services numériques n'ont pas été conçus pour répondre à vos besoins individuels et qu'il vous incombe par conséquent de faire en sorte que les Services numériques répondent à vos besoins spécifiques.

4.2. Nous vous fournissons les Services numériques pour un usage interne à votre activité. Aussi, vous acceptez de ne pas utiliser les Services numériques à des fins de revente sous quelque forme que ce soit.

4.3. Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée, que ce soit contractuellement, relativement à un acte dommageable (acte de négligence par exemple) ou au non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, découlant des présentes Conditions et en lien avec les Services numériques en cas :

- de manque à gagner, de perte de bénéfices, de contrats ou de chiffre d'affaires ;
- d'interruption d'activité ;
- de perte d'économies anticipées ;
- de perte ou de corruption de données ou d'informations ;
- de perte d'opportunités commerciales, de clientèle ou de préjudice à la réputation ; ou
- de dommage indirect ou consécutif

4.4. À l'exclusion des pertes énoncées dans la section 4.3 (pour lesquelles notre responsabilité ne peut pas être engagée), l'ensemble des réparations que nous pourrons accorder au titre des présentes Conditions et en lien avec les Services numériques, en cas de responsabilité contractuelle, pour un acte dommageable (acte de négligence, notamment), ou du non-respect d'une obligation réglementaire, entre autres, sera en tout état de cause plafonné à un montant égal à 100 % des Coûts que vous nous versez pour les Services numériques. Ce plafond ne s'applique pas à la section ci-dessous.

4.5. Les présentes Conditions ne nous déchargent pas d'une éventuelle responsabilité en cas :

- de décès ou de blessure corporelle découlant d'une négligence de notre part ;
- de fraude ou de fausse déclaration ; ou
- de toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée en vertu du droit anglais.

4.6. Les présentes Conditions énoncent l'ensemble de nos obligations et responsabilités en ce qui concerne la fourniture des Services numériques. Sauf indication explicite contraire dans les présentes Conditions, aucune condition, garantie, déclaration ou autre modalité, expresse ou tacite, n'a de caractère exécutoire pour nous. Toute condition, garantie, déclaration ou toute autre modalité concernant la fourniture des

Services numériques susceptible d'être intégrée aux présentes Conditions ou impliquée dans celles-ci, en vertu du droit écrit ou coutumier, entre autres, est exclue dans toute la mesure permise par la loi.

ANNEXE 4 – MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉSILIATION - PÉRIODE DE RÉFLEXION (SERVICES NUMÉRIQUES)

Remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez résilier votre contrat de Services numériques au plus tard 14 jours après la confirmation de votre Abonnement.

Destinataire : Jaguar Land Rover Limited,
Abbey Road,
Whitley,
Coventry,
CV3 4LF
Téléphone : 03705000500

Je/Nous [*] notifie/notifions par la présente que je/nous [*] résilie/résilions mon/notre contrat [*] relatif à la fourniture du Service numérique suivant [*] :

Description du Service numérique : [*]

Commandé le : [*]

Reçu le (le cas échéant) : [*]

Nom du ou des Consommateurs : [*]

Adresse du ou des Consommateurs : [*]

Signature du ou des Consommateurs (uniquement si ce formulaire est au format papier) : [*]

Date : [*]

[*] Rayer la mention inutile

ANNEXE 5 – CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES APPLICABLES À L'UTILISATION DES APPLICATIONS MOBILES

Les conditions générales supplémentaires suivantes s'appliquent à toute application mobile (y compris, mais sans s'y limiter, Nos applications) que nous mettons à disposition pour une utilisation sur un appareil mobile fonctionnant sous iOS d'Apple (une "**application iOS**").

1. Vous reconnaissez que le présent Accord est conclu uniquement entre vous et nous, et non avec Apple, Inc. ("**Apple**").

2. Votre utilisation de l'application iOS doit être conforme aux Conditions d'utilisation de l'App Store d'Apple en vigueur au moment de son utilisation.

3. La licence qui vous est accordée pour l'application iOS est limitée à une utilisation non transférable sur tout appareil de marque Apple que vous possédez ou contrôlez, conformément aux "Règles d'utilisation" définies dans les Conditions d'utilisation de l'App Store. Cependant, cette application iOS peut également être accessible et utilisée par d'autres comptes associés au vôtre via le "Partage familial" ou l'achat en volume.

4. Nous, et non Apple, sommes les seuls responsables de l'application iOS, ainsi que des services et du contenu qui y sont disponibles. L'Utilisateur reconnaît qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et de support pour l'application iOS. En cas de non-conformité de l'application iOS à une garantie applicable, l'Utilisateur peut en informer Apple, qui lui remboursera le prix d'achat de l'application. Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Apple n'assumera aucune autre obligation de garantie concernant l'application iOS.

5. Vous reconnaissez que c'est nous, et non Apple, qui sommes responsables de la gestion de toute réclamation que vous ou un tiers pourriez formuler en lien avec l'application iOS, sa possession et/ou son utilisation, y compris, mais sans s'y limiter : (i) les réclamations en matière de responsabilité relative au produit ; (ii) toute réclamation selon laquelle l'application iOS ne respecte pas les exigences légales ou réglementaires applicables ; et (iii) les réclamations découlant de la législation sur la protection des consommateurs ou de lois similaires, lesquelles sont régies exclusivement par les présentes Conditions et par toute loi applicable à nous en tant que fournisseur de l'application iOS.

6. Vous acceptez qu'Apple ne soit pas responsable de l'enquête, de la défense, du règlement ou du dédommagement de toute réclamation pour violation de propriété intellectuelle émanant d'un tiers, liée à l'application iOS ou à votre possession et utilisation de cette application.

7. Vous déclarez et garantissez que (i) vous ne résidez pas dans un pays soumis à un embargo imposé par le gouvernement américain ou considéré par ce dernier comme un pays "soutenant le terrorisme" ; et que (ii) vous n'êtes pas inscrit sur une liste de personnes interdites ou restreintes établie par le gouvernement américain.

8. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions applicables de tiers lors de l'utilisation de l'application iOS (par exemple, vous ne devez pas enfreindre les conditions relatives au service de données sans fil lors de l'utilisation de l'application iOS).

9. Vous reconnaissez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires du présent Accord, dans la mesure où celui-ci concerne la licence de l'application iOS. Dès votre acceptation du présent Accord, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté ce droit) de faire respecter les dispositions de cet Accord à votre égard, dans la mesure où elles concernent la licence de l'application iOS, en tant que tiers bénéficiaire de celle-ci.

Les conditions générales supplémentaires suivantes s'appliquent à toute application mobile (y compris, mais sans s'y limiter, Nos applications) que nous mettons à disposition pour une utilisation sur un appareil mobile fonctionnant sous Android (une "**application Android**").

1. Vous reconnaissez que le présent Accord est conclu uniquement entre vous et nous, et non avec Google, Inc. ("**Google**").

2. Votre utilisation de l'application Android doit être conforme aux Conditions d'utilisation d'Android Market de Google en vigueur au moment de son utilisation.

3. Google n'est qu'un fournisseur d'Android Market, où vous avez téléchargé l'application Android. Nous, et non Google, sommes les seuls responsables de l'application Android, ainsi que des services et du contenu qui y sont disponibles. Google n'a aucune obligation ni responsabilité envers vous en ce qui concerne l'application Android ou le présent Accord.

4. Vous reconnaissez et acceptez que Google est un tiers bénéficiaire du présent Accord en ce qui concerne l'application Android.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX FONCTIONS

INFODIVERTISSEMENT JLR

Les présentes Conditions spécifiques aux fonctions et les Conditions d'utilisation des Services numériques Jaguar Land Rover (les "**Conditions des Services numériques**") s'appliquent aux fonctionnalités qui composent l'"Infodivertissement Range Rover", l'"Infodivertissement Defender", l'"Infodivertissement Discovery" et l'"Infodivertissement Jaguar" (qui peuvent changer de temps à autre) (collectivement, les "**Conditions**").

Les termes commençant par une majuscule utilisés mais non définis dans les présentes Conditions spécifiques aux fonctions ont la signification qui leur est attribuée dans les Conditions des Services numériques.

LES PRESENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET JAGUAR LAND ROVER CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE L'INFODIVERTISSEMENT JLR ET DE SES FONCTIONNALITES. VEUILLEZ DONC LES LIRE ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER L'INFODIVERTISSEMENT JLR ET SES FONCTIONNALITÉS.

EN UTILISANT LES FONCTIONNALITÉS, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS. CERTAINES FONCTIONNALITÉS PEUVENT ÉGALEMENT ÊTRE SOUMISES À DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET À DES POLITIQUES EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ TIERCES. LE CAS ÉCHÉANT, VOUS DEVEZ ACCEPTER SÉPARÉMENT LES CONDITIONS TIERCES CONCERNÉES AVANT D'UTILISER LA FONCTIONNALITÉ EN QUESTION.

Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut, ne restreint ni ne limite les droits ou recours dont vous pouvez disposer en vertu de la législation applicable qui ne peuvent être légalement exclus, restreints ou limités.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

1. QUAND CES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUENT-ELLES ?

1.1 Les présentes Conditions s'appliquent aux véhicules équipés de l'"Infodivertissement Range Rover", de l'"Infodivertissement Defender", de l'"Infodivertissement Discovery" et de l'"Infodivertissement Jaguar" (collectivement, l'"**Infodivertissement JLR**"), qui englobent l'infodivertissement, les services connectés, les applications d'infodivertissement de JLR et de tiers, ainsi que les fonctionnalités de mise à jour logicielle (y compris l'ensemble des logiciels, images, textes, données et autres contenus faisant partie de ces fonctionnalités ou s'y rapportant) (les "**Fonctionnalités**"), lesquelles peuvent changer de temps à autre. Si votre véhicule est équipé de l'un de ces systèmes d'infodivertissement, les présentes Conditions s'appliquent. Les systèmes d'infodivertissement Touch Pro et Pivi Pro sont régis par des conditions distinctes, disponibles à l'adresse *https://www.landrover.com/market-selector/incontrol-terms.html* ou https://www.jaguar.com/en-xi/jdx/market-selector/incontrol-terms.html

1.2 Il est de votre responsabilité de vous assurer que toute personne que vous autorisez à utiliser le véhicule est informée des présentes Conditions et qu'il lui est demandé d'utiliser les Fonctionnalités conformément à celles-ci.

1.3 Les présentes Conditions s'appliquent également à vous si vous utilisez un véhicule équipé des Fonctionnalités qui fait partie d'une "flotte", et ce même si vous n'avez pas personnellement acheté ou loué le véhicule ou souscrit un abonnement pour accéder aux Fonctionnalités. Un parc désigne un groupe de véhicules entretenus, détenus ou loués par une entreprise ou toute autre organisation et non par un particulier ou une famille. À titre d'exemple, cela peut inclure un véhicule de location mis à votre disposition par une agence de location de véhicules, un véhicule mis à votre disposition par votre employeur ou par nous-mêmes ou un de nos concessionnaires agréés dans le cadre d'un prêt temporaire.

1.4 Les présentes Conditions s'appliquent à votre accès aux Fonctionnalités et à leur utilisation. Bien que certaines Fonctionnalités puissent être utilisées sans connexion Internet, d'autres nécessitent une connectivité des données mobiles, qui peut être assurée soit par la carte SIM d'origine, soit par une connexion Wi-Fi.

1.5 Veuillez noter que les Fonctionnalités peuvent être modifiées et que toutes les Fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre modèle de véhicule ou sur votre marché. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre concessionnaire agréé.

1.6 Jaguar Land Rover peut modifier les présentes Conditions spécifiques aux fonctions lorsque cela est raisonnablement nécessaire, notamment pour tenir compte des modifications apportées aux Fonctionnalités, à la législation en vigueur, aux exigences réglementaires ou aux exigences en matière de sécurité. Jaguar Land Rover vous informera raisonnablement à l'avance de toute modification substantielle des présentes Conditions spécifiques aux fonctions avant qu'elle n'entre en vigueur, sauf lorsque cela n'est pas raisonnablement possible, notamment lorsque la modification doit être appliquée immédiatement pour se conformer à la législation en vigueur ou pour remédier à un risque de sécurité. Lorsque Jaguar Land Rover ne peut pas raisonnablement vous informer à l'avance, la société vous enverra une notification dès que possible après l'entrée en vigueur de la modification.

1.7 Sur certains marchés, afin de se conformer aux obligations légales locales, le fournisseur de réseau mobile peut vous demander de passer par un processus de vérification d'identité électronique pour activer la carte SIM installée en usine.

2. FONCTIONNALITÉS

2.1 Certaines Fonctionnalités peuvent être réservées aux utilisateurs connectés à un compte SSO. Les Fonctionnalités et options disponibles pour les utilisateurs connectés peuvent différer de celles offertes aux utilisateurs

non connectés. De plus, toutes les Fonctionnalités ou options ne sont pas disponibles sur tous les marchés, et leur disponibilité peut varier selon votre localisation, les spécifications de votre véhicule, le système d'infodivertissement, l'état de votre abonnement et d'autres facteurs.

2.2 Vous ne devez utiliser aucune Fonctionnalité ni interagir avec celle-ci d'une manière qui vous distrait, vous empêchant ainsi de conduire votre véhicule en toute sécurité, ou qui compromet votre capacité à conduire en toute sécurité.

2.3 IA vocale améliorée

2.3.1 La Fonctionnalité d'"IA vocale améliorée" élargit les fonctionnalités vocales JLR de "Technologie vocale connectée" existantes disponibles sur votre véhicule grâce à l'IA générative. Plus précisément, cette Fonctionnalité répond à vos questions à l'aide d'une IA, et ce uniquement à des fins de conversation générale.

2.3.2 Les réponses de la Fonctionnalité sont générées par des systèmes d'IA exploités par Microsoft et mises à disposition via notre fournisseur de fonctionnalités tiers, Cerence GmbH. Nous ne créons ni n'approuvons les réponses que vous pouvez recevoir grâce à cette fonctionnalité ; nous ne vérifions pas non plus et ne pouvons donc être tenus responsables de l'exactitude ou de la pertinence de ces réponses.

2.3.3 Les réponses générées par la Fonctionnalité d'IA vocale améliorée peuvent être inexactes, incomplètes, obsolètes ou inappropriées pour votre situation. Vous devez vérifier toute information de manière indépendante avant de vous y fier. La Fonctionnalité d'IA vocale améliorée ne doit pas être utilisée pour en tirer des conseils professionnels, juridiques, financiers, médicaux, liés à la sécurité critique, en cas d'urgence ou liés à la conduite.

2.3.4 Vous ne devez pas saisir de données à caractère personnel appartenant à des tiers ou d'informations confidentielles dans la Fonctionnalité d'IA vocale améliorée, sauf si vous disposez de l'autorisation nécessaire pour le faire.

2.3.5 Vous devez faire preuve de discernement et de jugement lorsque vous prenez en compte des informations générées par l'IA. Lorsque vous utilisez cette Fonctionnalité, vous interagissez avec un système basé sur l'IA et pouvez recevoir des réponses générées par l'IA. Ces réponses sont générées par l'IA et ne reflètent pas nécessairement les avis, les opinions ou les recommandations de Jaguar Land Rover. Elles sont fournies à des fins générales d'information et de discussion uniquement, et ne doivent pas être utilisées sans une vérification indépendante.

2.4 Managed Care

Le service "Managed Care" est disponible si votre véhicule est couvert par la garantie commerciale constructeur d'origine, si vous avez souscrit une extension de garantie commerciale auprès du constructeur d'origine ou si vous avez choisi le service "Alertes sur l'état du véhicule", sous réserve des conditions d'éligibilité applicables.

Managed Care utilise les données techniques transmises par le véhicule pour assurer la surveillance et la prédiction de l'état du véhicule. Lorsque de potentiels besoins de maintenance, besoins d'entretien ou évènements liés au véhicule sont identifiés, Jaguar Land Rover peut vous en informer au préalable et peut vous contacter directement, ou par l'intermédiaire d'un concessionnaire agréé ou de tout autre prestataire de services concerné. Dans certaines circonstances, les évènements liés au véhicule qui ont été identifiés peuvent être pris en charge dans le cadre de la garantie applicable ou d'une extension de garantie, sans frais pour vous, ou peuvent être traités lors de la maintenance périodique ou de l'entretien.

Nos Applications peuvent également vous permettre de consulter à distance les informations relatives à l'état et au fonctionnement de votre véhicule et, dans certains cas, d'afficher ces informations sur l'écran intégré au véhicule. Nos

Applications peuvent également afficher des informations sur le véhicule, par exemple le niveau de carburant, l'autonomie et la valeur du totalisateur kilométrique. Les informations mises à disposition via nos Applications sont destinées à compléter le service Managed Care et peuvent varier selon les spécifications du véhicule, la connectivité et la disponibilité sur le marché.

2.5 Bibliothèque d'applications

Lorsque des contenus ou des services tiers sont mis à disposition via la Bibliothèque d'applications, celle-ci proposera, si le prestataire tiers concerné les fournit, des liens vers les conditions générales et la politique en matière de confidentialité en vigueur du prestataire en question. Il est de votre responsabilité de passer en revue et de respecter toutes les conditions et politiques applicables à votre utilisation des contenus ou services tiers concernés.

Conformément à la législation en vigueur, Jaguar Land Rover se réserve le droit de suspendre, de supprimer, de restreindre l'accès à ou de désactiver toute application, tout contenu ou tout service mis à disposition via la Bibliothèque d'applications lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire, notamment pour des raisons juridiques, réglementaires, de sécurité, techniques ou opérationnelles. Vous pouvez signaler tout problème relatif aux applications, au contenu ou aux services via les canaux de signalement de Jaguar Land Rover, notamment grâce au code QR intégré dans le véhicule, lorsque cette fonctionnalité est disponible. Dans une mesure raisonnablement possible, Jaguar Land Rover informera les utilisateurs de toute suspension, suppression, restriction ou désactivation importante d'une application, d'un contenu ou d'un service.

2.6 Fonctionnalités pour les véhicules électriques

Les programmes de charge, les heures de départ et les commandes de charge sont fournis à titre indicatif uniquement. Leur fonctionnement peut dépendre de facteurs tels que les réglages du véhicule, la connectivité, la disponibilité du chargeur et l'alimentation électrique.

Jaguar Land Rover ne garantit pas qu'une session de charge débutera, se poursuivra ou prendra fin à un moment précis, ni que votre véhicule atteindra un niveau de charge donné ou sera prêt à partir à une heure prévue.

2.7 Mode Voiturier

Lorsque le Mode Voiturier est activé, l'accès au système d'infodivertissement du véhicule est limité aux fonctions essentielles. Le Mode Voiturier peut également permettre de restreindre l'accès à certains espaces de stockage du véhicule. Les informations personnelles, le contenu lié au compte et les fonctionnalités sensibles en matière de sécurité ne sont pas accessibles. Certaines fonctionnalités de confort, certains réglages, certaines fonctions de connectivité et certaines données du véhicule enregistrées peuvent également être indisponibles. Les fonctionnalités disponibles peuvent varier selon le modèle du véhicule, la version du logiciel et le marché. Lorsque le Mode Voiturier est désactivé, l'accès complet aux fonctionnalités du véhicule, aux réglages et aux services liés au compte est rétabli.

2.8 Données de position du véhicule et de trajet

Les données de position du véhicule et de trajet peuvent être affichées à l'aide des informations transmises par le véhicule, sous réserve des réglages en matière de confidentialité, de consentement et de préférence sélectionnés dans le véhicule. Si les services de localisation, la fonction GPS ou les réglages liés au partage des données sont désactivés, certaines ou toutes les données de position du véhicule et de trajet peuvent être indisponibles. Les informations de localisation peuvent être indisponibles, retardées ou inexactes en raison de la disponibilité du réseau, de la couverture satellite, des conditions environnementales ou de limitations techniques. Les informations relatives aux trajets antérieurs peuvent ne pas être disponibles pour tous les trajets.

2.9 Screen Hits

La fonctionnalité "Screen Hits" peut permettre à l'utilisateur principal du véhicule, ou à un utilisateur connecté à un compte éligible, d'activer l'accès à du contenu, à des applications ou à des fonctionnalités d'affichage pour les passagers se trouvant dans le véhicule.

Si vous utilisez la fonctionnalité Screen Hits pour permettre aux autres passagers du véhicule d'accéder à du contenu ou à des services, il est de votre responsabilité de vous assurer qu'ils ont pris connaissance des présentes Conditions ainsi que de toutes les conditions générales de tiers applicables. Toute utilisation de la fonctionnalité Screen Hits via votre compte, votre profil ou la session de votre véhicule sera considérée comme ayant été autorisée par vous.

2.10 Assistance dépannage optimisée

La fonctionnalité d'Assistance dépannage optimisée peut vous permettre de demander des services d'assistance dépannage via le système d'infodivertissement du véhicule ou d'autres interfaces compatibles. La disponibilité de cette fonctionnalité peut dépendre des spécifications du véhicule, de la version du logiciel, de la connectivité, de la disponibilité sur le marché et de l'état de l'abonnement. Les services d'assistance dépannage sont soumis aux conditions générales du programme d'assistance dépannage applicable. La couverture peut être assurée dans le cadre de la garantie constructeur d'origine ou d'une autre couverture automobile éligible. Toute demande d'assistance formulée en dehors de la période de couverture applicable, ou tout service non inclus dans le programme d'assistance dépannage applicable, peut donner lieu à des frais supplémentaires.

L'envoi d'une demande d'assistance dépannage via le véhicule ne garantit ni la disponibilité du service, ni les délais de réponse, ni l'issue de l'opération de récupération. Lorsqu'elles sont disponibles, les informations liées au diagnostic du véhicule, à sa localisation et toute autre donnée pertinente relative au véhicule peuvent être partagées avec Jaguar Land Rover, les prestataires d'assistance dépannage et leurs partenaires de service afin de faciliter l'intervention, sous réserve des paramètres de confidentialité applicables et des exigences en matière de protection des données.

3. UTILISATION DES FONCTIONNALITÉS

3.1 Nous mettons les Fonctionnalités à votre disposition uniquement pour un usage privé ou interne à votre entreprise en lien avec le véhicule. Les Fonctionnalités doivent uniquement être utilisées aux fins prévues et ne sont pas destinées à la revente. Vous ne devez pas, ni ne devez autoriser quiconque à, utiliser les Fonctionnalités d'une manière :

3.1.1 illégale, interdite ou restreinte en vertu de la loi applicable dans tout pays dans lequel vous utilisez ou avez l'intention d'utiliser les Fonctionnalités (par exemple dans une zone où l'utilisation des informations de localisation des radars n'est pas autorisée) ;

3.1.2 dangereuse ou mettant en péril votre sécurité, celle de vos passagers ou de toute autre personne ;

3.1.3 qui entraîne des dommages pour le véhicule, les données, logiciels, périphériques, systèmes informatiques ou réseaux ;

3.1.4 qui n'est pas autorisée par nous ou qui enfreint les droits de propriété intellectuelle (y compris ceux de nos fournisseurs tiers).

3.2 En plus des conditions énoncées à la clause 3.1 ci-dessus, vous ne devez pas utiliser le système d'infodivertissement JLR ni aucune de ses Fonctionnalités :

3.2.1 d'une manière qui puisse endommager, désactiver, saturer, handicaper ou compromettre nos systèmes ou notre sécurité, ou les systèmes ou la sécurité du fournisseur de réseau, ou avoir une incidence sur les autres utilisateurs du réseau ; ou

3.2.2 pour partager des fichiers en peer to peer (P2P), par bit torrent ou par un réseau de serveurs proxy, envoyer des courriers indésirables, procéder à l'envoi massif d'e-mails ou de messages commerciaux non sollicités, gérer un serveur de messagerie de quelque forme que ce soit, ou de toute façon impliquant la fourniture d'un service autorisant l'accès à une adresse IP ou Internet publique.

3.3 La disponibilité et le fonctionnement de certains aspects des Fonctionnalités dépendent de la couverture du réseau mobile et d'autres facteurs qui sont hors de notre contrôle. Par exemple, la connectivité réseau peut être indisponible dans les régions éloignées ou enclavées ; elle peut être affectée par des obstacles tels que des collines, des bâtiments élevés et des tunnels, ou encore par la capacité du réseau. De plus, certaines technologies de réseau mobile anciennes (telles que la 2G et la 3G) sont progressivement supprimées ou doivent l'être par les opérateurs de réseaux mobiles, ce qui peut affecter la connectivité ainsi que la disponibilité ou les performances des Fonctionnalités dans certains véhicules. Les Fonctionnalités peuvent par ailleurs être sujettes à des interruptions ou à des pannes occasionnelles liées à des travaux essentiels de maintenance ou de modification. Dans tous les cas, nous essaierons toujours de réduire au minimum les indisponibilités provoquées.

3.4 Nous ne pouvons pas garantir que les données ou le contenu de navigation (p. ex. cartes, radars, limites de vitesse ou données de trafic) sont exacts, complets ou à jour. Ceux-ci sont fournis à titre indicatif, mais il vous appartient de toujours respecter le code de la route, y compris les panneaux de signalisation et les limites de vitesse.

3.5 Sous réserve de la législation applicable, nous nous réservons le droit de modifier, suspendre, supprimer ou désactiver l'accès à toute Fonctionnalité ou option lorsque cela est raisonnablement nécessaire :

3.5.1 pour effectuer l'entretien ;

3.5.2 pour résoudre des problèmes de sécurité et de sûreté ;

3.5.3 pour se conformer aux exigences légales ou réglementaires ;

3.5.4 en raison de modifications apportées par des fournisseurs tiers ;

3.5.5 parce qu'une Fonctionnalité n'est plus viable sur le plan commercial ou technique ;

3.5.6 parce que la Fonctionnalité est remplacée, mise à niveau ou retirée ; ou

3.5.7 en cas de violation des présentes Conditions.

Dans une mesure raisonnablement possible, nous vous informerons à l'avance de tout changement important.

3.6 Il est de votre responsabilité de supprimer toutes les informations personnelles, tout contenu et toutes autres données que vous auriez stockés sur votre véhicule, dans la mesure permise par les Fonctionnalités et l'équipement du véhicule, avant de vendre ou de céder ce dernier ou de rendre un véhicule emprunté ou de location à son propriétaire d'origine. Par exemple, si vous utilisez un navigateur Web, celui-ci dispose généralement de paramètres permettant de supprimer les favoris, l'historique de navigation et tous les cookies enregistrés.

3.7 Vous êtes responsable de l'utilisation de l'option "Utiliser un code d'accès" qui s'applique à certaines Fonctionnalités. Cette option vous permet d'exiger la saisie d'un code PIN avant d'accorder l'accès à certains paramètres liés au compte, à certaines Fonctionnalités et à certaines données associés à votre compte SSO sur le véhicule.

Si vous choisissez de ne pas utiliser cette option, d'autres utilisateurs du véhicule pourraient accéder à certains paramètres liés au compte, à certaines Fonctionnalités et à certaines données associées, et les modifier sans avoir à saisir de code PIN.

Vous devez vous assurer que l'option de code d'accès est activée si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs du véhicule puissent accéder aux informations de votre compte, aux paramètres, aux Fonctionnalités et aux données associées qui sont protégés par cette fonction, ni les modifier. Cependant, tous les paramètres, Fonctionnalités, informations ou données du véhicule ne sont pas associés à votre compte SSO ni protégés par l'option de code d'accès.

3.8 Nous ne sommes pas responsables des sites Web ou du contenu provenant de tiers auxquels vous choisissez d'accéder, ni des données que vous choisissez de partager avec des tiers via les Fonctionnalités, et vous le faites à vos propres risques. Lesdits sites Web peuvent faire appel à des cookies ou des dispositifs équivalents. Nous vous invitons à passer en revue les conditions d'utilisation, politiques en matière de confidentialité et autres avis applicables qui sont mis à disposition par ces tiers avant d'accéder à leurs sites Web, à leur contenu ou à leurs services.

3.9 L'utilisation de certaines Fonctionnalités (par exemple, le streaming vidéo) peut être restreinte lorsque le véhicule se déplace. Ces restrictions peuvent varier selon les spécifications intégrées au véhicule, le marché principal et les exigences légales, réglementaires ou de sécurité applicables.

3.10 Certaines Fonctionnalités peuvent être accessibles via des appareils portables compatibles. La disponibilité et la fonctionnalité peuvent dépendre du matériel, du système d'exploitation et du logiciel de l'appareil portable, ainsi que des conditions tierces applicables.

3.11 Jaguar Land Rover traite les informations personnelles relatives à l'Infodivertissement JLR et à ses Fonctionnalités conformément à la Politique en matière de confidentialité de JLR, disponible via nos Applications.

3.12 Votre acceptation des présentes Conditions ne vaut pas consentement au traitement de vos informations personnelles. Lorsque Jaguar Land Rover utilise votre consentement comme base juridique du traitement, ce consentement est demandé séparément ; il est aussi facile de le retirer que de le donner et il peut être retiré à tout moment.

4. CONDITIONS TIERCES RELATIVES AUX FONCTIONNALITÉS

4.1 L'Infodivertissement JLR peut vous permettre d'accéder à certains contenus et services de tiers via les Fonctionnalités de votre véhicule. Nous avons sélectionné et garanti l'accès à ce contenu et à ces services de tiers pour le bénéfice de nos clients.

4.2 Jaguar Land Rover ne crée pas, ne contrôle pas et ne surveille pas l'ensemble du contenu mis à disposition par des prestataires tiers et ne garantit pas l'exactitude, la légalité, la disponibilité ou la pertinence dudit contenu.

4.3 Sous réserve de la législation applicable, Jaguar Land Rover se réserve le droit de suspendre, modifier ou restreindre l'accès à tout contenu ou à toute application de tiers lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour :

4.3.1 se conformer à la législation en vigueur ;

4.3.2 résoudre des problèmes de sécurité et de sûreté ;

4.3.3 protéger les utilisateurs ou des tiers ;

4.3.4 répondre aux réclamations ou aux poursuites ; ou

4.3.5 se conformer aux demandes formulées par les autorités compétentes.

Dans une mesure raisonnablement possible, Jaguar Land Rover informera au préalable les utilisateurs concernés de toute suppression ou restriction importante de contenus ou d'applications de tiers.

4.4 Le contenu et les services fournis par des tiers peuvent être soumis à des conditions générales et à des politiques en matière de confidentialité distinctes du prestataire tiers concerné, notamment celles répertoriées dans le tableau ci-dessous. Il est de votre responsabilité de passer en revue et de respecter toutes les conditions et politiques applicables à votre utilisation des contenus et services tiers concernés.

Fonctionnalité	**Adresse Web des conditions d'utilisation**	**Adresse Web de la politique en matière de confidentialité**
TomTom - pour l'Infodivertissement JLR, les conditions du prestataire tiers s'appliquent pour la navigation	*https://www.tomtom.com/legal/en_gb/eula-automotive/*	*https://www.tomtom.com/privacy/en_gb/*
Tata Communications Limited - pour l'Infodivertissement JLR, les conditions du prestataire tiers s'appliquent pour la connectivité au réseau mobile (y compris la Politique d'utilisation équitable).	*https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions*	*https://move.tatacommunications.com/policies/privacy*

4.5 Le cas échéant, un prestataire tiers peut vous demander de créer un compte et/ou d'accepter expressément ses conditions générales et politiques en matière de confidentialité avant d'accéder à son contenu ou à ses services ou de les utiliser. Toutefois, l'applicabilité de ces conditions générales et politiques en matière de confidentialité ne dépend pas de l'obligation pour vous de les accepter expressément avant toute utilisation. Par exemple, certains services multimédia de tiers peuvent nécessiter la création d'un compte distinct auprès du prestataire tiers concerné.

4.6 Tout arrangement, abonnement, achat ou contrat conclu entre vous et le prestataire tiers relève exclusivement de votre relation avec ce prestataire et est souscrit à vos seuls risques et frais. Par exemple, vous êtes responsable du paiement de tous les frais liés aux applications tierces que vous choisissez de télécharger, d'acheter ou auxquelles vous vous abonnez.

4.7 Le choix du contenu et des services de tiers disponibles sur votre véhicule peut changer de temps en temps. Sous réserve de la législation applicable, nous pouvons à tout moment modifier, suspendre, supprimer ou désactiver l'accès à tout contenu ou service tiers.

4.8 Occasionnellement, nous pouvons mettre à disposition des mises à jour de contenu et de services tiers, ce qui peut vous obliger à accepter les nouvelles conditions générales et la politique en matière de confidentialité du tiers ou celles mises à jour.

5. FRAIS LIÉS AUX CARTES SIM ET AUX DONNÉES

5.1 La connectivité nécessaire au bon fonctionnement des Fonctionnalités est assurée par la carte SIM d'origine et les solutions de connectivité sélectionnées par Jaguar Land Rover. Certaines Fonctionnalités peuvent

nécessiter un abonnement actif. Lorsqu'un abonnement est requis, la Fonctionnalité peut cesser de fonctionner à l'expiration ou à la résiliation de l'abonnement.

5.2 La transmission de données via la carte SIM installée en usine est effectuée au niveau des réseaux de télécommunications mobiles, lesquels sont fournis et gérés par le prestataire de services d'opérateur de réseau mobile que nous avons sélectionné ("**Prestataire de services MNO**"), soit directement, soit par l'intermédiaire d'un prestataire agréé localement avec qui le Prestataire de services MNO a un accord contractuel. Le Prestataire de services MNO fait office de prestataire de services de télécommunications pour les Fonctionnalités. Il vous sera demandé d'accepter ses conditions générales d'utilisation des réseaux de télécommunications mobiles. Pour l'Infodivertissement JLR, les conditions générales du fournisseur de réseau applicables sont indiquées à la clause 4.4 dans le tableau ci-dessus.

5.3 Les Fonctionnalités et les services de connectivité sont principalement conçus pour être utilisés sur le marché pour lequel le véhicule a été fabriqué et configuré. Bien que les Fonctionnalités puissent être opérationnelles dans d'autres régions, Jaguar Land Rover ne garantit ni la disponibilité, ni le fonctionnement, ni les performances, ni la compatibilité d'une Fonctionnalité ou d'un service de connectivité en dehors de ce marché. La disponibilité peut être affectée par divers facteurs, notamment la couverture réseau, les exigences légales ou réglementaires locales, les limitations techniques, les configurations régionales des services, les restrictions d'itinérance, ainsi que la disponibilité des fournisseurs de réseau locaux et des prestataires de services tiers. Par conséquent, certaines Fonctionnalités ou certains services de connectivité peuvent être indisponibles, limités ou fonctionner différemment lorsque le véhicule est utilisé en dehors de son marché de destination.

6. AUTHENTIFICATION UNIQUE ET ABONNEMENTS

6.1 Pour utiliser certaines Fonctionnalités et options, vous devrez d'abord (i) créer un compte SSO et (ii) disposer d'un abonnement en cours de validité.

6.2 Pour certaines Fonctionnalités, une période d'abonnement initiale est incluse lors de l'achat initial du véhicule ou du pack d'options concerné, selon la Fonctionnalité, le modèle du véhicule, les spécifications et le marché. Pour continuer à utiliser la Fonctionnalité voulue après la période d'abonnement initiale, vous devrez renouveler votre abonnement et vous acquitter des frais de renouvellement applicables. De plus amples informations concernant votre abonnement initial et la procédure de renouvellement sont disponibles auprès de votre concessionnaire agréé ainsi que via nos Applications**.**

6.3 Un abonnement acheté auprès de Jaguar Land Rover peut donner accès à certaines applications, contenus ou services tiers. Ces applications, contenus ou services tiers peuvent nécessiter des comptes, des abonnements, des licences ou des paiements distincts, à régler directement auprès du prestataire tiers concerné. Tous les abonnements, achats ou frais de ce type facturés par des tiers sont indépendants de tout abonnement acheté auprès de Jaguar Land Rover et ne sont pas inclus dans celui-ci, sauf mention expresse contraire.

6.4 À l'expiration ou à la résiliation de votre abonnement, nous pourrons supprimer les informations associées aux Fonctionnalités concernées lorsque leur conservation n'est plus nécessaire à des fins opérationnelles, juridiques ou réglementaires.

7. MISES À JOUR LOGICIELLES

7.1 Dans les présentes Conditions, "**Mises à jour logicielles**" désigne les mises à jour logicielles destinées à l'Infodivertissement JLR et à d'autres systèmes du véhicule qui sont effectuées par liaison radio ou installées manuellement via des méthodes approuvées par Jaguar Land Rover.

7.2 Lorsque le véhicule est connecté, des Mises à jour logicielles peuvent être disponibles de temps à autre et peuvent :

7.2.1 maintenir ou améliorer les Fonctionnalités et options existantes ;

7.2.2 ajouter de nouvelles Fonctionnalités et options ;

7.2.3 modifier, remplacer ou supprimer des Fonctionnalités et des options existantes ;

7.2.4 résoudre les problèmes de sécurité, de sûreté ou de performance ; ou

7.2.5 garantir la compatibilité avec les systèmes, services ou logiciels associés.

7.3 Les Mises à jour logicielles peuvent être effectuées par liaison radio via les systèmes de connectivité du véhicule, notamment la carte SIM installée en usine ou une connexion Wi-Fi. Dans certains cas, les Mises à jour logicielles peuvent également être installées manuellement via d'autres méthodes approuvées par Jaguar Land Rover.

7.4 Les Mises à jour logicielles doivent parfois être installées de manière séquentielle, car les mises à jour ultérieures peuvent dépendre de l'installation réussie des mises à jour précédentes. Nous vous recommandons d'installer les Mises à jour logicielles dès que cela est raisonnablement possible après leur publication. Certaines Mises à jour logicielles peuvent n'être disponibles que pendant une période limitée, et tout retard ou défaut d'installation peut affecter votre éligibilité à recevoir cette mise à jour logicielle ou les mises à jour logicielles ultérieures.

7.5 Lors du téléchargement ou de l'installation de certaines Mises à jour logicielles, certaines options, certaines Fonctionnalités ou certains services connectés du véhicule peuvent être temporairement indisponibles, limités ou désactivés jusqu'à la fin de l'installation. Cela peut inclure certains services du véhicule liés à la sécurité, à la sûreté, à l'accès à distance, à l'infodivertissement ou connectés. Les Mises à jour logicielles ne doivent être installées que lorsque le véhicule est stationné en toute sécurité et qu'il n'est pas nécessaire de l'utiliser immédiatement.

7.6 Les Mises à jour logicielles ne pourront pas être installées correctement en cas de logiciel ou matériel non conforme installé dans le véhicule ou de modifications. L'installation d'une Mise à jour logicielle peut écraser le logiciel existant du véhicule, y compris tout logiciel non standard ou tiers qui aurait été installé.

7.7 Si vous utilisez un véhicule de flotte, le propriétaire de la flotte peut avoir mis en place des politiques, des procédures ou des restrictions concernant les Mises à jour logicielles. Il est de votre responsabilité de vous informer auprès du propriétaire de la flotte quant à l'installation et à l'utilisation des Mises à jour logicielles sur un véhicule de flotte.

7.8 Afin de déterminer si votre véhicule est éligible à une Mise à jour logicielle, de déployer ces mises à jour et de soutenir le processus associé, Jaguar Land Rover peut collecter et traiter des informations relatives au véhicule, notamment le numéro d'identification du véhicule (VIN), les informations sur la version du logiciel, l'état des systèmes et, lorsque cela est raisonnablement nécessaire, les informations de localisation. De plus amples détails concernant le traitement des informations personnelles sont exposés dans la Politique en matière de confidentialité concernée.

7.9 Si vous avez des questions ou rencontrez des problèmes liés aux Mises à jour logicielles, veuillez contacter votre concessionnaire agréé.

8. FONCTIONNALITÉS D'INFODIVERTISSEMENT

8.1 Disponibilité des Fonctionnalités :

8.1.1 la disponibilité de certaines Fonctionnalités peut varier selon les spécifications du véhicule, la version du logiciel, l'état de l'abonnement, la localisation géographique et le marché ;

8.1.2 certaines Fonctionnalités peuvent nécessiter de posséder un compte à authentification unique actif et d'effectuer une procédure de configuration avant de pouvoir être utilisées. La configuration peut varier selon la Fonctionnalité, les spécifications du véhicule, la version du logiciel et le marché ;

8.1.3 la disponibilité et le fonctionnement des Fonctionnalités (ou leurs options) peuvent être affectés par des facteurs hors de notre contrôle raisonnable ;

8.1.4 certaines Fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement si le véhicule n'a pas été bien entretenu ou s'il n'est pas en bon état de marche ; et

8.1.5 les Fonctionnalités peuvent être temporairement perturbées, indisponibles ou fonctionner de manière limitée lors d'opérations de maintenance, de modification ou de mise à jour des Fonctionnalités ou des systèmes d'assistance, y compris les réseaux de télécommunications.

8.2 Restrictions locales concernant l'utilisation des Fonctionnalités. Certains marchés peuvent interdire ou restreindre l'utilisation de certaines Fonctionnalités ou de certains contenus et services tiers disponibles via ces Fonctionnalités. Si votre marché est concerné, vous serez informé(e) de ces interdictions ou restrictions lors de l'achat des Fonctionnalités. Vous devez respecter les lois locales de chaque pays dans lequel vous prévoyez d'utiliser ou utilisez les Fonctionnalités.

8.3 Certaines Fonctionnalités peuvent nécessiter une carte SIM d'origine, installée dans le véhicule pour permettre la transmission de données et l'accès à un Wi-Fi Hotspot.

8.4 Dans les présentes Conditions spécifiques aux fonctions, les références au **"fournisseur de réseau"** désignent l'opérateur de réseau mobile qui assure la connectivité des Fonctionnalités ou l'opérateur de réseau mobile qui assure la connectivité du Wi-Fi Hotspot.

8.5 Lorsque vous utilisez n'importe quelle carte SIM :

8.5.1 vous devez assumer tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM et à l'utilisation du Wi-Fi Hotspot (après une période d'évaluation gratuite initiale ou, le cas échéant, forfait de données inclus). Ceci inclut les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance de données à l'international. Veuillez noter que lorsque les données mobiles et/ou le Wi-Fi Hotspot sont activés, certaines données liées aux Fonctionnalités seront envoyées via votre carte SIM ;

8.5.2 vous devez utiliser uniquement toute carte SIM installée dans le véhicule pour utiliser les Fonctionnalités et y accéder ;

8.5.3 vous ne devez pas utiliser la carte SIM pour tout besoin autre que celui décrit ci-dessus ou faisant l'objet d'une autorisation spécifique de notre part de temps à autre ;

8.5.4 vous ne devez pas autoriser l'utilisation de la carte SIM de toute manière qui viendrait mettre en péril, handicaper, interrompre le fonctionnement ou la qualité du réseau mobile ou compromettre l'intégrité de tout système de télécommunications ou de réseau informatique ; et/ou

8.5.5 vous ne devez pas utiliser ou copier autrement la carte SIM, sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions supplémentaires.

8.6 Utilisation du Wi-Fi Hotspot. Si vous avez acheté l'option Wi-Fi Hotspot, veuillez noter que la connectivité Wi-Fi peut ne pas être toujours disponible et qu'elle dépendra du signal mobile de l'opérateur de réseau mobile.

8.7 À l'expiration d'un forfait de données (le cas échéant) pour le Wi-Fi Hotspot, vous devrez renouveler votre abonnement pour continuer à utiliser le Wi-Fi Hotspot.

9. DÉSAPPAIRAGE DU VÉHICULE

9.1 SI VOUS NE POSSÉDEZ PLUS OU N'UTILISEZ PLUS VOTRE VÉHICULE (PAR EXEMPLE, SI VOUS VENDEZ LE VÉHICULE, SI VOTRE CONTRAT DE LOCATION ARRIVE À ÉCHÉANCE OU SI VOTRE VÉHICULE A ÉTÉ PERDU OU VOLÉ ET N'A PAS ÉTÉ RETROUVÉ), VOUS DEVEZ SUPPRIMER LE VÉHICULE DE VOTRE COMPTE SSO. Cela peut être fait via la section Détails du véhicule de nos Applications.

9.2 Si vous ne supprimez pas votre véhicule, vous resterez responsable des frais, le cas échéant, relatifs aux services numériques utilisés en lien avec celui-ci, et ce jusqu'au moment où vous nous informerez que vous n'en êtes plus le propriétaire ou que vous ne l'utilisez plus, ou jusqu'au moment où nous en aurons connaissance par tout autre moyen.

9.3 Supprimer votre véhicule de votre compte SSO protège à la fois votre vie privée et celle du nouveau propriétaire, tout en permettant à ce dernier de bénéficier des services connectés ou des avantages restants associés au véhicule. Veuillez noter que les informations personnelles stockées directement dans le véhicule, telles que les destinations enregistrées, ne sont pas supprimées automatiquement lorsque vous dissociez le véhicule de votre compte SSO. Ces données étant stockées dans le Véhicule lui-même, nous vous recommandons de réinitialiser le système d'infodivertissement avant d'arrêter d'utiliser le Véhicule. Reportez-vous à votre iGuide pour connaître la procédure à suivre pour réinitialiser le système d'infodivertissement.

9.4 Lors de la livraison du véhicule, vous devez informer le destinataire si des services numériques ou des fonctionnalités connectées du véhicule sont encore actifs, et vous devez l'informer que ces services numériques ou fonctionnalités connectées du véhicule impliquent la collecte, l'utilisation et le partage de données comme décrit dans les présentes Conditions et notre Politique en matière de confidentialité. Les obligations prévues dans la présente clause n'affectent en rien les obligations qui incombent à Jaguar Land Rover de fournir des informations ou d'assurer la transparence envers les utilisateurs en vertu de la législation applicable.

9.5 Jaguar Land Rover se réserve le droit de supprimer le véhicule de votre compte SSO si nous sommes informés qu'il y a eu un changement de propriétaire légal, de détenteur enregistré, de conducteur autorisé, ou si nous sommes légalement tenus de supprimer le véhicule de votre compte pour toute autre raison. Cela peut s'appliquer notamment lorsque les informations obtenues auprès de sources de données tierces (telles que les autorités chargées de l'immatriculation des véhicules) indiquent un changement de propriété ou de contrôle du véhicule.

9.6 Lorsque cela est raisonnablement possible, nous vous informerons à l'avance de toute dissociation de ce type et vous donnerons la possibilité de nous contacter si vous estimez que cette dissociation est injustifiée. Lorsque nous ne pouvons pas vous informer à l'avance, nous vous enverrons une notification dès que cela sera raisonnablement possible après la dissociation effective.

9.7 Toute notification confirmera que le Véhicule a été dissocié de votre compte SSO. La notification vous indiquera également comment nous contacter si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire.

9.8 Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, Jaguar Land Rover ne pourra être tenue responsable d'aucune perte, d'aucun dommage, d'aucun coût, d'aucun frais, d'aucune réclamation ou d'aucune responsabilité résultant de votre incapacité à supprimer le véhicule de votre compte SSO. JLR ne pourra être tenue responsable de toute perte d'accès aux services ou de toute perte connexe résultant d'une telle dissociation, à condition que JLR ait agi de manière raisonnable et conformément aux présentes Conditions.

Pour toute question concernant les présentes Conditions, veuillez contacter votre concessionnaire agréé.